Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 965	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	En espera	2026-03-28 22:08	2026-03-26 14:36	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 23 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				No es clara la solicitud, a que referencia se hace mención?		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 507	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	En espera	2026-03-28 22:06	2026-02-16 14:47	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	0 segundos	7 días 13 horas 38 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.Buenos dias Solicito nuevamente la expedición de los desprendibles de nomina de enero y febrero 2026, los cuales estamos en mora de entregar a los funcionarios de planta. Agradezco la atención prestada y pronta colaboración Cordialmente Yuri VargasBuen día Se esta gestionando su solicitud.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 950	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-28 22:05	2026-03-25 09:40	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	27 minutos	1 días 1 horas 19 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-28 22:05	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 962	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-28 22:02	2026-03-26 10:01	Leon Polo Libia Ester	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 31 minutos	15 horas 58 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-28 22:02	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 963	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-28 22:01	2026-03-26 10:02	Leon Polo Libia Ester	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 31 minutos	15 horas 57 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-28 22:01	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 966	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	En espera	2026-03-28 21:57	2026-03-26 16:46	Duarte Mendez Maria Nuvia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 15 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 952	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-26 15:29	2026-03-25 10:11	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 17 minutos	14 horas 18 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-26 15:29	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 000	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2026-03-26 15:10	2026-01-14 14:42	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	33 minutos	4 horas 47 minutos	18 días 22 horas 39 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-26 15:10	Si	Matamoros Naizaque Daniel Camilo
10 843	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-25 23:53	2026-03-12 16:28	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	31 minutos	2 horas 32 minutos	3 días 6 horas 58 minutos	0 segundos				Se asignan los permisos requeridos por la usuaria en el sistema GOOBI	2026-03-25 23:53	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 901	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-25 23:51	2026-03-18 14:48	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 11 minutos	2 horas 22 minutos	1 días 20 horas 49 minutos	0 segundos				Buen día Por favor indicar los nombres de usuarios que requiren los permisos sobre la plataforma GOOBI GRP, tener en cuenta que la asignación de permisos no se realiza sobre grupos de usuarios, por la fisionomia estructural y funcional de la plataforma	2026-03-25 23:51	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 938	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-25 23:50	2026-03-24 16:10	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	44 minutos	9 horas 49 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-25 23:50	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 958	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-03-25 18:07	2026-03-25 15:48	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	16 minutos	29 minutos	41 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-25 18:07	Si	goobi
10 953	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-25 16:18	2026-03-25 10:41	Suarez Ramirez Nelcy Deinir	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 48 minutos	5 horas 36 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-25 16:18	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 956	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-25 16:15	2026-03-25 14:18	Mora Diaz Carlos Ernesto	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	1 horas 56 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-25 16:15	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 917	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-03-25 07:52	2026-03-24 09:09	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 53 minutos	4 horas 3 minutos	0 segundos	7 horas 50 minutos	4			Solución aprobada	2026-03-24 13:13	Si	Bejarano Casallas Hector German
10 939	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-24 19:42	2026-03-24 16:23	Franco López Maria Elisa	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	32 minutos	36 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-24 19:42	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 915	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2026-03-24 16:40	2026-03-21 20:17	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 19 minutos	17 horas 22 minutos	18 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-24 16:40	Si	goobi
10 914	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2026-03-24 15:49	2026-03-21 20:03	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 20 minutos	14 horas 45 minutos	2 horas 3 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-24 15:49	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 747	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-03-24 14:45	2026-03-04 09:51	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	7 horas 40 minutos	0 segundos	5 días 10 horas 53 minutos	5			Solución aprobada	2026-03-05 08:32	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
10 283	Otro - Activación	IPES	Cerrado	2026-03-24 14:43	2026-02-03 11:50	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	7 horas 37 minutos	3 días 14 horas 9 minutos	7 días 12 horas 53 minutos	5 días 16 horas 59 minutos				Solución aprobada Se asignan los permisos a la usuaria en GOOBI GRP: Usuario: RETURRIAGOC Contraseña: RETURRIAGOC	2026-03-17 08:53	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 903	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2026-03-24 11:25	2026-03-18 16:44	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	3 horas 29 minutos	8 horas 53 minutos	21 horas 47 minutos	5			Cordial saludo, teniedo en cuena las aclaraciones realizadas; de manera atenta nos permitimos solicitar su colaboración para la corrección del acta de inicio en referencia a en la plataforma Goobi, lo anterior teniendo en cuenta las siguientes fechas: Cesion= fecha de inicio: 16/03/26 Cesion= fecha de finalización es 16/09/26Cordial Saludo, nos permitimos	2026-03-20 11:06	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	informar que a este contrato se encontraba suspendido desde el 28/02/26 y luego se le realizo una cesión el día 16/03/26 la cual fue reportada y hace referencia a la corrección del acta de inicio solicitada. Muchas graciasSe esta gestionando su solicitud.			
10 500	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-03-21 18:49	2026-02-16 11:57	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 46 minutos	5 horas 2 minutos	4 horas 51 minutos	9 días 0 horas 11 minutos				Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-17 12:51	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 872	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-03-20 08:23	2026-03-16 15:47	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	1 horas 12 minutos	5 horas 6 minutos	23 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-17 13:06	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
10 891	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-19 14:47	2026-03-17 16:23	Bustos Aguilar Yesid Fernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	13 minutos	16 horas 10 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-19 14:47	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 759	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-19 10:54	2026-03-04 15:02	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 21 minutos	2 horas 27 minutos	3 días 20 horas 24 minutos	0 segundos				Estimado Michael, el documento corresponde al 1000353993.Buen día Indicar nombres completos y numero de identificación para continuar con la asignación de los permisos solicitados.	2026-03-19 10:54	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 898	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-19 08:11	2026-03-18 10:52	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 horas 7 minutos	6 horas 18 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-19 08:11	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 836	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-03-18 12:47	2026-03-12 10:40	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 horas 19 minutos	15 horas 19 minutos	21 horas 6 minutos	17 horas 0 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-18 11:06	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
10 893	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-18 10:58	2026-03-18 08:27	Bolivar Murcia Jorge David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 47 minutos	2 horas 30 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-18 10:58	Si	Marin Parra Alexandra
6 227	Problema con Google Drive -	IPES	Cerrado	2026-03-17 15:50	2024-09-06 11:00	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	4 horas 46 minutos	7 horas 47 minutos	1 días 11 horas 23 minutos	147 días 14 horas 26 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Favor indicar quien es el propietario del archivo.	2024-09-13 09:10	Si	Bejarano Casallas Hector German
10 033	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-03-17 15:43	2026-01-19 07:39	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	2 horas 25 minutos	0 segundos	15 días 16 horas 43 minutos	4			Solución aprobada	2026-01-19 10:25	Si	Bejarano Casallas Hector German
10 854	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-03-17 14:50	2026-03-13 15:55	Casas Morera Heidi Johana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 4 minutos	1 horas 4 minutos	0 segundos	16 horas 54 minutos				Solución aprobada	2026-03-15 17:25	Si	Casas Morera Heidi Johana
10 821	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-03-17 11:59	2026-03-10 16:31	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	2 horas 31 minutos	14 horas 51 minutos	1 días 1 horas 36 minutos	5			Se procede a realizar nota contable.Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-12 15:55	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 421	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-17 11:15	2026-02-10 14:50	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	1 días 2 horas 11 minutos	8 días 3 horas 14 minutos	0 segundos				Se crea usuario GOOBI GRP: Usuario: CAARGUELLOM Contraseña: CAARGUELLOMBuen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-17 11:15	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 513	No inicia la aplicación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-17 11:15	2026-02-16 15:22	Navarrete Paez Marisol	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 37 minutos	1 horas 37 minutos	7 días 15 horas 15 minutos	0 segundos				Buen día, Por favor adjuntar el error de inicio de sesión y compartir el numero de identificación del usuario	2026-03-17 11:15	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 542	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-17 11:15	2026-02-18 08:18	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 27 minutos	20 horas 33 minutos	6 días 9 horas 23 minutos	0 segundos				Buen día La fuente entregada cuenta con las variables "permiso_crear" valor "S" y "permiso_modificar" valor "S". El	2026-03-17 11:15	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	reporte no discrimao segregaarea o rol. Quedo atento.esta base de datos entregada no se encuentra actualizada, ni tiene la totalidad de los usuarios. Por favor de manera separada indicar cuales son los usuarios de gestion documental que son radicadores que tiene usuarios de goobi y que pueden crear o modificar los terceros			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 827	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-17 11:14	2026-03-11 10:49	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 42 minutos	6 horas 10 minutos	1 días 6 horas 14 minutos	0 segundos				Buen día Favor adjuntar formato de asignación de permisos y funcionalidades	2026-03-17 11:14	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 801	Otro	IPES	Resueltas	2026-03-17 11:13	2026-03-09 15:39	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 59 minutos	2 días 1 horas 34 minutos	0 segundos	0 segundos				Se realizo permisos a carpeta compartida	2026-03-17 11:13	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 851	Otro	IPES	Cerrado	2026-03-17 11:12	2026-03-13 14:16	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 43 minutos	2 horas 43 minutos	0 segundos	14 horas 55 minutos	3			Solución aprobada	2026-03-15 17:23	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
10 863	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-17 11:08	2026-03-16 10:01	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	10 horas 7 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-17 11:08	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 741	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-03-17 09:22	2026-03-03 17:10	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	7 horas 38 minutos	0 segundos	3 días 10 horas 22 minutos	5			Solución aprobada	2026-03-04 15:38	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
10 820	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-03-16 15:54	2026-03-10 16:08	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	3 horas 0 minutos	0 segundos	1 días 11 horas 46 minutos	5			Solución aprobada	2026-03-11 10:09	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 333	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-03-16 15:52	2026-02-05 12:09	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 57 minutos	8 horas 16 minutos	9 días 18 horas 15 minutos	12 horas 27 minutos				Solución aprobada Buen día, No se visualiza la imagen, por favor adjuntarla.	2026-03-16 11:42	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
10 534	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-03-16 15:01	2026-02-17 16:48	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	11 minutos	6 días 21 horas 52 minutos	3 horas 20 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-16 11:52	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
10 438	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-16 11:58	2026-02-11 11:17	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 43 minutos	7 días 12 horas 43 minutos	1 días 2 horas 57 minutos	0 segundos				Dada la respuesta suministrada por el proveedor solicito que a traves del ingeniero Michael Pinilla evalue el tema con el area de sistemas porque este inconveniente esta afectado las operaciones en el sistema goobino	2026-03-16 11:58	Si	goobi

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	ha sido solucionado cuando se esta realizando un documento se esta presentando que se desconecta y se pierde la consulta o documento que se esta elaborando. la respuesta no corresponde a la solicitud			
10 437	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2026-03-16 11:48	2026-02-11 11:14	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 44 minutos	1 días 8 horas 45 minutos	7 días 6 horas 48 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-16 11:48	Si	goobi
10 190	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-16 11:36	2026-01-29 11:11	Mora Diaz Carlos Ernesto	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 10 minutos	5 horas 48 minutos	11 días 18 horas 36 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-16 11:36	Si	goobi
10 824	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	En espera	2026-03-13 10:28	2026-03-11 10:04	Montaño Montaño Juan Carlos	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	18 minutos	0 segundos	15 horas 48 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.Buenos días Para dar		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	alcance a la solicitud anterior y con respecto al tema a tratar: Es indispensable saber la metodología de consulta de todo documento que llega a la entidad a esta herramienta, en especial PQRs y las respuestas de las mismas. Quedo atento. Gracias.Buen día Indicar por favor el temario para programar la sesión de capacitación			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 580	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-12 16:04	2026-02-18 16:35	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	24 minutos	5 días 23 horas 4 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-12 16:04	Si	goobi
10 814	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-11 15:55	2026-03-10 14:28	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	39 minutos	9 horas 47 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-11 15:55	Si	goobi
10 830	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-11 14:48	2026-03-11 12:26	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	2 horas 22 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-11 14:48	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 819	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-11 10:08	2026-03-10 16:00	Rodriguez Garzon Lesly Paola	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	59 minutos	3 horas 8 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-11 10:08	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 818	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-11 10:02	2026-03-10 15:23	Montaño Montaño Juan Carlos	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 36 minutos	3 horas 38 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-11 10:02	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 805	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-03-10 17:05	2026-03-10 09:44	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 36 minutos	5 horas 32 minutos	0 segundos	7 horas 15 minutos	5			Solución aprobada, muchas gracias.	2026-03-10 15:16	Si	Gomez Palacios Erwin David
10 811	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-10 15:23	2026-03-10 12:09	Reyes Bejarano Jorge Luis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 6 minutos	3 horas 14 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-10 15:23	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 809	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-10 15:12	2026-03-10 11:55	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 30 minutos	3 horas 17 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-10 15:12	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 766	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-03-06 17:20	2026-03-04 16:27	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	15 horas 53 minutos	2 horas 39 minutos	0 segundos				Documento cargadoNo hay adjuntoBuenas tardes adjunto formato firmado	2026-03-06 17:20	Si	goobi
10 128	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Control de Gastos	IPES	Cerrado	2026-03-06 11:44	2026-01-26 11:51	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 5 minutos	16 horas 52 minutos	2 horas 29 minutos	10 días 18 horas 23 minutos	5			graciasBuen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-28 13:13	Si	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza
10 627	Otro - Conexión VPN	IPES	Resueltas	2026-03-06 11:29	2026-02-24 09:08	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	5 minutos	18 horas 19 minutos	2 días 8 horas 1 minutos	0 segundos				Se adjunta formato solicitadoSe otorga permisos a la carpeta compartida de Cartera Por favor enviar formato con los permisos funcionales para GOOBi	2026-03-06 11:29	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 985	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-03-05 10:46	2026-01-13 15:31	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	19 minutos	56 minutos	0 segundos	13 días 16 horas 14 minutos	5			Muchas graciasSe crea usuario de red: Usuario: emibanezf Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2026-01-13 16:28	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 023	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-03-05 10:43	2026-01-16 15:16	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 9 minutos	1 horas 43 minutos	0 segundos	12 días 13 horas 27 minutos	5			Muchas graciasSe crea usuario de red: Usuario: yhgonzalezv Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2026-01-16 17:11	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
10 429	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2026-03-05 10:42	2026-02-11 09:28	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	15 horas 2 minutos	15 minutos	6 días 0 horas 58 minutos	5			Muchas graciasBuen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-12 15:46	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 720	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-03-05 10:40	2026-03-02 17:33	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	9 horas 0 minutos	0 segundos	20 horas 40 minutos	5			Muchas gracias	2026-03-03 17:06	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
10 738	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-03-05 10:38	2026-03-03 16:12	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	47 minutos	10 horas 23 minutos	0 segundos	12 horas 26 minutos	5			Muchas gracias	2026-03-05 08:35	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
10 691	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-05 10:37	2026-02-27 09:54	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 8 minutos	1 días 12 horas 43 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-05 10:37	Si	goobi
10 742	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-05 08:32	2026-03-03 18:27	Baquero Marquez Ilse Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	9 horas 32 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-05 08:32	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 752	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-05 08:31	2026-03-04 11:37	Jaramillo Lozano Edith Johanna	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	5 horas 53 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-03-05 08:31	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 733	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-03-04 16:42	2026-03-03 14:37	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	18 minutos	34 minutos	9 horas 16 minutos	1 horas 48 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-04 15:27	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 712	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos financieros	IPES	Resueltas	2026-03-04 15:32	2026-03-02 12:26	Reyes Bejarano Jorge Luis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 16 minutos	9 horas 21 minutos	11 horas 44 minutos	0 segundos				Falta cargar formato de modificacion	2026-03-04 15:32	Si	goobi
10 548	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-03-04 08:36	2026-02-18 10:57	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	40 minutos	1 horas 26 minutos	3 horas 11 minutos	3 días 12 horas 27 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-18 15:35	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
10 511	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-03-03 15:20	2026-02-16 15:10	Navarrete Paez Marisol	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 49 minutos	1 horas 49 minutos	4 días 1 horas 20 minutos	0 segundos				Buen día Por favor adjuntar el error de inicio de sesión y compartir el numero de identificación	2026-03-03 15:20	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 634	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-03-02 14:59	2026-02-24 11:57	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	15 horas 31 minutos	0 segundos	1 días 15 horas 1 minutos	5			Solución aprobada	2026-02-26 09:29	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
10 695	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-03-02 10:49	2026-02-27 13:04	Bustos Aguilar Yesid Fernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 56 minutos	3 horas 55 minutos	2 horas 49 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-02 10:49	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 643	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	En curso (asignada)	2026-03-02 10:25	2026-02-24 16:37	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	0 segundos	18 horas 55 minutos	0 segundos				solicito mesa de trabajo para aclarar el temaSe esta gestionando su solicitud.		Si	Rojas Rojas Luz Andrea
10 424	Otro	IPES	Resueltas	2026-03-01 11:33	2026-02-10 15:51	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 8 minutos	1 días 1 horas 11 minutos	3 días 20 horas 57 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-03-01 11:33	Si	Matamoros Naizaque Daniel Camilo
10 651	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos físicos	IPES	Cerrado	2026-02-26 15:37	2026-02-25 07:35	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 38 minutos	10 horas 24 minutos	4 horas 46 minutos	11 horas 50 minutos	5			Solución aprobada .Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-26 14:11	Si	Gomez Palacios Erwin David

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 169	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2026-02-26 11:51	2026-01-28 09:44	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 44 minutos	5 días 4 horas 15 minutos	0 segundos	7 días 23 horas 7 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: mfsierraf Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2026-02-17 01:07	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 633	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-26 10:26	2026-02-24 11:11	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 7 minutos	16 horas 15 minutos	0 segundos	17 horas 14 minutos				Solución aprobada Me permito informar que el usuario mjmontanezr y mi documento de identidades 1.023.945.125. Gracias	2026-02-26 09:26	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
10 478	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-24 16:09	2026-02-13 11:51	Bustos Aguilar Yesid Fernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 16 minutos	2 horas 8 minutos	11 horas 59 minutos	2 días 7 horas 18 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-17 00:32	Si	Bustos Aguilar Yesid Fernando
10 613	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-02-24 14:12	2026-02-23 12:19	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	2 horas 30 minutos	8 horas 22 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-24 14:12	Si	goobi
10 423	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-24 11:28	2026-02-10 15:29	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 30 minutos	1 días 1 horas 32 minutos	2 días 12 horas 26 minutos	0 segundos				Se crea usuario GOOBI: Usuario: SAVACAV Contraseña: SAVACAVBuen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-24 11:28	Si	Matamoros Naizaque Daniel Camilo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 940	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	En curso (asignada)	2026-02-24 08:43	2025-03-19 11:13	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 horas 42 minutos	0 segundos	89 días 18 horas 34 minutos	0 segundos				buen dia este requerimiento se solicito desde el 19 de marzo de 2025 es decir hace mas de un año, si bien el proveedor ha venido atendiendo la solicitudes de ayuda para poder aprobar las ordenes de manera manual, la solucion definitiva no se ha dado en el sistema y es necesario que se establezca acciones que solucionen de manera		Si	Rojas Rojas Luz Andrea

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	definitiva la solicitudDocumento soporte caso.si bien es cierto que el proveedor cada mes esta brindado soporte para aprobar las ordenes de pago de dos rubros, el requerimiento no se ha subsanado por cuanto se sigue presentando en el sistema hasta que no se ajuste el sistema de informacionBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	su solicitud.			
10 436	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-02-24 08:22	2026-02-11 11:13	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 44 minutos	1 días 8 horas 46 minutos	1 días 0 horas 35 minutos	2 días 5 horas 33 minutos				Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-19 14:35	Si	Rojas Rojas Luz Andrea
10 590	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-23 21:06	2026-02-20 10:12	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	22 minutos	1 horas 11 minutos	0 segundos	15 horas 47 minutos	3			Solución aprobada	2026-02-20 11:24	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
10 599	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos financieros	IPES	Resueltas	2026-02-23 11:28	2026-02-20 11:54	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 46 minutos	6 horas 44 minutos	1 horas 49 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-23 11:28	Si	goobi
10 602	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-02-23 09:37	2026-02-20 12:17	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 26 minutos	6 horas 19 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-23 09:37	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 466	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-20 17:30	2026-02-12 10:24	Amado Rincon Jazmin	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 3 minutos	15 horas 35 minutos	1 días 21 horas 0 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-20 17:30	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 604	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos financieros	IPES	Resueltas	2026-02-20 17:19	2026-02-20 14:43	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 1 minutos	1 horas 33 minutos	42 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-20 17:19	Si	goobi
10 592	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-02-20 14:21	2026-02-20 10:45	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	37 minutos	2 horas 58 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-20 14:21	Si	goobi
10 499	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-20 11:12	2026-02-16 11:37	Albarracin Guacaneme Cindy Lorena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 4 minutos	8 horas 2 minutos	0 segundos	1 días 11 horas 35 minutos	5			Solución aprobada	2026-02-17 10:39	Si	Albarracin Guacaneme Cindy Lorena
10 510	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-20 11:05	2026-02-16 15:07	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 52 minutos	1 horas 52 minutos	0 segundos	1 días 7 horas 57 minutos	5			Solución aprobada.	2026-02-17 00:12	Si	Gomez Palacios Erwin David
10 057	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Tramites y expedientes	IPES	Cerrado	2026-02-20 08:51	2026-01-19 16:05	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	8 horas 9 minutos	0 segundos	8 días 16 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2026-01-20 15:15	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 288	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2026-02-20 08:49	2026-02-03 14:44	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 horas 39 minutos	22 horas 10 minutos	1 días 18 horas 53 minutos	2 días 20 horas 12 minutos	5			Solución aprobada Buen día Al ser un cambio que implica un cambio en la duración del contrato, se requiere por favor se haga el diligenciamiento del formato de modificación de base de datos de GOOBI, el cual se encuentra disponible en la plataforma "pensemos". Gracias y quedo atento al envio del documento.Cordial saludo, por favor me	2026-02-12 16:47	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	indicas el proceso para acceder a esta plataforma y la forma de gestionar la capacitación del documento en mención. muchas graciasBuen día Al ser un cambio que implica un cambio en la duración del contrato, se requiere por favor se haga el diligenciamiento del formato de modificación de base de datos de GOOBI, el cual se encuentra disponibl			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	e en la plataforma "pensemos". Gracias y quedo atento al envio del documento.			
10 570	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2026-02-20 08:35	2026-02-18 13:55	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 54 minutos	3 horas 4 minutos	6 horas 30 minutos	6 horas 9 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-19 14:30	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
10 552	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2026-02-19 14:34	2026-02-18 11:38	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	46 minutos	11 horas 9 minutos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-19 14:34	Si	goobi
10 572	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	En espera	2026-02-18 22:09	2026-02-18 14:59	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 54 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Se esta gestionando su solicitud.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 490	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-02-18 19:10	2026-02-16 07:37	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	3 horas 24 minutos	1 horas 48 minutos	1 días 1 horas 11 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando la solicitud.	2026-02-16 13:13	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 516	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-18 14:16	2025-11-06 08:22	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 19 minutos	11 horas 36 minutos	5 horas 2 minutos	27 días 18 horas 51 minutos	3			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2025-11-07 16:01	Si	Zamora Florez Maria Consuelo
10 553	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-18 12:21	2026-02-18 11:39	Cifuentes Murcia Hugo Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	42 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-18 12:21	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 533	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-02-18 09:25	2026-02-17 16:23	Mora Diaz Carlos Ernesto	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	36 minutos	36 minutos	1 horas 25 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-18 09:25	Si	goobi
10 247	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-17 15:59	2026-02-02 12:04	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	3 días 22 horas 55 minutos	0 segundos	4 días 6 horas 54 minutos	3			Solución aprobada	2026-02-17 00:23	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 019	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-17 15:47	2026-01-16 10:28	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	36 minutos	3 días 1 horas 32 minutos	5 días 1 horas 59 minutos	3 días 9 horas 19 minutos	3			Solución aprobada Buen día El contratista referenciado en la mesa de ayuda no esta vinculado directamente con la entidad, por favor indicar si hace parte de algun convenio?. De ser asi, por favor compartir la información para realizar la creación del tercero y del convenio en GOOBI GRP.	2026-02-17 01:09	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 021	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-17 15:47	2026-01-16 10:32	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	33 minutos	2 horas 3 minutos	8 días 1 horas 24 minutos	9 horas 50 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que no es posible atender la solicitud teniendo en cuenta que aun no esta creado el tercero en GOOBI GRP.	2026-02-17 01:12	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
10 314	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-17 15:41	2026-02-04 15:59	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 0 minutos	13 horas 36 minutos	2 días 11 horas 23 minutos	21 horas 18 minutos				Solución aprobada Buen día Se atiende la solicitud Usuario AAGOMEZR Contraseña AA GOMEZR	2026-02-17 01:05	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
10 434	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-17 14:13	2026-02-11 11:06	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 39 minutos	1 días 8 horas 53 minutos	6 horas 3 minutos	1 días 9 horas 3 minutos				confirmo el 24 queda bienSe esta gestionando su solicitud.	2026-02-17 14:03	Si	Rojas Rojas Luz Andrea

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 517	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-02-17 13:54	2026-02-16 15:45	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 14 minutos	1 horas 14 minutos	5 horas 54 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-17 13:54	Si	goobi
10 418	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 12:25	2026-02-10 14:13	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	51 minutos	1 días 14 horas 46 minutos	4 horas 25 minutos	0 segundos				Buen día Cordialmente se informa que se atiende la solicitud. Usuario: JADIAZM Contraseña: JADIAZMSe crea usuario de red: Usuario: jadiazm Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe	2026-02-17 12:25	Si	Matamoros Naizaque Daniel Camilo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.			
10 415	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 12:21	2026-02-10 11:57	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	1 días 17 horas 2 minutos	4 horas 21 minutos	0 segundos				Buen día Se atiende la solicitud, usuario GOOBI: Usuario: ASVEGAH Contraseña: ASVEGAH	2026-02-17 12:21	Si	Matamoros Naizaque Daniel Camilo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 411	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 12:08	2026-02-10 10:43	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 23 minutos	1 días 18 horas 16 minutos	4 horas 8 minutos	0 segundos				Se crea usuario de GOOBI GRP Usuario: JPZAMORAB Contraseña: JPZAMORABSe crea usuario de red: Usuario: jpzamorab Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2026-02-17 12:08	Si	Matamoros Naizaque Daniel Camilo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 482	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-02-17 12:05	2026-02-13 14:18	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 1 minutos	2 horas 41 minutos	13 horas 5 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-17 12:05	Si	goobi
10 449	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-02-17 11:58	2026-02-11 15:17	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 37 minutos	14 horas 55 minutos	17 horas 45 minutos	0 segundos				Buen dia de acuerdo a la solicitud se agregan los datos según lo conversado el día viernes en la reunión se solicita amablemente la modificación de duración de los siguientes contratos el cambio solo es de tiempo de duración del mismo el valor del contrato y sus mensualidades son los	2026-02-17 11:58	Si	goobi

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	mismos valore que están actualmente cargados en la plataforma. Actualmente el contrato se cargó por 240 días, pero en realidad son 270 días # Soporte 8942835 # Goobi 113 Valor del Contrato $ 37.800.000 Valor mensual $ 4.200.000 Actualmente el contrato se cargó por 240 días, pero en realidad son 330 días. # Soporte 8847847 # Goobi 42 Valor			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	del Contrato $ 55.407.000 Valor Mensual $ 5.037.000 Actualmente el contrato se cargó por 211 días, pero en realidad son 210 días # Soporte 9006336 # Goobi 179 Valor del Contrato $ 49.000.000 Valor del Mensual $ 7.000.000 Actualmente el contrato se cargó por 300 días, pero en realidad son 345 días # Soporte 9076368 # Goobi 241 Valor			

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	del Contrato $ 55.407.000 Valor del Mensual $ 5.037.000Buen día Se esta gestionando su solicitud.			
10 444	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-02-17 10:45	2026-02-11 13:12	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	32 minutos	1 días 6 horas 47 minutos	2 horas 45 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-17 10:45	Si	goobi
10 522	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 10:38	2026-02-17 09:31	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	1 horas 7 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-17 10:38	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 168	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 01:11	2026-01-28 08:25	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	2 horas 42 minutos	5 días 2 horas 51 minutos	0 segundos				Buen día por favor compartir la información de la usuaria para hacer la validación: Numero de identificación Nombres y Apellidos Completos	2026-02-17 01:11	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 159	No inicia la aplicación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 01:10	2026-01-27 16:11	Pinilla Aguilar Flor Nidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	48 minutos	5 días 6 horas 48 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-17 01:10	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 435	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 00:55	2026-02-11 11:07	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 39 minutos	1 días 8 horas 52 minutos	0 segundos	0 segundos				Adjuntos	2026-02-17 00:55	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 442	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 00:46	2026-02-11 12:03	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 27 minutos	3 horas 24 minutos	1 días 4 horas 32 minutos	0 segundos					2026-02-17 00:46	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 469	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 00:44	2026-02-12 11:53	Cifuentes Murcia Hugo Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	27 minutos	23 horas 6 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-17 00:44	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 501	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-02-17 00:16	2026-02-16 12:07	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 36 minutos	4 horas 52 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-17 00:16	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 519	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-17 00:06	2026-02-16 16:33	Zamora Jimenez Ana Judith	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	26 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-17 00:06	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 488	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-16 15:15	2026-02-16 07:20	Pescador Bañol Leydi Tatiana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	3 horas 27 minutos	0 segundos	7 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2026-02-16 11:27	Si	Pescador Bañol Leydi Tatiana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 483	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Control de Gastos	IPES	Resueltas	2026-02-16 13:42	2026-02-13 15:00	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	1 horas 59 minutos	5 horas 42 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-16 13:42	Si	goobi
10 479	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-13 15:09	2026-02-13 11:54	Bustos Aguilar Yesid Fernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 16 minutos	2 horas 4 minutos	1 horas 9 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-13 15:09	Si	goobi
10 400	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-02-12 16:40	2026-02-09 17:01	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 33 minutos	6 horas 31 minutos	20 horas 9 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-12 16:40	Si	goobi
9 937	Otro - Solicitud BACK UP Correo Electrónico	IPES	Resueltas	2026-02-12 12:18	2026-01-06 16:30	Silva Romero Laura Natalia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	29 minutos	1 días 15 horas 17 minutos	8 días 7 horas 31 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-12 12:18	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 369	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-02-11 13:24	2026-02-06 12:33	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 28 minutos	2 horas 4 minutos	1 días 1 horas 47 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-11 13:24	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 963	Otro - Actualizacion Drive, matriz corresponden cia.	IPES	Cerrado	2026-02-10 15:15	2026-01-09 14:03	Leon Polo Libia Ester	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	12 horas 13 minutos	22 horas 24 minutos	9 horas 30 minutos	7 días 21 horas 40 minutos	1			Solución aprobada No me aparece la informacion de la SFE en la matriz, solo esta hasta el dia 04/11/2025, esto ya habia ocurrido el año pasado, por favor colaborame a recuperar la informacion, gracias.Cordial saludo. Es importante aclarar que el Drive de la corespondencia a atualizar es del año 2025	2026-01-15 09:58	Si	Leon Polo Libia Ester

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 058	Otro	IPES	Cerrado	2026-02-10 10:39	2026-01-19 16:15	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	13 minutos	4 días 3 horas 44 minutos	0 segundos	5 días 18 horas 24 minutos	5			Solución aprobada Buenas tardes, el día 19/01/2026 a las 16:15 se solicitó esta gestión. Por favor, ¿podrían informarme si ya fue realizada o en qué estado se encuentra? si ya se realizó para cerrar la mesa de ayuda. Gracias.	2026-02-03 21:48	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
10 175	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-02-09 10:08	2026-01-28 12:15	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	2 días 6 horas 3 minutos	4 horas 30 minutos	2 días 17 horas 22 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-05 16:49	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
10 336	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-02-05 16:39	2026-02-05 13:01	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	3 horas 37 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-05 16:39	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 315	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-05 12:20	2026-02-04 16:20	Cifuentes Murcia Hugo Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	39 minutos	4 horas 59 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-02-05 12:20	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 111	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-02-05 10:34	2026-01-26 09:23	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	1 horas 6 minutos	1 horas 55 minutos	2 días 23 horas 16 minutos				Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-26 12:25	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
10 107	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Operaciones de Ingresos	IPES	Cerrado	2026-02-04 10:01	2026-01-23 15:37	Abril Joya Laura Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 22 minutos	3 horas 53 minutos	1 días 22 horas 33 minutos	19 horas 51 minutos	5			Solución aprobada Se adjunta evidencia compartida por la usuariaBuen día Por favor adjuntar evidencia, no se visualiza la imagen.	2026-02-02 12:03	Si	Abril Joya Laura Liliana
10 113	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2026-02-03 10:16	2026-01-26 10:06	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	18 horas 56 minutos	9 horas 53 minutos	1 días 20 horas 17 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-29 11:56	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 239	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2026-02-02 14:36	2026-02-02 10:58	Reyes Bejarano Jorge Luis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 34 minutos	3 horas 37 minutos	0 segundos	0 segundos				Remito Acta de inicioLos permisos corresponden al contratista MARCO UMBARILA CC 1073533242	2026-02-02 14:36	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 218	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-02-02 11:29	2026-01-30 16:26	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	33 minutos	2 horas 45 minutos	1 horas 17 minutos				graciasBuen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-02 10:45	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy
10 215	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-02-02 11:13	2026-01-30 15:55	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	49 minutos	1 horas 4 minutos	3 horas 13 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-02 11:13	Si	goobi
10 217	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-02-02 11:12	2026-01-30 16:08	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	36 minutos	51 minutos	3 horas 12 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-02 11:12	Si	goobi
10 216	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-02-02 10:32	2026-01-30 16:06	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	53 minutos	2 horas 32 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-02 10:32	Si	goobi
10 213	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-02-02 10:30	2026-01-30 15:23	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	1 horas 36 minutos	2 horas 30 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-02 10:30	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 208	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-02 10:24	2026-01-29 21:29	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 39 minutos	5 horas 16 minutos	6 horas 7 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-02 10:24	Si	goobi
10 207	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-02-02 10:22	2026-01-29 21:23	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 37 minutos	5 horas 15 minutos	6 horas 7 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-02-02 10:22	Si	goobi
10 138	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-02-02 08:59	2026-01-26 16:20	Picon Calderon Jhoan Steven	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	39 minutos	4 horas 32 minutos	0 segundos	1 días 13 horas 39 minutos	4			Solución aprobada	2026-01-27 11:52	Si	Picon Calderon Jhoan Steven
10 206	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-01-30 14:05	2026-01-29 21:02	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 33 minutos	5 horas 14 minutos	51 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-30 14:05	Si	goobi
10 145	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-29 08:01	2026-01-27 08:17	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 34 minutos	3 horas 5 minutos	0 segundos	17 horas 44 minutos	5			Solución aprobada	2026-01-27 11:23	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
10 123	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-28 16:00	2026-01-26 11:24	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 8 minutos	17 horas 41 minutos	2 horas 32 minutos	20 horas 4 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-28 13:37	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy
10 167	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-01-28 13:42	2026-01-28 08:01	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	3 horas 9 minutos	2 horas 31 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-28 13:42	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 092	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-28 11:50	2026-01-22 10:12	Leon Polo Libia Ester	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	18 horas 28 minutos	18 horas 32 minutos	19 horas 5 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se atiende la solicitud.	2026-01-28 11:12	Si	Leon Polo Libia Ester
10 163	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-01-28 08:05	2026-01-27 17:27	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	5 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-28 08:05	Si	goobi
10 143	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	En espera	2026-01-27 11:31	2026-01-27 07:34	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 126	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-01-27 11:25	2026-01-26 11:45	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 17 minutos	8 horas 39 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-27 11:25	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 894	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-27 10:35	2025-12-30 11:10	Pescador Bañol Leydi Tatiana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 horas 1 minutos	8 horas 5 minutos	0 segundos	7 días 11 horas 25 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario:cvortizo Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-31 10:16	Si	Pescador Bañol Leydi Tatiana
9 754	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-26 15:38	2025-12-03 14:09	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	9 días 16 horas 20 minutos	0 segundos	14 días 7 horas 29 minutos	5			Solución aprobada	2026-01-08 12:29	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 060	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-23 17:07	2026-01-19 16:48	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	2 horas 12 minutos	1 días 8 horas 39 minutos	3 horas 31 minutos				Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-23 15:40	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy
8 415	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-21 17:27	2025-05-30 15:57	Henao Villarraga Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 horas 31 minutos	1 días 0 horas 26 minutos	0 segundos	63 días 1 horas 2 minutos				Solución aprobada	2025-06-04 13:24	Si	Henao Villarraga Sandra Liliana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 801	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-21 11:15	2025-12-12 10:20	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 40 minutos	23 horas 12 minutos	0 segundos	10 días 12 horas 55 minutos	4			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: nbermontc Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-16 15:32	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
9 866	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2026-01-21 11:06	2025-12-23 17:43	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 47 minutos	2 horas 51 minutos	0 segundos	7 días 15 horas 6 minutos	4			Solución aprobada	2025-12-24 10:51	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 955	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-21 11:05	2026-01-08 16:38	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	6 horas 11 minutos	14 horas 37 minutos	2 días 12 horas 49 minutos	3			Solución aprobada Buen día No se evidencia formato de asignación de permisos	2026-01-13 10:27	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
9 802	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-21 10:45	2025-12-12 10:23	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 38 minutos	23 horas 13 minutos	0 segundos	10 días 12 horas 22 minutos	4			Solución aprobada	2025-12-16 15:37	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
9 956	Otro	IPES	Cerrado	2026-01-21 10:43	2026-01-08 16:44	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	15 minutos	21 horas 1 minutos	0 segundos	3 días 2 horas 59 minutos	4			Solución aprobada	2026-01-13 10:45	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
9 983	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-21 10:42	2026-01-13 15:07	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	30 minutos	1 horas 8 minutos	0 segundos	2 días 1 horas 34 minutos	4			Solución aprobada	2026-01-13 16:16	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
9 382	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-21 09:00	2025-10-22 09:09	Rodriguez Rodriguez Diana Alejandra	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	2 horas 53 minutos	0 segundos	24 días 8 horas 51 minutos	3			Solución aprobada	2025-10-22 12:02	Si	Rodriguez Rodriguez Diana Alejandra
9 148	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-21 08:57	2025-09-23 11:59	Rodriguez Rodriguez Diana Alejandra	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	31 minutos	2 horas 9 minutos	1 días 7 horas 55 minutos	30 días 19 horas 2 minutos				Solución aprobada Buen día, Por favor adjuntar las evidencias, ya que no se visualizan las imagenes en el caso.	2025-09-29 10:04	Si	Rodriguez Rodriguez Diana Alejandra

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 712	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-21 08:41	2025-07-28 16:04	Rodriguez Rodriguez Diana Alejandra	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	5 horas 57 minutos	0 segundos	47 días 7 horas 37 minutos	4			Solución aprobada	2025-07-29 13:01	Si	Rodriguez Rodriguez Diana Alejandra
10 056	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-01-20 10:09	2026-01-19 15:31	Mora Diaz Carlos Ernesto	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	39 minutos	3 horas 37 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-20 10:09	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
10 013	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-19 14:18	2026-01-15 15:31	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 28 minutos	6 horas 1 minutos	0 segundos	16 horas 46 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: mfmendezt Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2026-01-16 12:33	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 001	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2026-01-18 22:16	2025-09-03 17:28	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 segundo	35 días 0 horas 6 minutos	1 días 8 horas 53 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-18 22:16	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 905	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2026-01-18 21:47	2026-01-02 12:57	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 27 minutos	2 días 12 horas 52 minutos	1 días 9 horas 9 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-18 21:47	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 749	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2026-01-18 21:45	2025-12-03 10:06	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 27 minutos	10 días 21 horas 46 minutos	1 días 9 horas 7 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-18 21:45	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 541	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2026-01-18 21:31	2025-11-07 14:36	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 23 minutos	17 días 11 horas 21 minutos	1 días 9 horas 2 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-18 21:31	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 232	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2026-01-18 21:28	2025-10-01 18:04	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 segundo	27 días 12 horas 4 minutos	1 días 8 horas 55 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-18 21:28	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
10 022	Otro - Creación de usuario de red y correo el ectronico	IPES	Resueltas	2026-01-16 16:35	2026-01-16 14:24	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 41 minutos	2 horas 10 minutos	0 segundos	0 segundos				Se crean usuario de red: Jhoan Steven Picón Calderón Usuario: jspiconc Sebastián Herrera Serrato Usuario: sherreras Camilo Matamoros Usuario: dcmatamorosn Kevin Santiago Novoa	2026-01-16 16:35	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	Usuario: ksnovoas La Clave para todos: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.			
9 728	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-15 16:29	2025-12-01 10:50	Henao Villarraga Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	16 minutos	56 minutos	2 horas 10 minutos	12 días 12 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-01 13:57	Si	Henao Villarraga Sandra Liliana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 492	Otro	IPES	Cerrado	2026-01-15 15:33	2025-11-05 09:37	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 horas 8 minutos	5 horas 19 minutos	16 días 7 horas 57 minutos	3 días 0 horas 58 minutos	5			Solución aprobada Buen día por favor adjuntar plantilla.	2026-01-06 10:54	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
10 005	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-15 11:28	2026-01-14 17:25	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	1 horas 54 minutos	0 segundos	3 horas 28 minutos				Muchas gracias por su amable gestion	2026-01-15 09:54	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
9 990	Otro - Solicitud de backup de correo enviado el 11 de abril de 2025 hora 14:50	IPES	Resueltas	2026-01-14 19:59	2026-01-13 19:52	Baquero Marquez Ilse Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	1 segundo	2 horas 41 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-14 10:41	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 991	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-14 15:44	2026-01-14 09:48	Casas Morera Heidi Johana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	17 minutos	51 minutos	0 segundos	5 horas 55 minutos	5			Solución aprobada	2026-01-14 10:40	Si	Casas Morera Heidi Johana
9 995	Otro - INGRESO AL SISTEMA, GOOBI Y HEMI	IPES	Resueltas	2026-01-14 12:40	2026-01-14 10:51	GUEVARA AVILA LUIS EDUARDO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 0 minutos	1 horas 49 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-14 12:40	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 486	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-14 09:42	2025-11-04 10:56	Casas Morera Heidi Johana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	3 horas 56 minutos	0 segundos	19 días 1 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2025-11-04 14:53	Si	Casas Morera Heidi Johana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 972	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-13 11:36	2026-01-13 08:30	Bolivar Murcia Jorge David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	33 minutos	0 segundos	3 horas 5 minutos	5			Solución aprobada	2026-01-13 09:03	Si	Bolivar Murcia Jorge David
9 221	Otro - bacad equipo de computo de escritorio y correo electronico	IPES	En espera	2026-01-13 11:01	2025-10-01 11:45	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	4 horas 31 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.Se realiza el respaldo de la información del equipo pertenecient e al exdirector y se escala el caso al área encargada para efectuar el respaldo del correo electrónico.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 269	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-12 13:42	2025-05-05 10:13	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 55 minutos	23 horas 13 minutos	5 horas 35 minutos	67 días 9 horas 52 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente se solicita que se adjunte acta de inicio de la contratista KAREM DAYANA TELLEZ CAMACHO identificada con cc 1026304225 contrato No.766 siendo la fecha de inicio el: 2 de mayo del 2025 hasta el 1- septiembre del 2025 para continuar con el tramite.	2025-05-08 12:03	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 268	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-12 13:39	2025-05-05 10:01	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 2 minutos	23 horas 23 minutos	5 horas 40 minutos	67 días 9 horas 56 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-05-08 12:06	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 336	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-12 13:33	2025-05-16 11:53	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	35 minutos	2 horas 28 minutos	0 segundos	64 días 4 horas 40 minutos	5			Solución aprobada Se habilita usuario de red: Usuario: avorozcoc Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-05-16 14:21	Si	Solano Behaine Maria Andrea

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 192	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-12 13:30	2025-04-22 16:56	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 minutos	4 días 7 horas 45 minutos	54 minutos	70 días 16 horas 39 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-05-08 13:36	Si	Solano Behaine Maria Andrea
9 125	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-12 13:19	2025-09-18 15:01	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 36 minutos	12 horas 44 minutos	0 segundos	30 días 16 horas 18 minutos	5			Solución aprobada	2025-09-22 09:45	Si	Solano Behaine Maria Andrea
9 868	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-12 13:08	2025-12-24 11:02	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	26 minutos	0 segundos	4 días 23 horas 6 minutos	5			Solución aprobada	2025-12-24 11:29	Si	Solano Behaine Maria Andrea
9 959	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2026-01-09 13:55	2026-01-09 08:29	Reyes Bejarano Jorge Luis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	51 minutos	5 horas 25 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-09 13:55	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
8 316	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-09 12:06	2025-05-12 15:13	Gil Ibague Danna Yulieth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	44 minutos	3 días 14 horas 16 minutos	8 días 2 horas 30 minutos	57 días 0 horas 22 minutos				Solución aprobada Buen día contratista GOOBI, Cordialmente solicito de su amable colaboración indicando el estado de la solicitud.Se	2025-06-25 07:24	Si	Gil Ibague Danna Yulieth

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	realizo escalamiento a mesa de ayuda nivel 3 Tiempo de respuesta máximo jueves 29 de mayo de 2025Buen día, Se escala la solicitud el dia 15 de mayo de 2025 a traves de correo electronicoBuen día, Se esta gestionando su solicitud.			
8 317	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2026-01-09 12:04	2025-05-12 15:17	Gil Ibague Danna Yulieth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	43 minutos	8 días 23 horas 55 minutos	2 días 16 horas 47 minutos	62 días 9 horas 59 minutos	5			Solución aprobada Por favor informar detalladamente cual es el problema, al validarlos en GOOBI se consultan correcta	2025-06-25 07:23	Si	Gil Ibague Danna Yulieth

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	mente Quedamos atentos a la descripción detallada del problema y si es posible con ayuda de imágenes Buen día, La solicitud se escala a soporte el dia 15 de mayo de 2025 a traves de correo electronico.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 443	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-09 12:00	2025-06-06 11:09	Gil Ibague Danna Yulieth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	36 minutos	2 horas 28 minutos	22 horas 54 minutos	57 días 4 horas 56 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-06-11 09:32	Si	Gil Ibague Danna Yulieth
9 946	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Operaciones de Ingresos	IPES	Resueltas	2026-01-09 11:04	2026-01-08 08:32	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	6 horas 49 minutos	4 horas 42 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-09 11:04	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 948	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-09 10:26	2026-01-08 09:24	Leon Polo Libia Ester	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 23 minutos	5 horas 42 minutos	0 segundos	10 horas 2 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: laguayanag Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2026-01-08 15:07	Si	Leon Polo Libia Ester
9 958	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Operaciones de Ingresos	IPES	Resueltas	2026-01-09 10:19	2026-01-09 08:23	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	56 minutos	1 horas 56 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-09 10:19	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 943	Otro	IPES	Cerrado	2026-01-09 09:10	2026-01-07 12:25	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	30 minutos	2 horas 53 minutos	0 segundos	14 horas 45 minutos				Enterado, muchas gracias.	2026-01-07 15:19	Si	Gomez Palacios Erwin David
9 942	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2026-01-09 09:09	2026-01-07 11:46	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 8 minutos	3 horas 29 minutos	0 segundos	15 horas 22 minutos	5			Solución aprobada, muchas gracias.	2026-01-07 15:15	Si	Gomez Palacios Erwin David
9 198	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2026-01-08 15:13	2025-09-26 12:05	Moreno Gonzalez Karla Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	59 minutos	26 días 23 horas 37 minutos	21 horas 31 minutos	0 segundos				Buenas tardes Por favor me das acceso al driveBuen día Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud. Buenas tardes De manera atenta reitero solicitud de backup del correo electrónico la cual se realizo el 11 de noviembre de 2025, en donde me solicitaron reiterar	2026-01-08 15:13	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	la dirección de correo (kpmorenog@ipes.gov.co), por favor tener en cuenta la información desde mi ingreso a la entidad 18 de enero de 2021, hasta la fecha. Agradezco su amable colaboraciónKPMORENOG@IPES.GOV.COSe solicita dar la dirección de correo en donde desea hacer el respaldo. Gracias			
9 951	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2026-01-08 15:02	2026-01-08 10:29	Reyes Bejarano Jorge Luis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 28 minutos	4 horas 33 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-08 15:02	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 912	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2026-01-08 07:41	2026-01-05 08:27	SANCHEZ MORENO JENNY LIZETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	20 minutos	1 horas 36 minutos	0 segundos	1 días 2 horas 32 minutos				Solución aprobada	2026-01-05 10:03	Si	SANCHEZ MORENO JENNY LIZETH
9 632	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-01-07 11:09	2025-11-18 12:24	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	2 horas 9 minutos	13 días 8 horas 36 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2026-01-07 11:09	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 673	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-01-07 11:09	2025-11-21 15:35	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 16 minutos	2 días 4 horas 59 minutos	9 días 23 horas 34 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-07 11:09	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 671	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-01-07 11:08	2025-11-21 15:14	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 38 minutos	2 días 6 horas 52 minutos	9 días 22 horas 1 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-07 11:08	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 694	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-01-07 11:07	2025-11-25 09:09	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	11 días 7 horas 31 minutos	9 horas 26 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestinando su solicitud.	2026-01-07 11:07	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 668	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-01-07 11:07	2025-11-21 14:48	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 5 minutos	11 días 20 horas 3 minutos	9 horas 15 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando la solicitud.	2026-01-07 11:07	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 939	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2026-01-07 10:00	2026-01-07 08:41	Amaya Latorre Lina Viviana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 7 minutos	1 horas 19 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-07 10:00	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 914	Otro	IPES	Resueltas	2026-01-06 19:48	2026-01-05 09:29	Reyes Bejarano Jorge Luis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	12 minutos	35 minutos	15 horas 55 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-06 19:48	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 918	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2026-01-06 19:06	2026-01-05 11:23	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	32 minutos	0 segundos	14 horas 36 minutos	5			Solución aprobada	2026-01-05 11:55	Si	Santamaria Martinez Wilmer Andres
9 498	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2026-01-06 10:53	2025-11-05 13:54	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	25 minutos	15 horas 14 minutos	15 días 17 horas 44 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2026-01-06 10:53	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 929	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2026-01-06 10:50	2026-01-06 10:11	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	38 minutos	0 segundos	0 segundos					2026-01-06 10:50	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 915	Otro	IPES	Resueltas	2026-01-06 10:32	2026-01-05 09:47	Navarrete Paez Marisol	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 54 minutos	9 horas 18 minutos	0 segundos	0 segundos				Se crea usuario de red: Usuario: lmlamusp Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2026-01-06 10:05	Si	Marin Parra Alexandra
9 921	Otro - ASIGNACIÓN DE CORREO ELECTRONICO Y USUARIO DEL COMPUTADOR	IPES	Resueltas	2026-01-06 10:31	2026-01-05 13:13	Navarrete Paez Marisol	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	56 minutos	5 horas 20 minutos	0 segundos	0 segundos				Se crea usuarios de red: Jeimy Tatiana Cruz Bejarano Usuario: jtcruzb Clave: Ipes2026	2026-01-06 09:33	Si	Marin Parra Alexandra

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	* Elmer Ricardo Rincon Plazas Usuario: errinconp Clave: Ipes2026 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.			
9 919	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2026-01-05 12:37	2026-01-05 11:37	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	19 minutos	40 minutos	0 segundos				No se visualiza la información de los documentos para proceder con la anulación.	2026-01-05 12:37	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 759	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos financieros	IPES	Cerrado	2025-12-29 14:45	2025-12-03 17:24	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	1 horas 58 minutos	1 horas 9 minutos	6 días 14 horas 35 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2025-12-04 11:08	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
9 882	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-12-29 10:45	2025-12-29 10:09	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	28 minutos	0 segundos	35 minutos	5			Muchas gracias	2025-12-29 10:37	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
9 826	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-12-26 16:02	2025-12-16 14:52	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	2 horas 7 minutos	0 segundos	3 días 1 horas 10 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-17 07:56	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy
8 199	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-26 11:35	2025-04-23 16:50	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 25 minutos	3 días 22 horas 41 minutos	1 horas 1 minutos	66 días 2 horas 43 minutos	5			Muchas graciasBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-05-08 13:32	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
9 843	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-26 09:48	2025-12-18 10:52	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	10 horas 44 minutos	1 días 2 horas 26 minutos	0 segundos	2 días 4 horas 56 minutos				Muchas gracias por su amables gestionSe crean usuarios de red:	2025-12-23 10:19	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	Usuario: jdflorezq Clave: lpes2025 * Usuario: grhernandezd Clave: lpes2025 * Usuario: alrojasc Clave: lpes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 864	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2025-12-26 08:22	2025-12-23 15:34	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 minutos	19 horas 47 minutos	0 segundos	0 segundos				Se crea usuario de red: Usuario:rssanabrias Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-26 08:22	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 855	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-12-24 11:34	2025-12-22 11:29	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	41 minutos	5 horas 52 minutos	12 horas 12 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-24 11:34	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 863	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2025-12-24 11:28	2025-12-23 14:51	Calderon Martinez Diego Javier	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	44 minutos	1 horas 26 minutos	4 horas 10 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-24 11:28	Si	goobi
9 865	Otro	IPES	Resueltas	2025-12-24 10:43	2025-12-23 16:19	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 2 minutos	3 horas 24 minutos	0 segundos	0 segundos				Se crea usuario de red: Usuario: akmanriquer Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-24 10:43	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 857	Otro	IPES	Resueltas	2025-12-23 10:14	2025-12-22 12:46	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 25 minutos	6 horas 28 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-12-23 10:14	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 836	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-12-22 08:04	2025-12-17 12:18	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	14 minutos	4 horas 33 minutos	18 horas 13 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-22 08:04	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 189	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 15:19	2025-09-25 15:21	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	21 minutos	18 días 23 horas 26 minutos	0 segundos	22 días 20 horas 58 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: jihoyosm Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-05 11:47	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 186	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 15:18	2025-09-25 14:31	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 4 minutos	19 días 0 horas 22 minutos	0 segundos	22 días 21 horas 46 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: mjcardenasm Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-05 11:54	Si	Solano Behaine Maria Andrea
9 837	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 15:17	2025-12-17 15:02	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 minuto	22 minutos	0 segundos	18 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2025-12-17 15:24	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 421	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 10:51	2025-10-27 10:27	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	39 minutos	1 días 12 horas 28 minutos	0 segundos	14 días 15 horas 24 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: eaninof Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-10-31 10:55	Si	Valencia Carrion Carlos Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 330	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-19 10:50	2025-10-14 14:21	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	26 minutos	5 días 6 horas 0 minutos	12 días 14 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Buen día Favor indicar documento de identificación de la usuaria y los permisos que se deben asignar en el sistema	2025-11-03 14:48	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 423	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 10:49	2025-10-27 11:07	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	33 minutos	2 días 1 horas 24 minutos	0 segundos	14 días 14 horas 41 minutos	5			Solución aprobada	2025-11-03 15:32	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 481	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 10:26	2025-11-04 09:12	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	42 minutos	5 horas 44 minutos	0 segundos	12 días 10 horas 14 minutos	5			Solución aprobada	2025-11-04 14:57	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 473	Otro - apoyo de maicol en la formulacio y revisión de una base de excel	IPES	Cerrado	2025-12-19 10:14	2025-10-31 10:19	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	4 horas 13 minutos	22 horas 38 minutos	0 segundos	13 días 2 horas 54 minutos	5			Solución aprobada	2025-11-04 14:58	Si	Valencia Carrion Carlos Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 496	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 10:03	2025-11-05 12:43	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	14 minutos	14 horas 22 minutos	0 segundos	11 días 21 horas 20 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: ojnunezg Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-11-07 09:06	Si	Valencia Carrion Carlos Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 521	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 10:03	2025-11-06 09:35	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	12 minutos	8 horas 33 minutos	0 segundos	11 días 15 horas 27 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: apserrano g Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-11-07 09:08	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 553	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 09:58	2025-11-10 09:36	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	13 minutos	5 horas 43 minutos	10 horas 39 minutos	10 días 10 horas 41 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando sus solicitud.	2025-11-11 20:27	Si	Valencia Carrion Carlos Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 662	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 09:56	2025-11-20 13:38	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 21 minutos	12 horas 21 minutos	0 segundos	7 días 17 horas 17 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: admartinezr Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-11-23 20:33	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 758	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 09:54	2025-12-03 17:14	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 segundo	2 horas 13 minutos	0 segundos	4 días 4 horas 54 minutos	5			Solución aprobada	2025-12-04 10:13	Si	Valencia Carrion Carlos Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 757	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-19 09:53	2025-12-03 17:13	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 segundo	12 horas 49 minutos	0 segundos	4 días 4 horas 53 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: yplopezd Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-05 11:49	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 794	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-19 09:38	2025-12-11 12:06	Pescador Bañol Leydi Tatiana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	4 horas 53 minutos	0 segundos	2 días 3 horas 31 minutos	5			Solución aprobada	2025-12-11 18:58	Si	Pescador Bañol Leydi Tatiana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 414	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:43	2025-01-29 11:43	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 12 minutos	2 horas 38 minutos	0 segundos	86 días 10 horas 59 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-29 14:22	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
7 446	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:42	2025-01-31 12:35	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 58 minutos	2 horas 3 minutos	0 segundos	85 días 16 horas 7 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-31 14:38	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
7 493	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:40	2025-02-11 11:12	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	7 minutos	11 minutos	0 segundos	83 días 2 horas 27 minutos	5			Solución aprobada	2025-02-11 11:24	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
8 022	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:34	2025-03-31 15:46	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 39 minutos	1 días 23 horas 14 minutos	3 días 15 horas 14 minutos	66 días 12 horas 33 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-21 15:15	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
7 491	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:33	2025-02-11 10:39	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	24 minutos	18 días 13 horas 56 minutos	0 segundos	83 días 2 horas 54 minutos				Solución aprobada	2025-04-21 15:35	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 030	Otro - SOLICITUD CREACIÓN USUARIO GOOBI E INSTALACIÓN UBPN	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:32	2025-04-02 13:03	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 56 minutos	1 días 6 horas 54 minutos	3 días 16 horas 39 minutos	65 días 19 horas 49 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-21 15:38	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
8 228	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:29	2025-04-28 09:41	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 3 minutos	1 días 11 horas 40 minutos	0 segundos	62 días 21 horas 47 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-02 09:21	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 813	Otro - SOLICITUD CREACIÓN DE CORREO	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:26	2025-03-10 11:53	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 44 minutos	11 horas 47 minutos	15 días 13 horas 28 minutos	60 días 9 horas 5 minutos	5			Solución aprobada Buenas tardes, se rechaza la solución de la mesa debido a que no se creo el usuario HEMI. Agradezco su pronta colaboración, con dicha solicitud.Buen día, La solicitud de asignación de cuenta de correo electronico debe ser remitida a traves del usuario del jefe de dependencia.	2025-05-08 10:08	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
8 137	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:25	2025-04-09 17:21	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	7 horas 14 minutos	7 días 17 horas 16 minutos	0 segundos	67 días 11 horas 25 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-08 13:16	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 468	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:21	2025-06-10 16:20	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 54 minutos	1 días 5 horas 35 minutos	0 segundos	51 días 0 horas 0 minutos	5			Solución aprobada	2025-06-16 09:56	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
8 397	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:20	2025-05-27 16:42	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	43 minutos	5 días 3 horas 32 minutos	0 segundos	54 días 17 horas 37 minutos	5			Solución aprobada	2025-06-16 14:14	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
8 602	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:16	2025-07-16 15:40	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	13 horas 9 minutos	13 horas 11 minutos	40 días 17 horas 24 minutos	5			Solución aprobada Buenas Tardes, De acuerdo al historial, me permito confirmar que es Consulta de correspondencia. Muchas gracias.Buen día, Por favor indicar sobre que procesos se requiere acceso de consulta	2025-07-21 15:00	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 834	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2025-12-17 16:15	2025-12-17 10:35	Calderon Martinez Diego Javier	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	1 horas 6 minutos	4 horas 33 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud.	2025-12-17 16:15	Si	goobi
8 609	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:15	2025-07-17 12:02	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 39 minutos	6 horas 52 minutos	1 días 8 horas 23 minutos	39 días 16 horas 49 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-07-23 15:17	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
8 719	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:11	2025-07-29 12:58	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 8 minutos	1 horas 14 minutos	0 segundos	38 días 0 horas 12 minutos	5			Solución aprobada	2025-07-29 14:13	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 706	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:10	2025-07-28 11:26	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 56 minutos	9 horas 38 minutos	1 días 1 horas 45 minutos	37 días 8 horas 58 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.Se crea usuario de red: Usuario: garivera Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-08-01 10:50	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 825	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-17 16:06	2025-08-12 15:11	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	7 horas 25 minutos	0 segundos	34 días 3 horas 54 minutos	5			Solución aprobada	2025-08-13 13:37	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
9 122	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:49	2025-09-18 11:34	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 11 minutos	19 horas 17 minutos	0 segundos	24 días 4 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2025-09-22 12:51	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
9 181	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:45	2025-09-25 11:59	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	37 minutos	1 días 3 horas 37 minutos	0 segundos	22 días 6 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2025-09-30 12:37	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
9 346	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:35	2025-10-16 10:45	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	55 minutos	0 segundos	16 días 16 horas 49 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-16 11:40	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
9 243	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:29	2025-10-02 16:57	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 minutos	4 días 8 horas 52 minutos	0 segundos	20 días 4 horas 32 minutos				Solución aprobada Dando alcance a la solicitud anterior me permito por medio de la presente, solicitar formalmente la transferencia del correo electrónico de Christian	2025-10-20 13:50	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	David Osorio Piza (CC: 80780633) a la contratista Karina Marcela Rincón Acosta, a quien se le ha cedido el contrato. Esta solicitud se debe realizar a través de la mesa de ayuda. Adicionalmente, agradecería que se incluyera el backup del correo para asegurar la conservación de toda la información relevante relacionada con las actividades territoriales de la gerencia			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	Norte. Los detalles del contrato son los siguientes: Número de contrato:7523158 Fecha de inicio:6 de junio de 2025 Fecha de terminación: 5 de enero de 2026 Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a cualquier inquietud o requerimiento adicional. Cordialmente,			
9 256	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:18	2025-10-03 12:00	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 35 minutos	20 días 0 horas 16 minutos	0 segundos	20 días 0 horas 17 minutos	5			Solución aprobada	2025-12-17 15:16	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 702	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:15	2025-11-26 12:42	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 minutos	6 minutos	0 segundos	5 días 17 horas 32 minutos	5			Solución aprobada	2025-11-26 12:49	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
8 707	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:14	2025-07-28 11:45	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 29 minutos	3 horas 2 minutos	38 días 6 horas 24 minutos	3 horas 3 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Por favor indicar nombres completos y documento del usuario para dar respuesta a su solicitud.	2025-12-17 15:13	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
9 199	Otro	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:13	2025-09-26 12:16	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 3 minutos	21 días 20 horas 55 minutos	0 segundos	21 días 20 horas 56 minutos	5			Solución aprobada Ya cuenta con usuario de red: Usuario: slopezb Se escala a la persona encargada.	2025-12-17 15:12	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 716	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-17 15:07	2025-11-28 11:33	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	57 minutos	13 horas 42 minutos	0 segundos	5 días 0 horas 34 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario:ymninov Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-01 16:16	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
9 825	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-12-17 14:34	2025-12-16 12:06	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 27 minutos	4 horas 53 minutos	0 segundos	11 horas 27 minutos	5			Solución aprobada	2025-12-17 00:29	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 514	Otro - usuario de red	IPES	Resueltas	2025-12-17 10:45	2025-07-07 11:41	Franco López Maria Elisa	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	15 minutos	12 horas 29 minutos	43 días 7 horas 34 minutos	0 segundos				Buen día doctora, Espero que se encuentre muy bien. Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Correo electronico. Entregado a traves de correo electronico GOOBI Usuario: FACANTORC Contraseña: FACANTORC Gracias por su amable atencion, quedo atento a sus comentarios. Atentamente, Michael Brayan Pinilla Coy	2025-12-17 10:45	Si	Rios Gaviria Diana Marcela

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 817	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-12-16 20:28	2025-12-15 21:01	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	33 minutos	1 horas 16 minutos	3 horas 59 minutos	5 horas 0 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-16 13:16	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
9 344	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-16 18:29	2025-10-16 10:15	Penagos Montenegro Lina Gabriela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	1 horas 30 minutos	0 segundos	16 días 9 horas 44 minutos				Solución aprobada	2025-10-16 11:45	Si	Penagos Montenegro Lina Gabriela
9 786	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-16 16:10	2025-12-10 10:58	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	4 horas 55 minutos	0 segundos	1 días 17 horas 12 minutos				Solución aprobada	2025-12-10 15:53	Si	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza
9 823	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2025-12-16 12:11	2025-12-16 11:56	Reyes Bejarano Jorge Luis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 minutos	15 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-12-16 12:11	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 819	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-12-16 10:52	2025-12-16 10:11	Trujillo Benavides Carlos Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	41 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-12-16 10:52	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 821	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-12-16 10:50	2025-12-16 10:13	Moreno Gonzalez Karla Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	27 minutos	37 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-12-16 10:50	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 783	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-12-15 20:55	2025-12-10 09:12	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	29 minutos	2 horas 40 minutos	1 días 8 horas 7 minutos	3			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-10 12:22	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 808	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-12-15 20:48	2025-12-15 09:18	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	37 minutos	1 horas 12 minutos	25 minutos	7 horas 16 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-15 10:56	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
9 793	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-12-15 20:43	2025-12-11 10:32	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 minutos	52 minutos	6 horas 53 minutos	17 horas 34 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-12 09:17	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
9 644	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-12-15 20:42	2025-11-19 09:49	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	18 minutos	1 horas 49 minutos	4 horas 21 minutos	6 días 20 horas 48 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-19 16:01	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
9 625	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos financieros	IPES	Cerrado	2025-12-15 15:49	2025-11-18 08:41	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	59 minutos	1 horas 11 minutos	33 minutos	7 días 9 horas 34 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-18 10:26	Si	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza
9 809	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2025-12-15 11:19	2025-12-15 09:27	Calderon Martinez Diego Javier	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	1 horas 2 minutos	49 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-15 11:19	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 734	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-11 16:35	2025-12-01 15:48	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	45 minutos	8 horas 37 minutos	0 segundos	3 días 0 horas 47 minutos	3			Solución aprobada	2025-12-02 15:26	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
9 779	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-12-10 12:35	2025-12-09 18:02	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	1 horas 45 minutos	2 horas 50 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-10 12:35	Si	goobi
9 753	Configuración de usuario nuevo de HEMI -	IPES	Cerrado	2025-12-10 11:51	2025-12-03 11:27	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	2 horas 40 minutos	7 horas 39 minutos	8 horas 52 minutos	1 días 12 horas 32 minutos	3			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud Usuario: NYREALPEP Contraseña: NYREALPEP	2025-12-05 09:58	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya
9 752	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-10 11:50	2025-12-03 11:24	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	12 horas 17 minutos	20 horas 59 minutos	1 días 0 horas 26 minutos	3			Solución aprobada No es posible el ingreso a la plataforma. Por favor validar.Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-12-09 08:41	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 782	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-10 10:33	2025-12-10 08:58	Bustos Aguilar Yesid Fernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	37 minutos	44 minutos	0 segundos	1 horas 34 minutos	5			Solución aprobada	2025-12-10 09:43	Si	Bustos Aguilar Yesid Fernando
7 085	Otro - Creación de usuario para correo institucional y HEMI	IPES	Cerrado	2025-12-10 09:52	2024-12-03 10:03	Rojas Lopez Cristina Isabel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	2 horas 25 minutos	14 días 20 horas 19 minutos	0 segundos	99 días 17 horas 49 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 15:22	Si	Rojas Lopez Cristina Isabel
7 076	Otro - Creacion de correo y usuario de HEMI	IPES	Cerrado	2025-12-10 09:51	2024-12-02 15:55	Rojas Lopez Cristina Isabel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	1 horas 4 minutos	3 días 21 horas 3 minutos	10 días 12 horas 13 minutos	89 días 8 horas 41 minutos	5			Solución aprobada Buenos dias no se evidencia la creación del correo institucional por favor indicar cual es el correo de Libardo Meja	2025-01-24 10:13	Si	Rojas Lopez Cristina Isabel
7 112	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-12-10 09:49	2024-12-05 11:26	Rojas Lopez Cristina Isabel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 35 minutos	6 días 0 horas 17 minutos	0 segundos	98 días 22 horas 23 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-27 11:44	Si	Rojas Lopez Cristina Isabel

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 012	Otro - Creación de usuario para correo institucional y HEMI	IPES	Cerrado	2025-12-10 09:48	2024-11-25 16:01	Rojas Lopez Cristina Isabel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	6 horas 4 minutos	1 días 12 horas 58 minutos	0 segundos	101 días 17 horas 46 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-01 21:27	Si	Rojas Lopez Cristina Isabel
7 038	Otro - Creación de usuario para correo institucional y HEMI	IPES	Cerrado	2025-12-10 08:29	2024-11-27 11:43	Rojas Lopez Cristina Isabel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	1 horas 46 minutos	23 horas 16 minutos	0 segundos	101 días 2 horas 46 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-01 19:51	Si	Rojas Lopez Cristina Isabel
6 314	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-10 08:28	2024-09-11 15:25	Rojas Lopez Cristina Isabel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 minuto	12 días 1 horas 34 minutos	0 segundos	121 días 14 horas 2 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-27 20:57	Si	Rojas Lopez Cristina Isabel

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 763	Otro - Creación de correo electronico y usuario de red	IPES	Resueltas	2025-12-05 11:51	2025-12-04 15:07	Villamizar Navarro Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	3 horas 54 minutos	5 horas 43 minutos	0 segundos	0 segundos				Se crea usuario de red: Usuario: paardilag Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-12-05 11:51	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 695	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-04 16:42	2025-11-25 09:40	Cantor Camacho Fabian Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	1 horas 51 minutos	1 días 2 horas 20 minutos	1 días 19 horas 41 minutos	5			Solución aprobada Buen día Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Usuario: FACANTORC Contraseña: FACANTORC	2025-11-28 10:52	Si	Cantor Camacho Fabian Andres
9 756	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-12-04 10:02	2025-12-03 15:18	GUEVARA AVILA LUIS EDUARDO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 41 minutos	3 horas 43 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-12-04 10:02	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 696	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-12-03 17:31	2025-11-25 11:43	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	4 horas 11 minutos	1 horas 21 minutos	2 días 9 horas 55 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-26 08:16	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
9 439	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-12-03 11:55	2025-10-28 09:24	Galindo Ubaque Maria Emperatriz	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	2 horas 35 minutos	0 segundos	9 días 20 horas 31 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-28 12:00	Si	Galindo Ubaque Maria Emperatriz
9 745	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-12-03 10:43	2025-12-02 11:05	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	7 horas 41 minutos	8 horas 26 minutos	0 segundos	8 horas 37 minutos	3			Solución aprobada	2025-12-03 10:31	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 723	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos físicos	IPES	Cerrado	2025-12-02 09:36	2025-12-01 08:55	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 4 minutos	1 horas 5 minutos	6 horas 58 minutos	2 horas 42 minutos	5			Solución aprobada, muchas gracias.Buen día Se esta gestionando la solicitud.	2025-12-01 17:52	Si	Gomez Palacios Erwin David
9 572	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-12-01 09:19	2025-11-11 11:53	Leon Polo Libia Ester	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	1 días 6 horas 40 minutos	2 días 18 horas 24 minutos	2 días 9 horas 1 minutos	5			Solución aprobada No se tiene acceso a la plataforma con esa contraseñaLa doctora Jenyfer manifiesta que no se le ha instalado GOOBI en el equipo de computo	2025-11-26 09:58	Si	Leon Polo Libia Ester
9 701	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Control de Gastos	IPES	Resueltas	2025-11-28 16:55	2025-11-26 10:01	Franco López Maria Elisa	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	22 minutos	1 días 0 horas 31 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-28 16:55	Si	goobi
9 693	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-11-28 16:52	2025-11-25 07:49	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	46 minutos	1 horas 3 minutos	1 días 10 horas 48 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-28 16:52	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 707	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-11-28 09:50	2025-11-26 15:04	Mora Diaz Carlos Ernesto	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 36 minutos	12 horas 46 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-11-28 09:50	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 700	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-11-27 13:55	2025-11-25 17:10	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	9 minutos	0 segundos	14 horas 55 minutos	5			Muchas gracias	2025-11-26 08:09	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
9 415	No inicia la aplicación GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-11-27 09:52	2025-10-27 07:54	Vivas Pinto Sandra Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	21 minutos	0 segundos	8 días 16 horas 52 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-27 08:21	Si	Vivas Pinto Sandra Milena
9 697	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-11-27 06:36	2025-11-25 11:52	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	3 horas 58 minutos	0 segundos	14 horas 7 minutos				Solución aprobada	2025-11-25 15:50	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
9 183	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-11-26 11:35	2025-09-25 12:17	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 40 minutos	2 días 18 horas 45 minutos	3 días 10 horas 44 minutos	13 días 0 horas 33 minutos	4			Muchas GraciasSe informa que se crea desde GOOBI el terceroSe solicita amablemente se comparta la plantilla de migración.Buen dia por favor adjuntar plantilla mencionada ya que	2025-10-20 08:47	Si	Santamaria Martinez Wilmer Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	los contratos que se han solicitado cagar en la plataforma con valor 0$ se han hecho siempre de esta forma o por correo directamente a soporte GOOBI , se adjunto clausula del contrato y un Excel con los datos del mismo.			
9 699	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-11-26 11:20	2025-11-25 15:50	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 9 minutos	1 horas 21 minutos	6 minutos	4 horas 24 minutos	5			gracias ya quedo correctoBuen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-26 08:18	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 692	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-11-26 11:14	2025-11-24 17:25	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	46 minutos	2 horas 13 minutos	6 horas 46 minutos	5 horas 27 minutos	5			Correcto ya quedo bien graciasBuenas tardes ya se realizo la parematrizacion correspondiente por favor nos ayudan a que el asiento contable quede bien graciasBuen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-25 19:22	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy
9 691	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-11-25 15:52	2025-11-24 17:07	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	1 horas 11 minutos	19 minutos	7 horas 33 minutos	5			CORRECTO GRACIASBuen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-25 09:30	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy
9 582	Otro	IPES	Cerrado	2025-11-25 13:56	2025-11-12 11:33	Rodriguez Garzon Lesly Paola	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 20 minutos	23 horas 27 minutos	0 segundos	3 días 11 horas 23 minutos	5	2025-11-14 14:25	Aceptado	Solución aprobada	2025-11-16 16:03	Si	Rodriguez Garzon Lesly Paola

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 591	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-11-25 13:54	2025-11-12 16:04	Rodriguez Garzon Lesly Paola	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	3 horas 33 minutos	9 horas 46 minutos	2 días 21 horas 3 minutos	5			Solución aprobada Buen día se esta gestionando su solicitud.	2025-11-14 11:25	Si	Rodriguez Garzon Lesly Paola
9 547	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-11-25 11:34	2025-11-07 18:03	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	0 segundos	4 minutos	4 días 6 horas 30 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-10 08:04	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
9 680	Otro - Creación de correo electronico	IPES	Resueltas	2025-11-24 12:58	2025-11-24 11:09	Villamizar Navarro Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	24 minutos	1 horas 48 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-11-24 12:58	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 518	Otro	IPES	Cerrado	2025-11-24 12:31	2025-11-06 08:27	Uyaban Garcia Maria Eugenia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 15 minutos	11 horas 8 minutos	0 segundos	4 días 16 horas 3 minutos	5			Solución aprobada	2025-11-07 10:36	Si	Uyaban Garcia Maria Eugenia
9 493	Otro	IPES	Cerrado	2025-11-24 07:58	2025-11-05 12:01	Uyaban Garcia Maria Eugenia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	45 minutos	55 minutos	17 segundos	4 días 16 horas 57 minutos	5			Solución aprobada Adjunto archivo	2025-11-05 12:58	Si	Uyaban Garcia Maria Eugenia
9 660	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-11-23 20:38	2025-11-20 12:46	Reyes Bejarano Jorge Luis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 13 minutos	13 horas 13 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-11-23 20:38	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 663	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-11-21 15:44	2025-11-20 16:48	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	11 minutos	7 horas 44 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-21 15:44	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 560	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-11-19 11:21	2025-11-10 14:07	Albarracin Guacaneme Cindy Lorena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 59 minutos	5 horas 12 minutos	0 segundos	2 días 12 horas 13 minutos	5			Solución aprobada	2025-11-11 10:20	Si	Albarracin Guacaneme Cindy Lorena
9 519	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-11-19 09:53	2025-11-06 09:05	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	38 minutos	10 horas 48 minutos	5 horas 45 minutos	3 días 4 horas 2 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2025-11-07 16:39	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 550	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-11-19 07:44	2025-11-10 08:19	Mora Diaz Carlos Ernesto	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	1 horas 24 minutos	2 días 13 horas 15 minutos	0 segundos				Buenas tardes Para la capacitación de tesorería proponemos el día viernes 14 o miércoles 19 del mes de noviembre de 10:00 a.m. a 12:00 m. Quedamos atentos a la confirmación de los funcionarios, o en su defecto, a la propuesta de un horario que se ajuste mejor a su disponibilidad.	2025-11-19 07:44	Si	goobi
9 568	No inicia la aplicación GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-11-18 15:31	2025-11-11 10:45	Bohorquez Chavez Janneth Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 40 minutos	1 horas 59 minutos	0 segundos	2 días 1 horas 45 minutos				Solución aprobada	2025-11-11 12:45	Si	Bohorquez Chavez Janneth Patricia

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 213	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-11-18 15:08	2025-09-30 12:08	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 minutos	10 días 12 horas 7 minutos	0 segundos	13 días 6 horas 0 minutos	5			Solución aprobada	2025-11-07 12:15	Si	Solano Behaine Maria Andrea
9 214	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-11-18 15:04	2025-09-30 12:17	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 7 minutos	10 días 18 horas 47 minutos	0 segundos	13 días 5 horas 47 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: cmolanot Clave: lpes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-11-10 10:04	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 629	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2025-11-18 14:12	2025-11-18 11:14	Calderon Martinez Diego Javier	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 29 minutos	1 horas 55 minutos	1 horas 2 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-18 14:12	Si	goobi
9 483	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-11-18 10:10	2025-11-04 10:33	Amaya Latorre Lina Viviana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	3 días 15 horas 33 minutos	2 horas 3 minutos	0 segundos				Buen día, Las imagenes no se visualizan, por favor adjuntarlas.	2025-11-18 10:10	Si	goobi
9 476	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-11-16 16:17	2025-10-31 15:44	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 horas 15 minutos	17 horas 13 minutos	3 días 2 horas 2 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-16 16:17	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 472	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-11-16 16:16	2025-10-31 09:05	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 27 minutos	23 horas 54 minutos	3 días 2 horas 0 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-16 16:16	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 578	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-11-16 16:15	2025-11-11 17:02	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	1 días 3 horas 0 minutos	0 segundos	0 segundos				Buen día Se hace alcance a la solicitud corrigiendo la cantidad de documentos para cargue en Goobi son 532 radicados CordialmenteBuen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-16 16:15	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 589	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	En espera	2025-11-16 16:07	2025-11-12 15:18	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	49 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 614	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-11-14 14:57	2025-11-14 10:41	Beltran Casallas Carlos Fredy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	31 minutos	1 horas 21 minutos	0 segundos	4 horas 15 minutos	5			MUCHAS GRACIAS	2025-11-14 12:02	Si	Beltran Casallas Carlos Fredy
9 571	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-11-12 11:02	2025-11-11 11:49	Pachon Baquero Leidy Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	53 minutos	0 segundos	8 horas 12 minutos	3			Solución aprobada	2025-11-11 12:43	Si	Pachon Baquero Leidy Mireya

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 276	Otro - crear usuario y contraseña en la red	IPES	Cerrado	2025-11-11 10:46	2025-10-07 15:43	Bohorquez Chavez Janneth Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	7 horas 57 minutos	1 días 23 horas 57 minutos	0 segundos	9 días 4 horas 3 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-15 09:40	Si	Bohorquez Chavez Janneth Patricia
9 401	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-11-10 11:35	2025-10-23 12:05	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 50 minutos	14 horas 9 minutos	4 horas 8 minutos	4 días 7 horas 21 minutos	4			Solución aprobada Buenos días Se anexa el error mostrado. Se solicita de manera urgente solución al inconveniente presentado ya que no se puede cargar la información bancaria. CordialmenteBuen día Se solita por favor se adjunte la evidencia, ya que la imagen no se visualiza	2025-10-27 12:23	Si	Bejarano Casallas Hector German

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 469	Creación Cuenta - Jenny Andrea Alvarado Romero	IPES	Resueltas	2025-11-10 09:49	2025-10-30 12:41	Espitia Rojas Lynda Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 43 minutos	2 días 4 horas 11 minutos	7 horas 56 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando la solicitud.Se crea usuario de red: Usuario: jaalvarador Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-11-10 09:49	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 497	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-11-07 16:15	2025-11-05 13:51	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	15 horas 11 minutos	5 horas 13 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-11-07 16:15	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 318	Otro - Back up	IPES	Cerrado	2025-11-07 15:24	2025-10-10 13:20	Arias Diaz Jhon Alexander	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	1 horas 26 minutos	2 días 2 horas 53 minutos	0 segundos	7 días 14 horas 4 minutos				Solución aprobada	2025-10-20 10:13	Si	Arias Diaz Jhon Alexander
9 389	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-11-06 18:15	2025-10-22 15:12	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 horas 22 minutos	11 horas 35 minutos	3 días 17 horas 11 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Usuario: CEMORAD Contraseña: CEMORAD	2025-11-06 18:15	Si	Manjarrés Rincón Alexander
9 501	Otro - Creación de correo electronico y usuario de red	IPES	Cerrado	2025-11-06 17:37	2025-11-05 15:12	Villamizar Navarro Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	1 horas 47 minutos	7 horas 32 minutos	0 segundos	10 horas 47 minutos	3			Solución aprobada	2025-11-06 13:45	Si	Villamizar Navarro Adriana
9 526	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-11-06 17:23	2025-11-06 13:18	Daza Rueda Carol Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	3 horas 41 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-11-06 17:23	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 303	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-11-06 16:26	2025-10-08 16:36	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	3 horas 15 minutos	7 horas 1 minutos	7 días 13 horas 49 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Cordialmente infoirmo que se esta gesiontando su solicitud.	2025-10-10 08:53	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 514	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-11-06 16:22	2025-11-06 07:38	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	9 minutos	0 segundos	8 horas 22 minutos	4			Solución aprobada	2025-11-06 08:09	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
9 383	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-11-06 07:41	2025-10-22 09:43	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 4 minutos	3 horas 10 minutos	0 segundos	4 días 1 horas 16 minutos	4			Solución aprobada	2025-10-22 12:53	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
9 180	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-11-05 01:11	2025-09-25 09:04	Remolina Peñalosa Jairo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	32 minutos	6 días 10 horas 10 minutos	0 segundos	10 días 19 horas 55 minutos				Solución aprobada	2025-10-20 10:14	Si	Remolina Peñalosa Jairo
9 479	No inicia la aplicación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-11-04 14:54	2025-11-04 08:20	Amaya Latorre Lina Viviana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	50 minutos	6 horas 34 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-11-04 14:54	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 116	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Control de Gastos	IPES	Cerrado	2025-10-30 10:49	2025-09-18 08:14	Bolivar Murcia Jorge David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	43 minutos	7 días 9 horas 32 minutos	0 segundos	11 días 8 horas 34 minutos	3			Solución aprobada	2025-10-15 14:47	Si	Bolivar Murcia Jorge David

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 367	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Tramites y expedientes	IPES	Cerrado	2025-10-30 10:13	2025-10-20 14:10	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	32 minutos	2 horas 49 minutos	0 segundos	2 días 20 horas 3 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-21 07:08	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 386	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-10-30 10:11	2025-10-22 12:26	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	16 minutos	23 minutos	0 segundos	2 días 3 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-22 12:50	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 447	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-30 10:00	2025-10-28 11:07	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	26 minutos	0 segundos	16 horas 52 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-28 11:33	Si	Valencia Carrion Carlos Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 442	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-10-30 09:58	2025-10-28 09:47	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	33 minutos	17 horas 54 minutos	0 segundos	18 horas 10 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: remurciac Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-10-30 09:41	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 462	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-10-29 18:51	2025-10-29 16:27	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	32 minutos	32 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-29 18:51	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 458	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-10-29 18:49	2025-10-29 14:30	Franco López Maria Elisa	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 29 minutos	2 horas 29 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-29 18:49	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 457	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-10-29 16:33	2025-10-29 14:01	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	2 horas 31 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-29 16:33	Si	goobi
8 482	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-10-29 11:42	2025-06-17 08:29	Rincon Pedreros John Alexander	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	15 horas 12 minutos	5 horas 13 minutos	35 días 21 horas 58 minutos	5			OK mil graciasBuenas tardes Autorizo la reducción de la duración en días para que las fechas de inicio sea 12-06-2025 y finalización sea 12-06-2026Buenos días, después de revisado el contrato se evidencia que no existe ninguna inconsistencia en la	2025-06-19 10:55	Si	Rincon Pedreros John Alexander

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	fecha de vencimiento del contrato, debo recordar que el área de contratación del IPES tiene configurado el calendario comercial o financiero (360 días) Para que el contrato termine el 11 de junio de 2026 se debe realizar un otro si en el sistema de información GOOBI para disminuir la duración del contrato de 365 a 360 días.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	Quedamos atentos a su respuesta para realizar el ajuste por la base de datos Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud			
9 399	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-28 15:01	2025-10-23 11:45	Tamayo Abello Lucy Yanneth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 12 minutos	4 horas 49 minutos	0 segundos	1 días 6 horas 16 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-23 16:34	Si	Tamayo Abello Lucy Yanneth

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 210	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-10-28 09:41	2025-09-30 11:21	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	22 minutos	3 días 14 horas 39 minutos	2 días 17 horas 43 minutos	4 días 16 horas 37 minutos				si por favpr podemos hoy mismo 28 octubre a la hora que el proveedor pueda.Ok pero no cierro la mesa de ayuda hasta tanto no se realice la prueba y la verificacion de la funcionalidad.Buen día, Cordialmente informo que esta gestionando su solicitud.	2025-10-23 10:44	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy
9 381	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-10-28 08:47	2025-10-22 08:55	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	18 minutos	1 días 11 horas 52 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-28 08:47	Si	goobi
9 194	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-10-27 15:14	2025-09-25 23:42	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	8 horas 41 minutos	0 segundos	8 días 4 horas 14 minutos	5			Solución aprobada	2025-09-26 16:41	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 185	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-10-27 12:35	2025-09-25 14:26	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 3 minutos	6 días 5 horas 5 minutos	0 segundos	8 días 4 horas 8 minutos	5			Solución aprobada Se reactiva usuario de red: Usuario: akherrerau Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-10-20 10:32	Si	Solano Behaine Maria Andrea
9 242	Otro	IPES	Cerrado	2025-10-27 09:46	2025-10-02 16:54	Vivas Gonzalez Manuel Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 minutos	2 horas 23 minutos	0 segundos	6 días 1 horas 51 minutos	5			Muchas gracias	2025-10-03 10:17	Si	Vivas Gonzalez Manuel Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 408	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2025-10-24 15:01	2025-10-24 08:45	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	41 minutos	6 horas 16 minutos	0 segundos	0 segundos				Con el fin de dar tramite a su solicitud, requerimos se nos adjunte el acta de inicio o algún documento que soporte la vinculación de la funcionaria a la entidad.	2025-10-24 15:01	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 191	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-10-24 11:54	2025-09-25 15:33	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 minutos	6 días 1 horas 26 minutos	0 segundos	7 días 17 horas 20 minutos				Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: slclavijom Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-10-19 19:06	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 187	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-10-24 11:36	2025-09-25 14:47	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	49 minutos	6 días 4 horas 42 minutos	0 segundos	7 días 17 horas 48 minutos	5			Solución aprobada Se crea usuario de red: Usuario: sicardenasr Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-10-20 10:29	Si	Solano Behaine Maria Andrea
8 844	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-23 16:04	2025-08-15 10:25	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	59 minutos	0 segundos	18 días 14 horas 38 minutos				Solución aprobada	2025-08-15 11:25	Si	García Rojas Nora Carolina

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 545	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-23 15:58	2025-07-09 13:04	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	49 minutos	1 horas 16 minutos	0 segundos	28 días 14 horas 54 minutos				Solución aprobada	2025-07-09 14:20	Si	García Rojas Nora Carolina
8 497	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-10-23 15:49	2025-06-20 11:38	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 1 minutos	4 horas 30 minutos	7 horas 59 minutos	33 días 5 horas 12 minutos				Solución aprobada Buen día, No hay archivo adjunto.	2025-06-23 15:07	Si	García Rojas Nora Carolina
8 438	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-10-23 15:46	2025-06-05 15:14	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	55 minutos	12 horas 19 minutos	28 minutos	37 días 12 horas 4 minutos				Solución aprobada Buen día, Por favor ajustar la duración del contrato a 208 días, de modo que, en todo caso, la terminación quede con fecha de 31 de diciembre de 2025, de conformidad con el contrato suscrito y la información que reposa en SECOP. Se anexa pantallaz	2025-06-09 10:02	Si	García Rojas Nora Carolina

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	o para consideración. Gracias.Para realizar el ajuste de la fecha de terminación necesitamos realizar un otro si a contrato para disminuir la duración del contrato: Acciones: Enviar la duración del contrato en diasBuen día, Se esta gestionando su solicitud.			
9 393	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-10-23 11:01	2025-10-22 17:09	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	3 horas 1 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-23 11:01	Si	goobi
9 372	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-10-22 16:21	2025-10-21 09:45	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	1 horas 53 minutos	0 segundos	15 horas 35 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-21 11:39	Si	Joya Galvis Ingrid Faisuly Jasleidy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 270	Otro	IPES	Resueltas	2025-10-22 15:32	2025-10-07 11:03	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	29 minutos	4 días 7 horas 28 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-22 15:32	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 295	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-10-22 09:39	2025-10-08 09:48	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 horas 11 minutos	10 horas 31 minutos	1 días 16 horas 4 minutos	2 días 1 horas 46 minutos	4			Solución aprobada Dado que el proceso se surtió y el pago se realizo a la cuenta del funcionario, no se puede hacer el ajuste presupuestalmente, pues el recurso se comprometió y se giro, por tal razón solicitamos de ustedes para realizar dicho ajuste.Buen día, Cordiamente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-10-15 15:23	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 365	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Cerrado	2025-10-22 09:38	2025-10-20 11:17	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 41 minutos	2 horas 38 minutos	0 segundos	16 horas 20 minutos	4			Solución aprobada	2025-10-20 13:55	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
8 330	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-21 14:28	2025-05-15 13:28	Jara Beltran Gloria Nancy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	55 minutos	4 horas 58 minutos	2 días 11 horas 13 minutos	39 días 22 horas 47 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente solicito aclaración de la tematica y proceso en GOOBI GRP sobre la cual se va a dictar la sesión de capacitación.	2025-05-26 14:39	Si	Jara Beltran Gloria Nancy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 331	Otro - Capacitación uso y manejo plataforma	IPES	Cerrado	2025-10-21 14:26	2025-05-15 13:32	Jara Beltran Gloria Nancy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	50 minutos	4 horas 52 minutos	2 días 11 horas 15 minutos	39 días 22 horas 37 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente solicito de su amable colaboración indicando la tematica especifica en GOOBI GRP para agendar la capacitación	2025-05-26 14:40	Si	Jara Beltran Gloria Nancy
9 366	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-10-21 07:28	2025-10-20 12:28	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	4 horas 31 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-21 07:28	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 459	Configuración de usuario nuevo de HEMI -	IPES	Cerrado	2025-10-20 06:59	2025-06-10 09:01	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	1 horas 1 minutos	1 días 10 horas 23 minutos	0 segundos	35 días 4 horas 58 minutos	5			Solución aprobada La funcionaria ya cuenta con credenciales de red, se escala a la persona encargada para gestión de correo y luego asignación de usuario de HEMI	2025-06-13 16:25	Si	Galindo Ramirez Milena
9 352	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-17 16:02	2025-10-16 14:58	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	32 minutos	0 segundos	10 horas 3 minutos				Solución aprobada	2025-10-16 15:31	Si	Bejarano Casallas Hector German
9 348	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-16 20:17	2025-10-16 10:56	Lopez Poveda Sonia Mireya	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 10 minutos	2 horas 6 minutos	0 segundos	6 horas 3 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-16 13:03	Si	Lopez Poveda Sonia Mireya
9 351	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-16 16:33	2025-10-16 14:20	Pinzon Pinzon Camilo Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	1 horas 12 minutos	0 segundos	2 horas 13 minutos				GRACIAS	2025-10-16 15:33	Si	Pinzon Pinzon Camilo Andres
9 350	Problemas para acceder a GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-16 16:00	2025-10-16 14:04	Medina Tacue Cristhian Oswaldo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	36 minutos	1 horas 30 minutos	0 segundos	1 horas 55 minutos				Solución aprobada	2025-10-16 15:34	Si	Medina Tacue Cristhian Oswaldo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 157	Otro - Generación de error al importar información banco	IPES	Cerrado	2025-10-16 15:03	2024-09-02 10:41	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 24 minutos	1 días 0 horas 18 minutos	2 horas 58 minutos	109 días 22 horas 24 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-05 10:58	Si	Bejarano Casallas Hector German
8 632	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-10-16 15:02	2025-07-21 10:44	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	1 horas 0 minutos	1 horas 52 minutos	23 días 17 horas 26 minutos	4			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-07-21 13:37	Si	Bejarano Casallas Hector German
8 193	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-10-16 14:06	2025-04-22 17:14	Medina Tacue Cristhian Oswaldo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 segundo	4 días 7 horas 49 minutos	11 días 19 horas 10 minutos	35 días 16 horas 55 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-06-22 13:37	Si	Medina Tacue Cristhian Oswaldo
9 301	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-10-16 10:53	2025-10-08 13:39	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 20 minutos	6 horas 8 minutos	1 días 18 horas 11 minutos	9 horas 2 minutos	1			Solución aprobada Buen día, Cordiamente informo que se esta atendiendo su solicitud.	2025-10-15 17:11	Si	Santamaria Martinez Wilmer Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 254	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-10-16 10:48	2025-10-03 11:09	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	1 días 4 horas 18 minutos	16 horas 13 minutos	2 días 16 horas 25 minutos				Solución aprobada Buenos días se adjunta formato de ModificaciónBuenos días se adjunta formato de ModificaciónBuen día, Se solicita por favor remitir formato modificación base de datos GOOBI que autorice la modificación por parte del componente juridico y financiero i de la entidad.	2025-10-10 10:42	Si	Santamaria Martinez Wilmer Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 209	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-16 08:53	2025-09-30 09:05	Gomez Junca Luz Angela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 25 minutos	1 días 4 horas 15 minutos	0 segundos	4 días 11 horas 47 minutos	4			te podría molesta? dentro de goobie esta la forma de realizar una consulta en bloque, para descargar el consolidado de respuestas enviadas y ahora no me permite hacerlo; me podrías configurar esa acción por favorSe configura el Goobi en los equipos solicitados y se escala para restablecer credenciales.Buenos días Me sale ese error y	2025-10-03 10:21	Si	Gomez Junca Luz Angela

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	estoy ingresando mi contraseña de siempre, me podrías recordar la contraseña			
9 334	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-15 11:33	2025-10-15 07:48	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 17 minutos	2 horas 25 minutos	0 segundos	3 horas 33 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-15 10:25	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
9 229	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-15 10:05	2025-10-01 17:26	Parra Gomez Adriana Maria	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	2 horas 4 minutos	0 segundos	3 días 11 horas 5 minutos	4			Solución aprobada	2025-10-02 10:04	Si	Parra Gomez Adriana Maria
9 322	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-14 15:07	2025-10-14 07:52	Bolivar Murcia Jorge David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	21 minutos	0 segundos	7 horas 7 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-14 08:21	Si	Bolivar Murcia Jorge David
9 179	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-10-14 14:57	2025-09-24 15:55	Galindo Ubaque Maria Emperatriz	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	32 minutos	1 horas 4 minutos	0 segundos	5 días 5 horas 1 minutos	5			Muy oportuno como siempre	2025-09-25 07:04	Si	Galindo Ubaque Maria Emperatriz
9 326	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-14 14:46	2025-10-14 11:59	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	15 minutos	0 segundos	2 horas 47 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-14 12:14	Si	Zamora Florez Maria Consuelo
9 324	No inicia la aplicación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-10-14 12:16	2025-10-14 11:06	Moreno Gonzalez Karla Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 8 minutos	1 horas 9 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-14 12:16	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 302	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos físicos	IPES	Cerrado	2025-10-10 14:58	2025-10-08 15:28	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	5 horas 47 minutos	7 horas 43 minutos	9 horas 46 minutos	5			Solución aprobada, muchas gracias.Cordial saludo, Es necesario también corrijan el valor del documento depreciación No. 27. El valor correcto es $ 17.712.142,35.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-10-10 10:59	Si	Gomez Palacios Erwin David
9 307	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-09 14:08	2025-10-09 11:01	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 17 minutos	1 horas 47 minutos	0 segundos	3 horas 7 minutos	5			Solución aprobada, muchas gracias.	2025-10-09 12:49	Si	Gomez Palacios Erwin David
9 238	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-10-09 10:55	2025-10-02 08:37	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	16 minutos	5 horas 34 minutos	0 segundos	1 días 23 horas 17 minutos				Solución aprobada	2025-10-02 14:11	Si	Santamaria Martinez Wilmer Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 263	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2025-10-08 12:34	2025-10-06 10:35	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 1 minutos	19 horas 58 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-10-08 12:34	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
9 153	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-08 09:55	2025-09-23 16:56	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 30 minutos	6 horas 14 minutos	0 segundos	3 días 19 horas 58 minutos				APROBADO	2025-09-24 14:11	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
9 262	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-10-08 09:51	2025-10-06 01:14	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	7 horas 29 minutos	0 segundos	19 horas 51 minutos				Solución aprobada	2025-10-06 15:29	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
9 201	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-10-07 12:18	2025-09-26 14:42	Rojas Zambrano Richard Jose	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	7 minutos	2 días 12 horas 12 minutos	0 segundos	2 días 12 horas 36 minutos	5			Solución aprobada	2025-10-07 11:54	Si	Rojas Zambrano Richard Jose
9 149	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-03 10:48	2025-09-23 12:19	Donoso Castro Gloria Viviana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 minutos	4 horas 55 minutos	5 horas 54 minutos	2 días 16 horas 34 minutos				Solución aprobada Cordial saludo, aun tengo el usuario con el mismo detalle, no he logrado ingresar	2025-09-24 14:10	Si	Donoso Castro Gloria Viviana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 144	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos financieros	IPES	Resueltas	2025-10-02 18:27	2025-09-23 08:28	Amaya Latorre Lina Viviana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 11 minutos	1 horas 27 minutos	2 días 22 horas 4 minutos	0 segundos				Buen día, Por favor adjuntar las evidencias de la novedad, ya que no se pueden visualizar en el caso generado	2025-10-02 18:27	Si	goobi
9 200	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-10-02 08:23	2025-09-26 12:18	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	4 horas 30 minutos	2 horas 56 minutos	1 días 5 horas 7 minutos	5			Solución aprobada Buen dia la solicitud sigue teniendo el mismo inconveniente, no permite anular o declinar la adjudicacion para montarla de nuevo con el valor correcto	2025-09-29 10:46	Si	Santamaria Martinez Wilmer Andres

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 572	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-09-30 09:01	2025-07-14 10:03	Gomez Junca Luz Angela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	33 minutos	2 horas 30 minutos	19 días 23 horas 52 minutos	23 horas 5 minutos				buenos días, te podría molestar. El computador desde donde estoy trabajando el día de hoy no está configurado para goobie y necesito realizar unas verificaciones de radicadosusuario: lagomezjEn efecto tengo acceso, y ayer estuve realizando consultas, pero hoy no lo deja abrir Buenas tardes, el diá de hoy mi goobie no me permite acceder, me	2025-09-25 15:26	Si	Gomez Junca Luz Angela

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	podrían colaborarBuen día, Por favor indicar que usuario esta solicitando acceso a la consulta y si esta autorizado por la jefe de dependencia.			
8 233	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-09-29 14:00	2025-04-28 12:12	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 horas 1 minutos	2 días 23 horas 46 minutos	0 segundos	41 días 7 horas 47 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-08 11:59	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
7 926	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-09-29 13:59	2025-03-18 14:38	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 12 minutos	13 días 19 horas 8 minutos	0 segundos	52 días 2 horas 20 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-08 12:47	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
8 473	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Operaciones de Ingresos	IPES	Cerrado	2025-09-25 12:37	2025-06-11 16:58	Bustos Aguilar Yesid Fernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 1 minutos	19 horas 50 minutos	2 días 13 horas 10 minutos	25 días 18 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2025-06-25 07:18	Si	Bustos Aguilar Yesid Fernando
8 885	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-09-22 12:56	2025-08-21 10:45	Gonzalez Osorio Diana Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 10 minutos	8 días 8 horas 10 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-09-22 12:56	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 898	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-09-22 12:55	2025-08-22 14:37	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	7 días 9 horas 57 minutos	9 horas 20 minutos	0 segundos				Si tengo estos permisos sin embargo en el ítem de novedades de liquidación no me deja crear o agregar ninguna novedad, agradecería me habilitaran esta opción por favor Aclaro que esta solicitudes para la pestaña de procesos, "novedades de liquidación" quedo atento	2025-09-22 12:55	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
9 133	BackUp de correo electrónico	IPES	En espera	2025-09-22 12:52	2025-09-22 09:46	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	32 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud. Nota: Tiempo minimo estimado de respuesta 15 dias.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 882	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-09-18 10:20	2025-03-17 10:14	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 38 minutos	3 días 5 horas 31 minutos	11 días 2 horas 34 minutos	38 días 18 horas 31 minutos	5			Solución aprobada se debe capacitar a los usuario de gestion documental sobre la importancia de crear los terceros y las modificaciones, ya que impacta en la informacion de la entidad. Los responsables es el area de sistemas ya que desde cuentas conocemo	2025-05-08 12:21	Si	Rojas Rojas Luz Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	s las implicaciones de modificar informacion de los tercerosBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud			
8 616	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos financieros	IPES	Cerrado	2025-09-18 10:08	2025-07-17 15:16	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 21 minutos	3 horas 35 minutos	7 horas 7 minutos	16 días 8 horas 44 minutos	5			Solución aprobada Buen día se esta gestionando su solicitud.	2025-07-18 19:10	Si	Rojas Rojas Luz Andrea
8 881	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-09-15 10:59	2025-08-20 17:11	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	0 segundos	0 segundos	6 días 11 horas 59 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-08-21 07:11	Si	Rodriguez Diaz Nubia Esperanza
8 828	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-09-11 16:24	2025-08-13 08:57	Arias Diaz Jhon Alexander	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 3 minutos	4 horas 32 minutos	0 segundos	8 días 4 horas 26 minutos				Solución aprobada	2025-08-13 13:30	Si	Arias Diaz Jhon Alexander

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 479	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Tramites y expedientes	IPES	Cerrado	2025-09-03 16:23	2025-06-16 09:58	Abril Joya Laura Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	6 minutos	2 días 12 horas 55 minutos	19 días 2 horas 30 minutos	5			Recibido a satisfacciónBuen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-06-24 17:33	Si	Abril Joya Laura Liliana
8 270	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-09-03 16:20	2025-05-05 10:30	Abril Joya Laura Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 58 minutos	1 días 4 horas 46 minutos	12 días 13 horas 43 minutos	20 días 7 horas 6 minutos	5			Acorde con lo solicitadoBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-06-25 07:21	Si	Abril Joya Laura Liliana
8 886	Restablecer contraseña GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-09-03 15:05	2025-08-21 12:39	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 18 minutos	13 horas 20 minutos	0 segundos	3 días 11 horas 26 minutos	5			atendido gracias	2025-08-22 21:59	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
8 453	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-09-01 10:00	2025-06-09 12:27	Gallego Garzon Geyder Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 30 minutos	1 días 22 horas 18 minutos	0 segundos	22 días 9 horas 32 minutos				Solución aprobada El funcionario ya cuenta con credenciales de usuario de red, se escala a la persona encargada.	2025-06-16 13:46	Si	Gallego Garzon Geyder Ricardo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 537	Otro	IPES	Cerrado	2025-09-01 08:54	2025-07-09 10:40	Cantor Camacho Fabian Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 14 minutos	3 horas 42 minutos	5 días 20 horas 35 minutos	8 días 7 horas 38 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se asigna los permisos conforme a la solicitud al usuario FACANTORC	2025-07-31 10:59	Si	Cantor Camacho Fabian Andres
8 887	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-08-22 21:58	2025-08-21 12:41	Navarrete Paez Marisol	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 16 minutos	13 horas 18 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-08-22 21:58	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
8 865	Otro - Creación usuario de red y correo institucional	IPES	Resueltas	2025-08-22 21:56	2025-08-19 16:08	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	8 horas 31 minutos	1 días 3 horas 51 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-08-22 21:56	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 878	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos humanos	IPES	Resueltas	2025-08-21 13:38	2025-08-20 15:52	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 7 minutos	1 horas 44 minutos	5 horas 1 minutos	0 segundos				Soporte Goobi nos informo por medio de correo electrónico el 1 de agosto de 2025 que estos estaban en la misma ruta que descargamos los desprendibles de nomina normales, revisando en el aplicativo Goobi nunca se encontraron en el mismo,Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-08-21 13:38	Si	goobi

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 354	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-08-19 14:40	2025-05-19 14:42	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 29 minutos	9 días 16 horas 30 minutos	3 horas 47 minutos	24 días 14 horas 10 minutos	5			Excelente Después de evaluada la solicitud del funcionario y aclaradas las inquietudes a través de mesas de trabajos, los dos reportes tienen un tiempo de construcción en implementación de 48 horas-ingeniero, los cuales serán entregados el día 30 de mayoSe realiza escalamiento a mesa de ayuda nivel 3 para evaluar el tiempo de desarrollo e implementación de este	2025-06-25 07:12	Si	Molina Vargas Clara Lidia

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	nuevo requerimiento Acciones:Tiempo de evaluación en horas ingeniero para el desarrollo (dos días) Informar el tiempo de desarrollo e implementación jueves 22 de mayo de 2025Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.			
8 471	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-08-19 14:38	2025-06-11 12:56	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 18 minutos	23 horas 56 minutos	2 días 13 horas 7 minutos	15 días 21 horas 34 minutos	5			De acuerdoBuen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-06-25 07:20	Si	Molina Vargas Clara Lidia
8 843	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-08-15 15:34	2025-08-15 09:36	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	1 horas 52 minutos	23 minutos	5 horas 34 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-08-15 11:52	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 824	Otro - Creación de usuario de red y correo electronico	IPES	Resueltas	2025-08-13 13:46	2025-08-12 12:14	Villamizar Navarro Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	11 minutos	10 horas 32 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-08-13 13:46	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
8 771	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-08-13 07:19	2025-08-04 10:04	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	31 minutos	9 horas 33 minutos	0 segundos	2 días 12 horas 55 minutos				Solución aprobada	2025-08-05 10:37	Si	Ospina Perdomo Richard
8 810	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-08-11 14:35	2025-08-11 13:49	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	45 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-08-11 14:35	Si	goobi
8 750	Capacitación GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-08-11 10:40	2025-07-31 11:54	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	2 días 13 horas 45 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-08-11 10:40	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 807	Otro - Creación Usuario	IPES	Resueltas	2025-08-11 10:38	2025-08-11 09:33	Cuadros Moreno Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	31 minutos	1 horas 5 minutos	0 segundos	0 segundos				Se crea usuario de red: Usuario: djcalderonm Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.	2025-08-11 10:38	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
8 805	Permisos de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-08-11 10:36	2025-08-11 08:26	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	58 minutos	2 horas 9 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-08-11 10:36	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 693	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-07-31 15:16	2025-07-24 14:58	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	17 horas 49 minutos	0 segundos	1 días 21 horas 18 minutos				Solución aprobada Su solicitud ha sido atendida con éxito. Se realizó la configuración de Goobi verificando su correcto funcionamiento.	2025-07-28 14:47	Si	Ospina Perdomo Richard
8 748	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-07-31 14:32	2025-07-31 11:31	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	2 horas 15 minutos	0 segundos	3 horas 1 minutos	5			Solución Aprobada	2025-07-31 13:46	Si	Gomez Palacios Erwin David
8 695	BackUp de correo electrónico	IPES	En espera	2025-07-28 09:29	2025-07-25 12:06	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
8 696	Otro - Creación de usuario de red y correo	IPES	Resueltas	2025-07-28 09:28	2025-07-25 15:10	Villamizar Navarro Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	1 horas 49 minutos	3 horas 17 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-07-28 09:28	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 608	Otro	IPES	Cerrado	2025-07-25 12:41	2025-07-17 11:53	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	13 horas 44 minutos	17 horas 53 minutos	21 horas 9 minutos	1 días 9 horas 38 minutos				Solución aprobada Buen día Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-07-23 14:56	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
7 801	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-07-23 17:25	2025-03-07 10:36	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 horas 27 minutos	19 días 23 horas 52 minutos	4 días 20 horas 7 minutos	32 días 4 horas 15 minutos	5			Solución aprobada Teniendo en cuenta que aun no funciona y no se ha podido ingresar, se solicita reestablecer contraseña	2025-06-09 12:36	Si	Suárez Casallas Nicolás
8 206	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-07-23 17:23	2025-04-24 15:43	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 16 minutos	3 días 15 horas 25 minutos	0 segundos	24 días 1 horas 16 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-08 13:09	Si	Suárez Casallas Nicolás
8 541	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-07-23 15:19	2025-07-09 11:01	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 55 minutos	3 horas 17 minutos	3 días 19 horas 0 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-07-23 15:19	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
8 640	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Resueltas	2025-07-23 14:43	2025-07-21 18:15	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	5 horas 35 minutos	10 horas 7 minutos	0 segundos				Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2025-07-23 14:43	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 444	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos físicos	IPES	Cerrado	2025-07-17 10:04	2025-06-06 12:39	Cruz Cuellar Cristhian Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	56 minutos	0 segundos	10 días 18 horas 24 minutos	5			Solución aprobada	2025-06-06 13:36	Si	Cruz Cuellar Cristhian Ricardo
7 575	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-07-16 11:36	2025-02-14 08:51	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 48 minutos	22 días 3 horas 30 minutos	11 días 22 horas 37 minutos	28 días 16 horas 7 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.Al contratista no le es posible acceder al correo electronico.Se crea usuario de red: Usuario: jcmontesa Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad,	2025-06-22 14:50	Si	Suárez Casallas Nicolás

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.Se crea usuario de red: Usuario: jcmontesa Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 543	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Resueltas	2025-07-16 10:18	2025-07-09 11:40	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 14 minutos	10 horas 3 minutos	1 días 9 horas 34 minutos	0 segundos				Cordial saludo, en atención a su solicitud remito los datos solicitados: Juan Carlos Hernán Ortega Calderón identificado con CC.80093879.Buen día, Por favor enviar nombres completos y numero de identificación.	2025-07-16 10:18	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 503	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Tramites y expedientes	IPES	Cerrado	2025-07-11 07:45	2025-06-24 12:25	Vivas Pinto Sandra Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	6 horas 4 minutos	17 horas 23 minutos	3 días 23 horas 10 minutos	5			Solución aprobada Se realiza la validación y se evidencia que en algunos documentos de Recaudos Bancos Archivo el signatario sale Nulo, por favor validar y corregir.Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-06-27 08:54	Si	Vivas Pinto Sandra Milena
8 448	Otro - RECUPERACIÓN EXCEL DRIVE	IPES	Cerrado	2025-07-10 15:49	2025-06-09 10:37	Gonzalez Osorio Diana Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	11 minutos	18 minutos	34 segundos	8 días 20 horas 11 minutos	5			Solución aprobada Se envia documento solicitado	2025-06-09 10:55	Si	Gonzalez Osorio Diana Patricia
8 328	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-06-25 07:17	2025-05-14 16:19	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	40 minutos	6 horas 26 minutos	10 días 15 horas 13 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-06-25 07:17	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 356	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-06-25 07:13	2025-05-19 16:11	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	9 días 14 horas 58 minutos	3 horas 49 minutos	0 segundos				Se realizo escalamiento a mesa de ayuda nivel 3 para evaluar el impacto de la actualización de la información solicitados en los estados de cartera Tiempo de respuesta máximo viernes 23 de mayo de 2025Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-06-25 07:13	Si	goobi

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 937	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Resueltas	2025-06-22 13:41	2025-03-19 08:50	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 52 minutos	2 días 13 horas 30 minutos	22 días 21 horas 38 minutos	0 segundos				En espera de respuesta del usuario.Por favor enviar el concepto como ejemplo al cual van a actualizar, los conceptos se encuentran validados y no tienen ninguna restricción Quedamos a la espera del ejemploBuen día, Se esta gestionando la solicitud de espacio de socialización con el contratista.solicito socializacion referente al tema ya que la	2025-06-22 13:41	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	tabla no esta actualizada.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.			
8 028	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2025-06-22 13:40	2025-04-02 09:08	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 35 minutos	1 días 11 horas 56 minutos	20 días 4 horas 54 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2025-06-22 13:40	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 785	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2025-06-22 13:30	2025-03-07 07:38	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	18 minutos	16 días 17 horas 21 minutos	11 días 18 horas 38 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2025-06-22 13:30	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 454	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2025-06-22 13:28	2025-02-03 14:17	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 9 minutos	4 horas 41 minutos	37 días 1 horas 0 minutos	0 segundos					2025-06-22 13:28	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
8 296	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2025-06-22 13:26	2025-05-08 09:58	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 22 minutos	2 días 0 horas 55 minutos	9 días 21 horas 5 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-06-22 13:26	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 463	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2025-06-22 13:24	2025-06-10 11:44	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	44 minutos	1 días 10 horas 19 minutos	1 días 18 horas 55 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2025-06-22 13:24	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 981	Otro	IPES	Cerrado	2025-06-19 09:18	2025-03-27 08:12	Albarracin Guacaneme Cindy Lorena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	7 horas 20 minutos	20 horas 26 minutos	0 segundos	22 días 13 horas 5 minutos	1			Solución aprobada	2025-03-31 10:39	Si	Albarracin Guacaneme Cindy Lorena

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 440	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Contratos	IPES	Cerrado	2025-06-18 11:31	2025-06-05 15:34	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	1 días 9 horas 33 minutos	1 días 0 horas 44 minutos	2 días 4 horas 11 minutos				Agradezco el tramite.Buen día, Espero que se encuentre bien Cordialmente se aclara en la solicitud que este es un contrato interadministrativo para la vigencia 2025 y numero de aprobación en GOOBI 1. El contrato actualmente esta en estado aprobado, pero al generar el acta de inicio genera el siguiente mensaje Se adjunta acta anterior para su	2025-06-16 10:53	Si	Suárez Casallas Nicolás

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	revisión porque no conocemos el # de contrato en GOOBIEn el ticket no esta asociado el numero de contrato en GOOBI Quedamos atentos a la información para validar porque no pueden realizar el acta por el sistemaBuen día, Se esta gestionando su solicitud.			
7 837	Otro - Solicitud reporte Estado de cartera con servicios pùblicos	IPES	Cerrado	2025-06-16 10:00	2025-03-11 11:40	Abril Joya Laura Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 1 minutos	17 días 4 horas 58 minutos	6 días 7 horas 50 minutos	19 días 11 horas 29 minutos	2			Solución aprobada La solicitud es recurrente teniendo en cuenta que mens	2025-06-06 09:28	Si	Abril Joya Laura Liliana

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	ualmente se deben realizar los informes de cierre de cartera y el sistema aún no lo genera el reporte y además debe realizarse antes del 15 de cada mes, razón por la cual fue necesario buscar solución.Buen día Gracias por la gestiónBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 362	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Operaciones de Ingresos	IPES	Cerrado	2025-06-11 17:05	2025-05-20 12:12	Bustos Aguilar Yesid Fernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	44 minutos	2 días 17 horas 8 minutos	3 días 11 horas 39 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-05-29 15:04	Si	Bustos Aguilar Yesid Fernando
7 776	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-06-10 09:32	2025-03-06 15:02	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 38 minutos	1 días 0 horas 27 minutos	0 segundos	25 días 6 horas 30 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-11 12:30	Si	Galindo Ramirez Milena
7 775	Otro - SOLICITUD CORREO INSTUTUCIONAL	IPES	Cerrado	2025-06-10 09:29	2025-03-06 15:00	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 33 minutos	1 días 0 horas 34 minutos	0 segundos	25 días 6 horas 29 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-11 12:34	Si	Galindo Ramirez Milena
7 675	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-06-10 09:27	2025-02-25 10:16	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	51 minutos	6 días 0 horas 43 minutos	0 segundos	28 días 2 horas 11 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-19 11:00	Si	Galindo Ramirez Milena
7 672	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-06-10 09:26	2025-02-25 09:12	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 48 minutos	6 días 1 horas 48 minutos	0 segundos	28 días 3 horas 13 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-19 11:01	Si	Galindo Ramirez Milena
7 504	Otro - SOLICITUD CORREO INSTUTUCIONAL	IPES	Cerrado	2025-06-10 09:07	2025-02-12 10:59	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	3 días 8 horas 47 minutos	0 segundos	31 días 10 horas 7 minutos	5			Solución aprobada	2025-02-25 10:47	Si	Galindo Ramirez Milena
685	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:16	2022-05-10 12:26	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 14 minutos	23 horas 54 minutos	21 horas 54 minutos	300 días 12 horas 56 minutos	5			Solución aprobada Buen dia, ya se esta revisando la solicitud	2022-05-17 13:15	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
952	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:15	2022-07-07 12:43	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 15 minutos	10 horas 22 minutos	4 horas 43 minutos	285 días 11 horas 48 minutos	4			Solución aprobada Reviso el reporte de ejecuciónde ingresos presupuestales de junio y está igual, no está todavía solucionado.Buen dia ya estamos gestionando su caso	2022-07-11 09:49	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
785	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:14	2022-06-02 17:14	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	16 horas 2 minutos	9 días 4 horas 1 minutos	285 días 17 horas 12 minutos	4			Solución aprobada Estamos solicitando es que en esa columna de Tipología se refleje realmente el concepto del ingreso, ya que en todos los registros aparece es "INGRESOS POR	2022-07-11 10:03	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	ABONO A RECIBOS", pero no indica qué tipo de ingreso es, como sí aparece por ejemplo en la consulta de otros documentos como los Recibos de Anticipos, donde en esa columna indican si corresponde a Plaza de Mercado, Mobiliario semiestacionario, Proyecto comercial, Quiosco, etc.Ya se esta gestionando el caso.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 179	Otro - REVISION INFORME EJECUCION DE INGRESOS JULIO	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:10	2022-08-18 15:27	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 20 minutos	3 horas 33 minutos	1 días 8 horas 4 minutos	272 días 23 horas 38 minutos	4			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-24 15:05	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
1 634	Otro - REVISION GOOBI EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS SEPTIEMBRE	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:09	2022-10-07 13:20	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 38 minutos	5 horas 1 minutos	37 minutos	260 días 21 horas 10 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimada usuaria, su caso ya se encuentra en tramite.	2022-10-10 10:00	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
1 577	Otro - REVISION GOOBI EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS AGOSTO	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:07	2022-10-03 15:28	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 16 minutos	13 horas 23 minutos	1 días 2 horas 10 minutos	261 días 5 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimada usuaria ya se esta gestionando su solicitud.Buenas tardes, Además de las diferencias ya identificadas en la mesa de ayuda inicial, la diferencia faltante de $7.804 ya	2022-10-10 10:02	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	la pude hallar, corresponde a los siguientes registros: 1). Comprobante de ingreso N. 623 del 05/08/2022 por valor de $8.900, no se refleja en el informe de ejecución de ingresos presupuestales de Goobi. 2) Recibos de Caja: No. 1.459 el valor real es de $371.974 y en la ejecución de presupuesto está por $372.281, diferencia $307, de más. No. 1.460 el			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	valor real es de $291.222 y en la ejecución de presupuesto está por $291.463, diferencia $241, de más. No. 1.461 el valor real es de $363.366 y en la ejecución de presupuesto está por $363.673, diferencia $307, de más. No. 1.462 el valor real es de $284.482 y en la ejecución de presupuesto está por $284.723, diferencia $241, de más. Gracias,			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 198	Otro - REVISION EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS OCTUBRE Y NOVIEMBRE	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:04	2022-12-28 14:16	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 34 minutos	4 horas 16 minutos	0 segundos	239 días 2 horas 48 minutos	5			Solución aprobada	2022-12-29 09:33	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
2 218	Otro - REVISION INFORME EJECUCION DE INGRESOS DICIEMBRE	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:03	2023-01-06 13:34	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 horas 10 minutos	16 horas 9 minutos	0 segundos	236 días 12 horas 29 minutos	5			Solución aprobada	2023-01-10 11:43	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
2 430	Otro - REVISION INFORME EJECUCION DE INGRESOS ENERO	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:01	2023-02-17 15:44	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	33 minutos	6 días 7 horas 20 minutos	0 segundos	225 días 4 horas 16 minutos				Solución aprobada	2023-03-14 14:04	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
2 963	Otro - Explicación creación cuenta bancaria institucional convenio IPES	IPES	Cerrado	2025-06-09 11:00	2023-04-12 09:05	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	4 días 15 horas 3 minutos	3 días 15 horas 6 minutos	207 días 13 horas 48 minutos				Solución aprobada Lo antes posible, sería para el jueves 27 de abril en horas de la mañana.Buen tarde, En que fechas, jornada tiene disponibilidad	2023-05-12 09:15	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	el equipo de tesoreria para realizar la capacitacion solicitada?Buen tarde, En que fechas, jornada tiene disponibilidad el equipo de tesoreria para realizar la capacitacion solicitada?Buenas tardes, Yo pertenezco a Tesorería, estamos solicitando una capacitación de este tema.Buen dia, se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 969	Otro - REVISION INFORME EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS MARZO 2023	IPES	Cerrado	2025-06-09 10:58	2023-04-12 14:50	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	16 horas 57 minutos	14 días 19 horas 25 minutos	196 días 3 horas 42 minutos	4			Solución aprobada Buen dia su solicitud se esta gestionando con el proveedor. Buenos días, Solicito se dé más atención a las mesas de ayuda porque esta no ha sido solucionada y no veo gestión por parte del área de sistemas.Buen dia, se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2023-06-09 09:13	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 893	Otro - Reunión instrucciones para metrización concepto de ingreso en Goobi	IPES	Cerrado	2025-06-09 10:57	2023-07-28 17:00	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 34 minutos	8 horas 15 minutos	13 horas 22 minutos	181 días 10 horas 35 minutos				Solución aprobada Buenos días, Confirmo que si podemos mañana 3 de agosto asistir a la reunión a las 9 am para que por favor sea agendada a la mesa de trabajo. Gracias,Indica el proveedor de GOOBI SAS que es posible agendar el espacio para el dia 03 de agosto de 2023 a las 09:00 AMBuen día estimada, solicitamos muy amablemente por di	2023-08-02 11:38	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	sponibilidad del proveedor proponer otra fecha y hora para realizar la mesa de trabajo. Muchas gracias.Buenos días, Dando alcance al mensaje inmediatamente anterior, se propone para mañana 2 de agosto pero a las 9:00 am. GraciasBuenas tardes, Se propone la reunión para el día de mañana 02/08/2023 a las 10:00 am. Los			

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	asistentes son: Contabildad: Luz Helena Chacón lechaconv@ipes.gov.co Maria Elisa Franco mefrancol@ipes.gov.co Presupuesto: María Emperatriz Galindo megalindou@ipes.gov.co Tesorería: Marcela Garzón nmgarzono@ipes.gov.co Ramiro Cruz rcruzc@ipes.gov.co GraciasBuen día, por favor proponer fechas y horas para convocar a la reunión al proveedo			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	r GOOBI SAS. Adicionalmente, se necesita la relación de las personas de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería que participarían en la sesión de trabajo.			
4 572	Otro - CORRECCION REGISTROS QUE NO AFECTARON PRESUPUESTO NE GOOBI	IPES	Cerrado	2025-06-09 10:55	2023-11-30 10:56	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 34 minutos	1 días 4 horas 2 minutos	2 minutos	148 días 20 horas 56 minutos	4			Solución aprobada Buen día, se esta gestionando su solicitud.	2023-12-05 12:00	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
4 602	Otro - Corrección afectación presupuestal ingreso	IPES	Cerrado	2025-06-09 10:53	2023-12-12 12:34	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	12 horas 21 minutos	0 segundos	145 días 19 horas 19 minutos	4			Solución aprobada	2023-12-13 15:55	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
5 616	Otro - Solicitud corrección valor egreso mayo	IPES	Cerrado	2025-06-09 10:52	2024-06-04 17:26	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	2 horas 33 minutos	0 segundos	98 días 17 horas 52 minutos	5			Solución aprobada	2024-06-05 10:33	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 163	Otro - Revisión funcionalidad Goobi generación masiva de comprobantes de egreso	IPES	Cerrado	2025-06-09 10:50	2024-09-02 12:42	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 49 minutos	22 horas 17 minutos	0 segundos	74 días 22 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-04 19:25	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela
7 065	Otro - En Goobi no aparecen unas órdenes de pago en la parte de programación de pagos	IPES	Cerrado	2025-06-09 10:49	2024-12-02 11:00	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 28 minutos	8 horas 23 minutos	0 segundos	50 días 14 horas 49 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-03 10:23	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 395	Crear de usuario GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-06-06 15:23	2025-05-27 15:42	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	49 minutos	1 días 6 horas 16 minutos	1 días 10 horas 12 minutos	1 días 13 horas 28 minutos	5			Buen día, Se hace la verificación y el usuario funciona correctamente. Gracias por la gestiónBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.Buen día Agradezco validar ya que al momento de ingresar sale el error "El usuario no esta creado o no tiene asignado ningún tipo de permiso"	2025-06-06 08:11	Si	coordinacion_rad
8 431	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-06-06 09:50	2025-06-05 09:20	Bolivar Murcia Jorge David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	7 horas 39 minutos	0 segundos	9 horas 30 minutos	3			Solución aprobada	2025-06-05 17:49	Si	Bolivar Murcia Jorge David

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 456	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-06-05 14:34	2025-02-03 15:25	Zamora Jimenez Ana Judith	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 16 minutos	25 días 9 horas 53 minutos	0 segundos	32 días 23 horas 9 minutos	5			No tengo	2025-05-08 13:19	Si	Zamora Jimenez Ana Judith
7 181	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-06-05 09:20	2024-12-16 11:04	Penagos Montenegro Lina Gabriela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	15 horas 43 minutos	1 días 7 horas 11 minutos	44 días 18 horas 4 minutos	5			Solución aprobada Buen día, No es clara la solicitud, se necesita el permiso para crear documento sobre cual proceso ?	2024-12-23 12:59	Si	Penagos Montenegro Lina Gabriela

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 512	Otro - USUARIO DE RED	IPES	Cerrado	2025-05-30 10:34	2025-02-12 12:41	Cruz Cuellar Cristhian Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	31 minutos	22 días 20 horas 27 minutos	5 días 22 horas 23 minutos	22 días 20 horas 30 minutos	5			Solución aprobada Buen día, La solicitud no requiere acceso a otro tipo de servicios o aplicativos de la entidad.Se crea usuario de red: Usuario: mocampob Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula,	2025-05-30 10:31	Si	Cruz Cuellar Cristhian Ricardo

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	números y un carácter.Se crea usuario de red: Usuario: mocampob Clave: Ipes2025 * Una vez digitada la clave dada el sistema solicita cambio de clave, la cual debe cumplir con la política de seguridad, mínimo debe contener 8 caracteres Mayúscula, minúscula, números y un carácter.			
8 230	Otro	IPES	Cerrado	2025-05-29 09:41	2025-04-28 09:52	SANCHEZ MORENO JENNY LIZETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	51 minutos	19 horas 43 minutos	0 segundos	8 días 14 horas 48 minutos	5			Solución aprobada	2025-04-30 11:36	Si	SANCHEZ MORENO JENNY LIZETH

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 248	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Control de Gastos	IPES	Cerrado	2025-05-27 10:13	2025-04-30 10:18	CHITIVA RODRIGUEZ NIDIA YANETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	17 horas 24 minutos	0 segundos	7 días 2 horas 54 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-02 09:43	Si	CHITIVA RODRIGUEZ NIDIA YANETH
7 899	Otro - Configuración y activación de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-05-26 11:47	2025-03-17 12:41	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	4 minutos	17 horas 13 minutos	0 segundos	18 días 17 horas 5 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-19 11:55	Si	Molano Diaz Mauricio
7 747	Creación Cuenta - ELIECER DURAN MANTILLA	IPES	Cerrado	2025-05-26 11:21	2025-03-05 11:39	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	8 horas 12 minutos	17 días 2 horas 2 minutos	0 segundos	21 días 17 horas 42 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-07 16:42	Si	Molano Diaz Mauricio
7 751	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-22 17:40	2025-03-05 14:04	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 horas 57 minutos	17 días 5 horas 20 minutos	0 segundos	21 días 2 horas 55 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 13:25	Si	García Rojas Nora Carolina
7 726	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-22 17:39	2025-02-28 09:15	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 32 minutos	18 días 13 horas 14 minutos	0 segundos	22 días 10 horas 44 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 13:29	Si	García Rojas Nora Carolina
7 756	Configuración de usuario nuevo de HEMI -	IPES	Cerrado	2025-05-22 17:32	2025-03-05 14:32	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	6 horas 1 minutos	17 días 1 horas 26 minutos	0 segundos	21 días 2 horas 27 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 09:58	Si	García Rojas Nora Carolina
7 624	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-22 17:31	2025-02-18 15:57	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	30 minutos	21 días 6 horas 34 minutos	0 segundos	25 días 4 horas 2 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 13:31	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 174	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-22 17:26	2025-04-21 15:42	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 17 minutos	18 horas 42 minutos	0 segundos	8 días 16 horas 17 minutos				Solución aprobada	2025-04-23 16:25	Si	García Rojas Nora Carolina
7 959	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-05-22 17:24	2025-03-21 14:01	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	51 minutos	17 horas 33 minutos	7 días 5 horas 28 minutos	9 días 9 horas 30 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-21 16:03	Si	García Rojas Nora Carolina
7 625	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-22 17:20	2025-02-18 16:03	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	26 minutos	21 días 0 horas 42 minutos	0 segundos	25 días 3 horas 56 minutos				Solución aprobada	2025-05-07 16:45	Si	García Rojas Nora Carolina
8 129	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-05-22 16:11	2025-04-09 12:13	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	6 minutos	3 días 2 horas 44 minutos	0 segundos	11 días 18 horas 58 minutos	5			Solución aprobada	2025-04-21 14:57	Si	Ospina Perdomo Richard
8 364	Incidentes y soporte procesos GOOBI GRP - Recursos financieros	IPES	Cerrado	2025-05-22 14:10	2025-05-20 15:57	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	11 horas 56 minutos	0 segundos	16 horas 12 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-05-22 09:54	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 205	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-22 08:59	2025-04-24 15:24	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 35 minutos	3 días 15 horas 5 minutos	0 segundos	7 días 5 horas 35 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 12:29	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
8 357	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-05-21 17:20	2025-05-19 16:26	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	14 horas 42 minutos	3 horas 51 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud	2025-05-21 17:20	Si	goobi
8 353	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-05-20 18:52	2025-05-19 14:41	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 29 minutos	7 horas 33 minutos	3 horas 45 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-05-20 18:52	Si	goobi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 673	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-05-19 07:03	2025-02-25 09:30	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 25 minutos	3 horas 10 minutos	18 días 5 horas 29 minutos	3 días 19 horas 59 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Correo electronico: mjgomezc@ipes.gov.co Contraseña: Ipes2025 * Nota: Favor cambiar contraseña en el primer inicio de sesión y activar doble factor de autenticación	2025-05-05 09:10	Si	Galindo Ramirez Milena
8 282	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Cerrado	2025-05-16 08:00	2025-05-06 10:44	Bustos Aguilar Yesid Fernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 48 minutos	18 horas 4 minutos	0 segundos	2 días 21 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-08 10:48	Si	Bustos Aguilar Yesid Fernando
8 226	Otro - Inconvenientes en el envio de correos con capacidad mayor a 25 MB	IPES	Cerrado	2025-05-14 12:56	2025-04-25 12:11	Mera Erazo Edgar Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 38 minutos	3 días 9 horas 49 minutos	0 segundos	4 días 21 horas 44 minutos				Se recibe a satisfacción	2025-05-08 13:01	Si	Mera Erazo Edgar Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 175	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-05-13 10:33	2025-04-21 15:47	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 horas 21 minutos	4 días 14 horas 50 minutos	26 minutos	5 días 18 horas 19 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 10:03	Si	García Rojas Nora Carolina
8 176	Instalación y configuración GOOBI GRP -	IPES	Cerrado	2025-05-13 10:32	2025-04-21 15:49	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 horas 20 minutos	4 días 14 horas 58 minutos	18 minutos	5 días 18 horas 24 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 10:06	Si	García Rojas Nora Carolina
8 307	Requerimientos funcionalidades GOOBI -	IPES	Resueltas	2025-05-12 12:09	2025-05-09 17:05	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	4 horas 9 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-05-12 12:09	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
8 031	Otro - ELIMINACIÓN Y CREACIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONALES	IPES	Cerrado	2025-05-12 07:16	2025-04-02 13:26	Garcia Quintero Jemer Glafer	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	3 horas 33 minutos	1 días 14 horas 32 minutos	5 días 21 horas 58 minutos	4 días 8 horas 34 minutos				Solución aprobada Buen día, se solicita conocer porque se dio inicio a la gestión de la solicitud y 13 días después se indica que debe ser realizada por la Subdirectora.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-30 13:57	Si	Garcia Quintero Jemer Glafer

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 198	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-09 14:09	2025-04-23 11:56	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 24 minutos	4 días 4 horas 2 minutos	0 segundos	4 días 14 horas 13 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 12:58	Si	Suárez Casallas Nicolás
8 139	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-09 09:20	2025-04-10 10:13	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 59 minutos	7 días 0 horas 31 minutos	14 horas 38 minutos	7 días 5 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Cordial saludo. No es posible acceder al correo institucional, muestra un mensaje "La cuenta del usuario expiro"	2025-05-08 13:23	Si	Suárez Casallas Nicolás
8 273	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-08 15:34	2025-05-05 11:25	Tamayo Abello Lucy Yanneth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 1 minutos	1 días 4 horas 39 minutos	0 segundos	1 días 7 horas 9 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 13:05	Si	Tamayo Abello Lucy Yanneth
8 173	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-08 14:57	2025-04-21 15:26	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	8 horas 35 minutos	4 días 17 horas 16 minutos	0 segundos	4 días 20 horas 30 minutos				Solución aprobada	2025-05-08 11:43	Si	García Rojas Nora Carolina
8 185	Otro - SOLICITUD BAKUP CORREO ELECTRONICO	IPES	En espera	2025-05-08 13:10	2025-04-22 12:18	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	3 horas 20 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 980	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	En espera	2025-05-08 12:20	2025-03-27 07:58	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 58 minutos	0 segundos	8 días 15 horas 0 minutos	0 segundos				Nos informan de mesa de ayuda Nivel 3, que la reunión fue realizada y que la tarea correspondía al IPES para validar la información, se desconoce en este momento la necesidad Quedamos a la espera de la respuestaBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.agradezco gestionar una nueva reunion ya que la solicitud no ha sido solu		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	cionada en su totalidadBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.			
7 979	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	En espera	2025-05-08 12:12	2025-03-27 07:53	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 horas 54 minutos	0 segundos	8 días 15 horas 2 minutos	0 segundos				Realizada la revisión por mesa de ayuda nivel 3, los reportes de bogdata se ajustaron en fechas anteriores, solicitamos que los funcionarios nos envíen cuales son los problemas que se presentanPor favor enviar el nombre completo del reporte en		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	GOOBI, para escalar el requerimiento a mesa de ayuda nivel 3Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.no ha sido solucionado, adicional se requiere socializacion de esta funcionalidad antes de informar que ya esta resuelta la solicitud.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 668	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-07 14:07	2025-02-24 14:39	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	15 minutos	18 días 12 horas 28 minutos	0 segundos	19 días 11 horas 27 minutos	5			Solución aprobada	2025-05-05 09:08	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 298	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-05-07 09:51	2024-09-11 10:37	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 1 minutos	2 días 17 horas 25 minutos	3 días 10 horas 22 minutos	60 días 6 horas 50 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que el usuario es: Usuario: CAPINZONP Contraseña: CAPINZONP Nota: No se asignan permisos hasta que se envien los permisos requeridos para el usuario	2024-10-03 14:26	Si	Molina Vargas Clara Lidia
8 229	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-07 08:45	2025-04-28 09:48	Casas Morera Heidi Johana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	53 minutos	1 días 11 horas 54 minutos	0 segundos	2 días 13 horas 57 minutos	2			Solución aprobada Se asigna al ingeniero encargado para atención del caso.	2025-05-02 09:42	Si	Casas Morera Heidi Johana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 035	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-06 11:24	2025-04-02 15:52	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 7 minutos	1 días 5 horas 10 minutos	15 horas 58 minutos	8 días 3 horas 33 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-09 16:01	Si	Solano Behaine Maria Andrea
8 034	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-06 11:08	2025-04-02 15:32	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 27 minutos	1 días 5 horas 31 minutos	3 días 15 horas 6 minutos	5 días 4 horas 30 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-21 15:10	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 128	Otro - ACTIVACION EN GOOBI	IPES	Cerrado	2025-05-06 07:58	2024-08-30 09:35	Amaya Latorre Lina Viviana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	1 horas 23 minutos	2 horas 49 minutos	6 horas 49 minutos	66 días 0 horas 35 minutos	5			EXCELENTEBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-02 10:13	Si	Amaya Latorre Lina Viviana
6 381	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-05-06 07:56	2024-09-17 11:28	Amaya Latorre Lina Viviana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 4 minutos	4 días 15 horas 1 minutos	0 segundos	61 días 17 horas 31 minutos	5			EXCELENTE	2024-10-03 14:29	Si	Amaya Latorre Lina Viviana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 370	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-05-05 16:54	2025-01-21 11:23	Gomez Moya luz Dary	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	4 horas 32 minutos	0 segundos	27 días 23 horas 30 minutos	5			ok	2025-01-21 15:56	Si	Gomez Moya luz Dary
7 497	Otro - asignación usuarios de red y correo	IPES	Cerrado	2025-05-05 16:45	2025-02-11 14:44	Gomez Moya luz Dary	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 26 minutos	21 días 21 horas 18 minutos	0 segundos	22 días 5 horas 0 minutos				ok	2025-05-05 09:03	Si	Gomez Moya luz Dary
4 885	Otro - correo	IPES	Cerrado	2025-05-05 16:32	2024-02-15 08:12	Benavides Aldana Claudia Rocio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	15 minutos	1 horas 43 minutos	0 segundos	119 días 5 horas 20 minutos				Solución aprobada	2024-02-15 09:55	Si	Benavides Aldana Claudia Rocio
7 974	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-05-05 14:43	2025-03-26 11:24	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 6 minutos	1 días 2 horas 18 minutos	5 días 20 horas 2 minutos	4 días 19 horas 16 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Por favor remitir resolución de encargo.	2025-04-21 15:45	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
7 508	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-05-05 11:30	2025-02-12 11:24	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	14 minutos	18 días 4 horas 15 minutos	0 segundos	21 días 18 horas 5 minutos				Solución aprobada	2025-04-21 15:40	Si	García Rojas Nora Carolina
7 651	Otro	IPES	Cerrado	2025-05-05 11:25	2025-02-20 15:46	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	10 horas 13 minutos	19 días 5 horas 17 minutos	0 segundos	19 días 7 horas 38 minutos				Solución aprobada	2025-05-05 09:04	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 249	Otro - CORREO CERRADO	IPES	Cerrado	2025-05-05 08:20	2024-09-09 08:04	Sanchez Rosas Monica Fernanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	50 minutos	1 horas 58 minutos	1 días 11 horas 10 minutos	62 días 7 horas 5 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-13 09:14	Si	Sanchez Rosas Monica Fernanda
5 827	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-05-05 07:40	2024-07-16 08:37	Forero Chiguazuque Myriam Stella	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	1 días 18 horas 0 minutos	51 días 9 horas 8 minutos	26 días 23 horas 13 minutos	4			Se resolvio la solicitud satisfactoriamente.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-01-29 14:47	Si	Forero Chiguazuque Myriam Stella
4 791	No inicia la aplicación Goobi -	IPES	Cerrado	2025-05-05 07:27	2024-01-26 12:19	radicacion4	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 23 minutos	2 horas 23 minutos	1 horas 2 minutos	123 días 21 horas 38 minutos				Solución aprobada	2024-01-26 15:45	Si	radicacion4
1 021	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-05-05 07:20	2022-07-21 17:48	DOCUMENTAL GESTION	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	1 horas 22 minutos	0 segundos	272 días 6 horas 0 minutos	3			Solución aprobada	2022-07-22 09:22	Si	DOCUMENTAL GESTION

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
983	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-05-05 07:19	2022-07-13 08:29	DOCUMENTAL GESTION	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	5 horas 16 minutos	13 horas 29 minutos	274 días 7 horas 0 minutos	3			Solución aprobada Buen dia estimado usuario su caso ya se esta gestionando	2022-07-15 09:15	Si	DOCUMENTAL GESTION
992	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-05-05 07:18	2022-07-14 11:48	DOCUMENTAL GESTION	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	3 horas 5 minutos	0 segundos	274 días 8 horas 11 minutos	5			Solución aprobada	2022-07-14 14:53	Si	DOCUMENTAL GESTION
6 437	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-05-02 18:08	2024-09-19 18:10	Fierro Mendez German Guillermo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	3 días 15 horas 27 minutos	0 segundos	60 días 9 horas 0 minutos				Se aclaro el tema a satisfaccion	2024-10-03 14:27	Si	Fierro Mendez German Guillermo
8 127	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Resueltas	2025-04-30 11:39	2025-04-09 11:30	Torres Barrero Brayan Mateo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	3 días 3 horas 18 minutos	2 días 11 horas 50 minutos	0 segundos				Buen día, El usuario ya cuenta con credenciales de acceso y permisos sobre GOOBI GRP.	2025-04-30 11:39	Si	Marin Parra Alexandra

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 153	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-29 15:44	2024-09-02 10:18	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	26 minutos	1 días 0 horas 15 minutos	63 días 8 horas 10 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-04 19:26	Si	Rojas Rojas Luz Andrea
2 455	Otro - terceros	IPES	Cerrado	2025-04-29 15:10	2023-02-21 11:33	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 0 minutos	5 días 17 horas 5 minutos	0 segundos	213 días 21 horas 37 minutos				Solución aprobada	2023-03-14 13:39	Si	Rojas Rojas Luz Andrea
2 639	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-29 15:09	2023-03-08 11:42	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	1 días 12 horas 46 minutos	0 segundos	209 días 18 horas 27 minutos				Solución aprobada	2023-03-14 12:28	Si	Rojas Rojas Luz Andrea
2 640	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	En curso (asignada)	2025-04-29 15:06	2023-03-08 11:46	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	0 segundos	208 días 6 horas 8 minutos	0 segundos				no fue posible acceder al ambiente de prueba		Si	Rojas Rojas Luz Andrea
1 696	Otro - terceros	IPES	Cerrado	2025-04-29 15:04	2022-10-14 07:31	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	2 horas 12 minutos	1 días 10 horas 50 minutos	247 días 2 horas 13 minutos				Solución aprobada Buen dia estimada usuaria ya se esta gestionando su solicitud.	2022-10-20 09:02	Si	Rojas Rojas Luz Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 188	Otro - terceros	IPES	En curso (asignada)	2025-04-29 15:00	2022-08-19 16:01	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	58 minutos	0 segundos	262 días 23 horas 19 minutos	0 segundos				el tercero necesitaba ser modificadoBuen dia estimada usuaria ya se esta gestionando su solicitud.		Si	Rojas Rojas Luz Andrea
1 062	Otro - terceros	IPES	Cerrado	2025-04-29 14:58	2022-07-29 09:53	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	1 horas 21 minutos	50 minutos	269 días 1 horas 14 minutos				Solución aprobada Buen dia estimada usuaria ya se esta gestionando el caso.	2022-07-29 12:05	Si	Rojas Rojas Luz Andrea
1 034	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-04-29 14:57	2022-07-25 12:27	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	3 horas 16 minutos	14 minutos	270 días 11 horas 16 minutos				Solución aprobada Buen día ya se esta gestionando el usuario.	2022-07-25 15:58	Si	Rojas Rojas Luz Andrea
8 094	Restablecer contraseña de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-29 11:00	2025-04-07 13:17	Gomez Junca Luz Angela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 35 minutos	14 horas 35 minutos	1 días 5 horas 44 minutos	4 días 15 horas 58 minutos				Solución aprobada Se habilito con el usuario de Milena Galindo y no con el mio y ya no permite acceso	2025-04-14 12:37	Si	Gomez Junca Luz Angela

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 107	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-04-29 08:47	2024-12-05 08:53	SANCHEZ MORENO JENNY LIZETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	15 días 13 horas 44 minutos	0 segundos	38 días 14 horas 53 minutos				Solución aprobada	2025-01-31 13:38	Si	SANCHEZ MORENO JENNY LIZETH
8 036	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-28 15:27	2025-04-02 16:10	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	49 minutos	1 días 3 horas 47 minutos	3 días 16 horas 19 minutos	3 días 0 horas 57 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-21 15:17	Si	Gomez Palacios Erwin David
7 906	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-28 12:16	2025-03-17 14:07	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	10 horas 51 minutos	9 días 22 horas 12 minutos	0 segundos	11 días 4 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2025-04-23 09:19	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
7 986	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-23 11:11	2025-03-27 09:42	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 13 minutos	2 días 23 horas 24 minutos	3 días 14 horas 53 minutos	3 días 13 horas 35 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-21 14:59	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 062	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:47	2024-08-26 14:41	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 10 minutos	6 horas 25 minutos	0 segundos	63 días 16 horas 5 minutos				Solución aprobada	2024-08-27 12:07	Si	López Medina Javier Hernando

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 066	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:46	2024-08-26 14:54	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 19 minutos	12 horas 39 minutos	0 segundos	63 días 15 horas 52 minutos				Solución aprobada	2024-08-28 09:33	Si	López Medina Javier Hernando
6 064	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:46	2024-08-26 14:46	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 11 minutos	12 horas 53 minutos	51 minutos	63 días 15 horas 8 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-08-28 10:31	Si	López Medina Javier Hernando
6 068	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:46	2024-08-26 15:06	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 14 minutos	12 horas 34 minutos	1 días 3 horas 9 minutos	62 días 12 horas 30 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-02 09:50	Si	López Medina Javier Hernando
6 130	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:45	2024-08-30 09:45	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 18 minutos	2 horas 35 minutos	6 horas 37 minutos	62 días 2 horas 23 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud	2024-09-02 09:57	Si	López Medina Javier Hernando

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 129	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:45	2024-08-30 09:40	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 19 minutos	2 horas 43 minutos	6 horas 55 minutos	62 días 2 horas 8 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-02 10:19	Si	López Medina Javier Hernando
6 087	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:44	2024-08-28 09:38	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 2 minutos	1 días 2 horas 41 minutos	1 horas 7 minutos	63 días 1 horas 58 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-02 10:27	Si	López Medina Javier Hernando
6 541	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:43	2024-10-02 11:09	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 2 minutos	3 días 18 horas 42 minutos	0 segundos	53 días 16 horas 33 minutos				Solución aprobada	2024-10-16 11:51	Si	López Medina Javier Hernando
6 542	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:42	2024-10-02 11:14	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	57 minutos	5 días 23 horas 10 minutos	0 segundos	53 días 16 horas 28 minutos				Solución aprobada	2024-10-24 10:25	Si	López Medina Javier Hernando
6 362	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-21 12:41	2024-09-16 13:02	López Medina Javier Hernando	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 22 minutos	10 días 9 horas 27 minutos	0 segundos	58 días 2 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-24 10:29	Si	López Medina Javier Hernando
7 541	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-11 14:14	2025-02-13 10:43	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	20 minutos	13 días 15 horas 3 minutos	0 segundos	15 días 12 horas 30 minutos	5			Solución aprobada	2025-04-04 13:46	Si	Valencia Carrion Carlos Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 551	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-11 14:13	2025-02-13 11:04	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	30 minutos	7 días 8 horas 55 minutos	0 segundos	15 días 12 horas 8 minutos				Solución aprobada	2025-03-12 17:05	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
7 547	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-11 14:12	2025-02-13 10:57	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	26 minutos	7 días 9 horas 1 minutos	0 segundos	15 días 12 horas 14 minutos				Solución aprobada	2025-03-12 16:59	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
7 685	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-11 10:34	2025-02-26 08:38	Gomez Junca Luz Angela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 18 minutos	3 días 13 horas 8 minutos	0 segundos	12 días 1 horas 55 minutos				Solución aprobada	2025-03-11 12:47	Si	Gomez Junca Luz Angela
7 640	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-09 16:13	2025-02-20 08:29	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	7 días 5 horas 33 minutos	0 segundos	13 días 1 horas 44 minutos				Solución aprobada	2025-03-19 11:02	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 043	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-08 17:33	2025-04-03 14:54	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	23 horas 25 minutos	3 horas 3 minutos	1 días 2 horas 2 minutos	5			Solución aprobada .Cordial saludo, Al bien en mención el año pasado se le había añadido mayor valor al activo, con los documentos No. 10 y 11 del proceso "Activos", por $18.721.322,99. Así las cosas, con esta prórroga de la licencia por $1.482.705, las modificaciones totalizan $20.204.027,99 (columna K). En concordancia con esto, el nuevo valor del bien es	2025-04-08 14:23	Si	Gomez Palacios Erwin David

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	de $4.920.919.587,99 (columna M), para una nueva alícuota de $227.820,35 (columna O). Por favor realizar urgentemente estos ajustes en Goobi, y asegurar que al correr la depreciación de marzo se liquide con la nueva alícuota. Quedamos atentos a cualquier inquietud. Buen día, Se esta gestionando su solicitud.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 631	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-08 14:50	2025-02-19 11:29	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 39 minutos	5 días 0 horas 18 minutos	0 segundos	12 días 21 horas 20 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-10 14:48	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 915	Otro	IPES	Cerrado	2025-04-08 14:34	2025-03-18 10:19	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 24 minutos	2 días 0 horas 27 minutos	0 segundos	5 días 19 horas 14 minutos				Solución aprobada	2025-03-25 13:47	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 914	Otro	IPES	Cerrado	2025-04-08 14:33	2025-03-18 10:19	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 22 minutos	2 días 0 horas 32 minutos	0 segundos	5 días 19 horas 14 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-25 13:51	Si	Solano Behaine Maria Andrea
8 059	Restablecer contraseña de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-08 14:06	2025-04-04 11:09	Tamayo Abello Lucy Yanneth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	10 horas 16 minutos	0 segundos	20 horas 57 minutos	5			Solución aprobada	2025-04-07 12:25	Si	Tamayo Abello Lucy Yanneth
8 045	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-08 11:57	2025-04-03 17:12	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	4 horas 54 minutos	0 segundos	21 horas 57 minutos	5			Solución aprobada.	2025-04-04 12:54	Si	Gomez Palacios Erwin David
7 960	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-07 16:04	2025-03-21 14:04	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	17 horas 33 minutos	3 días 11 horas 6 minutos	17 horas 53 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-04-07 15:44	Si	García Rojas Nora Carolina
7 941	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-07 10:25	2025-03-19 11:48	Pescador Bañol Leydi Tatiana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 56 minutos	1 días 13 horas 54 minutos	0 segundos	4 días 19 horas 37 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-25 13:42	Si	Pescador Bañol Leydi Tatiana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 224	Creación Cuenta - VIVIANA JARAMILLO SANCHEZ	IPES	Cerrado	2025-04-07 09:20	2024-12-23 13:23	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 52 minutos	20 días 14 horas 58 minutos	4 días 9 horas 8 minutos	23 días 13 horas 49 minutos	5			Solución aprobada SE RECHAZA LA SOLUCION, TODA VEZ QUE NO DEJA INGRESAR A NINGÚN EQUIPO	2025-03-26 10:30	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 912	Otro	IPES	Cerrado	2025-04-07 09:18	2025-03-18 10:16	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 23 minutos	2 días 0 horas 38 minutos	0 segundos	5 días 5 horas 2 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-25 13:55	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 913	Otro	IPES	Cerrado	2025-04-07 09:18	2025-03-18 10:18	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 22 minutos	2 días 0 horas 34 minutos	0 segundos	5 días 5 horas 0 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-25 13:52	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 297	Creación Cuenta - OSCAR DALEL NADJAR CRUZ	IPES	Cerrado	2025-04-07 09:16	2025-01-08 16:12	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	46 minutos	20 días 9 horas 22 minutos	0 segundos	23 días 8 horas 4 minutos				Solución aprobada	2025-03-26 10:34	Si	Solano Behaine Maria Andrea
8 044	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-04 16:01	2025-04-03 16:55	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	4 horas 43 minutos	0 segundos	8 horas 6 minutos	5			Solución aprobada	2025-04-04 12:39	Si	coordinacion_rad
7 968	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-04-02 15:11	2025-03-25 12:42	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 horas 7 minutos	1 días 10 horas 3 minutos	0 segundos	2 días 8 horas 29 minutos	5			Solución aprobada.	2025-03-31 10:46	Si	Gomez Palacios Erwin David

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
8 007	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-04-02 15:03	2025-03-31 09:38	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 8 minutos	2 horas 27 minutos	0 segundos	23 horas 24 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-31 12:05	Si	Suárez Casallas Nicolás
7 567	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-03-31 16:11	2025-02-13 12:17	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 42 minutos	11 días 22 horas 17 minutos	0 segundos	12 días 3 horas 53 minutos	5			Solución aprobada Buenas tardes envio acta para continuar con el tramite	2025-03-31 10:35	Si	Ospina Perdomo Richard
7 989	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-03-31 12:19	2025-03-27 10:05	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 28 minutos	20 horas 4 minutos	0 segundos	20 horas 13 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-31 12:10	Si	Suárez Casallas Nicolás
7 466	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-03-31 11:01	2025-02-04 15:07	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	11 días 10 horas 18 minutos	0 segundos	14 días 10 horas 53 minutos				Solución aprobada La solicitud no ha sido revisada	2025-03-19 10:26	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
7 971	Otro - Backup y bloqueo correo Julieta Vásquez	IPES	En espera	2025-03-31 10:59	2025-03-26 10:08	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Backups y Recursos compartidos	Mediana	1 horas 39 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.		Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 917	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-03-28 08:16	2025-03-18 10:43	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 3 minutos	10 horas 54 minutos	1 días 18 horas 44 minutos	1 días 2 horas 48 minutos	5			Solución aprobada NO PERMITEEL INGRESONI A LOS EQUIPOS DE LA ENTIDADNI AL CORREO.	2025-03-26 10:22	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 809	Otro - USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-03-25 08:53	2025-03-10 08:50	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	27 minutos	12 horas 42 minutos	0 segundos	4 días 3 horas 3 minutos	4			Solución aprobada	2025-03-11 12:33	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
7 826	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-03-19 17:39	2025-03-10 21:56	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 18 minutos	2 días 8 horas 29 minutos	5 horas 15 minutos	2 días 9 horas 44 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-03-19 15:44	Si	García Rojas Nora Carolina
7 868	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-03-19 17:32	2025-03-13 12:05	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 horas 54 minutos	1 días 10 horas 53 minutos	0 segundos	1 días 16 horas 54 minutos				Solución aprobada	2025-03-19 10:58	Si	García Rojas Nora Carolina
7 845	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-03-19 17:30	2025-03-11 15:28	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 31 minutos	2 días 1 horas 6 minutos	0 segundos	2 días 7 horas 31 minutos				Solución aprobada	2025-03-19 10:34	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 753	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-03-19 17:28	2025-03-05 14:10	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 horas 18 minutos	1 días 10 horas 27 minutos	2 días 4 horas 0 minutos	1 días 16 horas 48 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2025-03-19 10:39	Si	García Rojas Nora Carolina
7 825	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-03-19 15:53	2025-03-10 21:54	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 11 minutos	2 días 3 horas 50 minutos	0 segundos	2 días 13 horas 53 minutos				Solución aprobada	2025-03-18 14:50	Si	García Rojas Nora Carolina
7 870	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-03-19 15:50	2025-03-13 14:44	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 horas 15 minutos	1 días 7 horas 24 minutos	0 segundos	1 días 13 horas 6 minutos				Solución aprobada	2025-03-19 10:08	Si	García Rojas Nora Carolina
7 814	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-03-17 09:52	2025-03-10 12:16	Baquero Bernal Luisa Fernanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 24 minutos	1 días 18 horas 29 minutos	0 segundos	1 días 18 horas 35 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-17 09:45	Si	Baquero Bernal Luisa Fernanda
6 685	Otro - Solicitud creación de usuario y asignación de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-03-15 09:17	2024-10-21 08:36	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	37 minutos	1 días 20 horas 23 minutos	0 segundos	39 días 8 horas 23 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-27 20:23	Si	Molano Diaz Mauricio
7 113	Otro - Asignación usuario y correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-03-15 09:13	2024-12-05 12:10	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 51 minutos	4 días 12 horas 58 minutos	0 segundos	26 días 19 horas 49 minutos	4			Solución aprobada	2024-12-23 13:08	Si	Molano Diaz Mauricio
6 583	Otro - No se puede acceder al correo	IPES	Cerrado	2025-03-15 09:11	2024-10-07 09:21	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	38 minutos	45 minutos	0 segundos	43 días 1 horas 38 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-07 10:07	Si	Molano Diaz Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 702	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-03-12 10:02	2025-02-26 16:49	MELGAREJO LISCALINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	3 días 4 horas 56 minutos	0 segundos	3 días 11 horas 13 minutos				Solución aprobada	2025-03-11 12:45	Si	MELGAREJO LISCALINA GABRIELA
7 760	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-03-11 14:52	2025-03-05 16:24	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 26 minutos	1 días 8 horas 11 minutos	0 segundos	1 días 10 horas 28 minutos				Solución aprobada	2025-03-11 12:35	Si	García Rojas Nora Carolina
7 708	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-03-11 14:50	2025-02-27 10:05	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	13 horas 50 minutos	3 días 2 horas 18 minutos	0 segundos	3 días 4 horas 44 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-11 12:24	Si	Ospina Perdomo Richard
7 677	Conexión a Internet -	IPES	Cerrado	2025-03-11 12:29	2025-02-25 11:36	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	14 minutos	3 días 18 horas 52 minutos	0 segundos	3 días 18 horas 52 minutos				Se cierra la solicitud, por mal asignación de la categoria.	2025-03-11 12:29	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 705	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-03-11 09:41	2025-02-27 09:22	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	11 horas 27 minutos	2 días 21 horas 16 minutos	0 segundos	3 días 0 horas 18 minutos				Solución aprobada	2025-03-10 15:39	Si	Ospina Perdomo Richard
7 520	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-03-11 09:37	2025-02-12 16:10	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 0 minutos	6 días 17 horas 19 minutos	0 segundos	6 días 20 horas 27 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-10 15:30	Si	Ospina Perdomo Richard
7 652	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-03-11 09:36	2025-02-21 09:45	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	7 horas 15 minutos	4 días 8 horas 29 minutos	0 segundos	4 días 11 horas 50 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-10 15:15	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 659	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-03-11 09:34	2025-02-21 15:45	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 14 minutos	4 días 2 horas 26 minutos	0 segundos	4 días 5 horas 49 minutos	5			Solución aprobada	2025-03-10 15:11	Si	Ospina Perdomo Richard
6 165	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-26 16:35	2024-09-02 13:12	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 23 minutos	21 horas 47 minutos	0 segundos	47 días 18 horas 23 minutos				Solución aprobada	2024-09-04 19:23	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
6 800	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-26 16:35	2024-11-06 11:55	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	45 minutos	0 segundos	30 días 4 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-06 12:41	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
7 100	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-26 14:16	2024-12-04 15:44	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	21 minutos	15 días 15 horas 56 minutos	0 segundos	22 días 10 horas 32 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-31 13:40	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
7 522	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-25 10:36	2025-02-12 19:46	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 27 minutos	6 horas 21 minutos	0 segundos	3 días 2 horas 36 minutos				Solución aprobada	2025-02-13 14:21	Si	García Rojas Nora Carolina
7 201	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-24 09:13	2024-12-18 14:05	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	36 minutos	11 días 23 horas 53 minutos	0 segundos	17 días 19 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-31 13:58	Si	Suárez Casallas Nicolás
7 149	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-24 09:11	2024-12-11 10:15	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 38 minutos	14 días 0 horas 44 minutos	0 segundos	19 días 19 horas 56 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-31 13:59	Si	Suárez Casallas Nicolás

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 991	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-24 09:10	2024-11-22 15:53	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 minutos	14 horas 52 minutos	0 segundos	24 días 11 horas 17 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-26 12:46	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 621	Creación Cuenta - JHONY OSPINO BRAVO	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:35	2024-10-09 16:53	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 minutos	2 días 15 horas 6 minutos	1 días 4 horas 31 minutos	34 días 23 horas 11 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-10-24 09:31	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 829	Creación Cuenta - NELSON FERNANDO RODRIGUEZ GOMEZ	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:32	2024-11-08 12:37	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	16 horas 13 minutos	4 días 13 horas 11 minutos	0 segundos	28 días 1 horas 54 minutos				Solución aprobada	2024-11-26 13:49	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 023	Creación Cuenta - PAULA VALENTINA GAMEZ RODRIGUEZ	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:28	2024-11-26 12:18	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	58 minutos	8 días 13 horas 11 minutos	0 segundos	23 días 14 horas 9 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-27 10:29	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 236	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:26	2024-12-26 12:44	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	36 minutos	1 días 7 horas 15 minutos	2 días 3 horas 25 minutos	13 días 4 horas 16 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Favor indicar los nombres y numero de identificación del usuario al cual se le asignaran los permisos.	2025-01-08 14:25	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 282	Creación Cuenta - LUIS FERNANDO MARTÍNEZ PATIÑO	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:21	2025-01-08 12:19	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 55 minutos	5 días 0 horas 39 minutos	0 segundos	11 días 23 horas 1 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 15:58	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 285	Creación Cuenta - GABRIEL AUGUSTO ANGARITA TENA	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:19	2025-01-08 12:33	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 42 minutos	5 días 0 horas 28 minutos	0 segundos	11 días 22 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 16:02	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 823	Creación Cuenta - CARLOS ENRIQUE TRUJILLO BENAVIDES	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:18	2024-11-08 11:46	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	15 horas 30 minutos	10 días 3 horas 18 minutos	11 días 17 horas 19 minutos	16 días 9 horas 12 minutos	5			Solución aprobada AL HACER EL RESPECTIVO INGRESO NO FUNICONA, POR FAVOR VALIDARLO Y ASIGNAR UNO QUE FUNCIONE	2025-01-29 14:24	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 831	Creación Cuenta - CARLOS ENRIQUE NOYA BALLEN	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:16	2024-11-08 14:02	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	15 horas 8 minutos	15 días 14 horas 51 minutos	6 días 3 horas 46 minutos	21 días 20 horas 28 minutos	5			Solución aprobada se solicita la creacion de goobi del contratista en mención.podrían por favor indicarme el tramite de la solicitud. Gracias.por favor incluirlo en el directorio activo	2025-01-29 14:40	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 284	Creación Cuenta - CLARA NATALIA VILLALOBOS SIERRA	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:15	2025-01-08 12:31	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 43 minutos	5 días 0 horas 8 minutos	1 días 9 horas 30 minutos	10 días 13 horas 13 minutos	5			Solución aprobada Buen día, No es clara la solicitud. Por favor indicar si se desea crear cuenta de correo electronico o de otro sistema de información.	2025-01-31 13:10	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 325	Creación Cuenta - KEVIN SEBASTIAN CUBIDES LÓPEZ	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:14	2025-01-13 13:03	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 43 minutos	3 días 20 horas 35 minutos	1 días 9 horas 51 minutos	9 días 9 horas 19 minutos	5			Solución aprobada Buen día, No es clara la solicitud. Por favor aclarar si la creación de cuentas de correo electronico o de otro sistema ?	2025-01-31 13:31	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 225	Creación Cuenta - DIANA ANDREA OLAYA RUBIO	IPES	Cerrado	2025-02-21 11:13	2024-12-23 13:28	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 58 minutos	10 días 21 horas 13 minutos	0 segundos	16 días 9 horas 44 minutos				Solución aprobada	2025-01-31 13:42	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 473	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-20 20:02	2025-02-05 11:59	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 5 minutos	2 días 14 horas 40 minutos	0 segundos	4 días 8 horas 0 minutos				Solución aprobada	2025-02-14 11:40	Si	García Rojas Nora Carolina
6 906	Creación Cuenta - DANIELA FERNANDA GARAY RODRIGUEZ	IPES	Cerrado	2025-02-18 14:52	2024-11-18 13:09	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 32 minutos	1 días 9 horas 5 minutos	0 segundos	24 días 19 horas 42 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-22 10:15	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 827	Creación Cuenta - Natalia Elena Martínez García	IPES	Cerrado	2025-02-18 14:51	2024-11-08 12:27	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	15 horas 10 minutos	4 días 13 horas 16 minutos	0 segundos	27 días 2 horas 23 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-26 13:44	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 235	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-18 11:22	2024-12-26 12:42	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	33 minutos	5 días 0 horas 59 minutos	4 días 17 horas 55 minutos	9 días 10 horas 44 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.Carlos Enrique Noya Ballen - 1030544124 - Naysleth Carolina Gallego Garzon-65632693 Daniela Gineth Vezga Lopez - 1023937254Buen día, Cordialmente solicito de su amable colaboración remitiendo los nombres y numero de identificación del usuario al cual se le asignaran los permisos.	2025-01-31 13:37	Si	Solano Behaine Maria Andrea

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 226	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Resueltas	2025-02-18 10:10	2022-08-26 09:07		PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	34 minutos	1 días 2 horas 59 minutos	0 segundos				Muy buen dia en que piso te puedo ubicar para revisar la inconsistencia.Muy buen dia en que piso te puedo ubicar para revisar la inconsistencia.	2022-08-31 09:42		glpi
1 498	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-02-18 10:10	2022-09-27 16:16		PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	18 minutos	6 días 22 horas 59 minutos	53 días 3 horas 3 minutos	101 días 9 horas 40 minutos	1			Solución aprobada Buen día, cuentas con algún espacio (fecha de reunión) para revisar tu situación directamente con el proveedor.Buen dia, se esta gestionando la solicitud con el proveedor.Se reenvió correo el día de hoy 19/04	2023-05-10 09:18		glpi

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	/2023 con los detalles reportados en 2022, fecha en que se creó el casoBuenas tardes, por favor enviar el nombre del informe y la imagen de los registros duplicados que nos indicanBuen dia, Se esta gestionando su solicitud.Aunque se hizo reunión de revisión de los errores que presenta GOOBI a la hora de emitir los informes y se informó			

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	porque se está haciendo la duplicidad, aparentemente no se hizo ninguna gestión para corregir los errores porque los mismos errores se siguen presentandoMuy buen dia estimado usuario, espero se encuentre bien. Por favor adjuntar evidencia de lo mencionado para gestionarlo con el contratista.			
4 111	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-18 10:10	2023-09-13 07:52		PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	1 horas 13 minutos	17 horas 56 minutos	4 días 11 horas 21 minutos	3			Solución aprobada Buen dia se esta gestionando su solicitud.	2023-09-15 09:09		glpi

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 434	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-18 10:10	2023-11-07 07:44		PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	9 horas 45 minutos	0 segundos	10 días 12 horas 54 minutos				Solución aprobada	2023-11-08 08:45		glpi
6 907	Creación Cuenta - Adriana Rojas Arroyave	IPES	Cerrado	2025-02-17 12:17	2024-11-18 13:14	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 25 minutos	3 días 12 horas 45 minutos	0 segundos	24 días 8 horas 3 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-01 20:50	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 223	Creación Cuenta - JOHAN SEBASTIAN MENDOZA CLAVIJO	IPES	Cerrado	2025-02-17 11:10	2024-12-23 13:16	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 7 minutos	10 días 21 horas 55 minutos	0 segundos	14 días 21 horas 53 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-31 14:12	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 459	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-13 15:28	2025-02-03 16:20	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	25 minutos	2 días 0 horas 31 minutos	0 segundos	2 días 23 horas 7 minutos	4			Solución aprobada	2025-02-11 10:52	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
7 490	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-13 13:03	2025-02-11 10:18	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	14 minutos	12 horas 24 minutos	0 segundos	20 horas 45 minutos				Solución aprobada	2025-02-12 13:43	Si	García Rojas Nora Carolina
7 106	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-13 10:11	2024-12-05 07:26	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	47 minutos	14 días 4 horas 49 minutos	0 segundos	18 días 20 horas 11 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 15:49	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
7 358	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-13 10:10	2025-01-17 14:47	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 27 minutos	15 horas 9 minutos	0 segundos	6 días 22 horas 23 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-21 11:56	Si	Valencia Carrion Carlos Andres

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 357	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-13 10:08	2025-01-17 14:44	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 27 minutos	12 horas 0 minutos	0 segundos	6 días 22 horas 24 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-21 08:44	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
7 245	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-13 08:32	2024-12-29 12:09	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 7 minutos	18 horas 0 minutos	0 segundos	12 días 9 horas 32 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-31 17:35	Si	Zamora Florez Maria Consuelo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 102	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-12 15:15	2024-12-04 16:04	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 minutos	9 días 18 horas 55 minutos	5 días 3 horas 41 minutos	13 días 13 horas 29 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que el usuario ya cuenta con credenciales de acceso a correo electronico: Correo electronico: jjtafurc@ipes.gov.co Contraseña: Ipes2024 * Nota: Favor cambiar contraseña en el primer inicio de sesión y activar doble factor de autenticación.	2025-01-29 14:41	Si	García Rojas Nora Carolina
7 472	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-12 15:12	2025-02-05 11:55	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 5 minutos	1 días 22 horas 31 minutos	0 segundos	2 días 0 horas 16 minutos				Solución aprobada	2025-02-12 13:27	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 246	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-12 11:24	2024-12-29 15:23	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 9 minutos	18 horas 0 minutos	0 segundos	12 días 3 horas 24 minutos				Solución aprobada	2024-12-31 17:34	Si	Zamora Florez Maria Consuelo
7 347	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-12 10:59	2025-01-16 10:14	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 45 minutos	2 días 20 horas 11 minutos	0 segundos	7 días 3 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 15:25	Si	Suárez Casallas Nicolás
7 478	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-02-12 09:12	2025-02-06 16:05	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 37 minutos	3 horas 7 minutos	0 segundos	1 días 5 horas 7 minutos				Solución aprobada	2025-02-07 10:12	Si	García Rojas Nora Carolina
7 352	Otro	IPES	Cerrado	2025-02-10 12:03	2025-01-16 15:43	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 16 minutos	2 días 14 horas 54 minutos	0 segundos	6 días 5 horas 19 minutos				Solución aprobada	2025-01-27 15:37	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
7 068	Otro - USUARIO CORREO Y CLAVE	IPES	Cerrado	2025-02-10 11:58	2024-12-02 14:15	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	20 minutos	15 días 0 horas 57 minutos	0 segundos	18 días 15 horas 42 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 15:13	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
7 070	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-02-04 16:13	2024-12-02 14:20	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	28 minutos	15 días 0 horas 57 minutos	0 segundos	17 días 7 horas 52 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 15:17	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 808	Otro	IPES	Cerrado	2025-02-04 12:52	2024-11-07 08:12	Uyaban Garcia Maria Eugenia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 días 3 horas 42 minutos	21 días 15 horas 56 minutos	0 segundos	23 días 19 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 15:08	Si	Uyaban Garcia Maria Eugenia

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 162	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-02-04 11:45	2024-12-12 12:17	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 8 minutos	2 días 15 horas 51 minutos	10 días 4 horas 35 minutos	4 días 0 horas 51 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2025-01-29 14:45	Si	Ospina Perdomo Richard
7 418	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-02-04 11:43	2025-01-29 14:35	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 12 minutos	17 horas 33 minutos	0 segundos	1 días 9 horas 7 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-31 14:08	Si	Ospina Perdomo Richard
7 411	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA .	IPES	Cerrado	2025-02-04 10:56	2025-01-29 10:37	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	2 horas 16 minutos	21 horas 39 minutos	0 segundos	1 días 12 horas 19 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-31 14:16	Si	Ospina Perdomo Richard
7 429	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-02-04 08:33	2025-01-30 11:40	Vivas Pinto Sandra Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 20 minutos	11 horas 2 minutos	0 segundos	23 horas 53 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-31 13:43	Si	Vivas Pinto Sandra Milena
7 150	Otro - solicitud correo institucional	IPES	Cerrado	2025-02-04 08:06	2024-12-11 11:29	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	8 horas 22 minutos	13 días 5 horas 58 minutos	0 segundos	14 días 11 horas 36 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-29 14:28	Si	Galindo Ramirez Milena
6 787	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-02-03 14:46	2024-11-01 16:34	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	10 horas 26 minutos	22 días 20 horas 11 minutos	1 días 14 horas 48 minutos	23 días 1 horas 23 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2025-02-03 09:34	Si	coordinacion_rad
7 301	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-02-03 14:42	2025-01-09 10:32	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 26 minutos	4 días 17 horas 14 minutos	1 días 14 horas 50 minutos	4 días 22 horas 19 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2025-02-03 09:36	Si	coordinacion_rad

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 087	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-02-03 14:30	2024-12-03 10:46	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 46 minutos	14 días 20 horas 0 minutos	1 días 14 horas 48 minutos	15 días 0 horas 55 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando su solicitud.	2025-02-03 09:35	Si	coordinacion_rad
6 548	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-02-03 14:24	2024-10-02 15:26	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	46 minutos	6 días 10 horas 33 minutos	26 días 7 horas 33 minutos	6 días 15 horas 23 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-02-03 09:33	Si	coordinacion_rad
6 179	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-02-03 14:17	2024-09-02 16:09	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	50 minutos	1 días 16 horas 8 minutos	39 días 7 horas 14 minutos	1 días 20 horas 53 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2025-02-03 09:32	Si	coordinacion_rad
5 921	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2025-02-03 14:15	2024-08-02 07:31	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 29 minutos	2 días 20 horas 8 minutos	46 días 8 horas 23 minutos	3 días 0 horas 52 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud	2025-02-03 09:31	Si	coordinacion_rad
5 772	BackUp de correo electrónico	IPES	Resueltas	2025-01-31 14:19	2024-07-04 15:15	Chacon Velosa Luz Helena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	11 minutos	42 minutos	56 días 13 horas 21 minutos	0 segundos				Buen día. Se esta gestionando su solicitud.	2025-01-31 14:19	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 049	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-31 11:53	2024-11-27 16:48	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 44 minutos	16 días 1 horas 23 minutos	0 segundos	17 días 10 horas 5 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-27 15:11	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
7 361	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-01-29 14:40	2025-01-20 10:16	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 53 minutos	1 días 11 horas 40 minutos	1 días 3 horas 47 minutos	1 días 15 horas 36 minutos	5			Solución aprobada Buenos días , revisando la solicitud se envió como anexo el acta de inicio, para la solicitud de usuario y contraseña para correo electrónico de la entidad. agradezco su pronta respuesta Buen día, Favor indicar que tiene de credenciales solicitan, no es clara la mesa de ayuda.	2025-01-29 10:44	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 534	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-01-29 10:00	2024-10-02 07:44	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 minuto	20 días 7 horas 48 minutos	11 días 2 horas 26 minutos	20 días 20 horas 34 minutos	3			Solución aprobada Buenas tardes señores de mesa de ayuda, no se evidencia el correo electrónico y la contraseña de la contratista ya pasado 2 meses de la solicitud	2025-01-27 15:15	Si	Ospina Perdomo Richard
7 105	Otro - Creación de usuario	IPES	Resueltas	2025-01-27 15:51	2024-12-04 16:18	Gestion Contractual Archivo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 23 minutos	14 días 5 horas 32 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-01-27 15:51	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 229	Otro - Apoyo Remoto	IPES	Resueltas	2025-01-27 15:45	2024-12-24 10:50	Orjuela Salcedo Paula Juliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	21 minutos	9 días 4 horas 55 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-01-27 15:45	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 051	Otro - SOLICITUD USUARIO , CORREO Y USUARIO	IPES	Resueltas	2025-01-27 15:09	2024-11-27 17:48	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	1 horas 33 minutos	16 días 1 horas 9 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-01-27 15:09	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 237	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-24 11:53	2024-12-26 12:58	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	20 minutos	7 días 14 horas 2 minutos	0 segundos	7 días 19 horas 54 minutos	5			Solución aprobada	2025-01-23 15:01	Si	Rodriguez Marin Sol Marina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 351	Otro	IPES	Cerrado	2025-01-24 11:51	2025-01-16 13:48	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 11 minutos	1 días 4 horas 55 minutos	0 segundos	2 días 4 horas 3 minutos	5			Solución aprobada Buenas tardes, dando alcance a la solicitud anterior me permito compartir los datos del Cedente: Diva Magally Rodriguez Navarro Cesionario: Edwin Jose Vergara Morales CC. 1015427793	2025-01-21 15:44	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
7 250	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-01-24 11:47	2024-12-30 11:57	Rodriguez Marin Sol Marina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 3 minutos	14 horas 2 minutos	0 segundos	7 días 2 horas 49 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-31 17:44	Si	Rodriguez Marin Sol Marina
7 329	Otro - Información Incompleta en Reporte Medio Magnético Estampillas	IPES	Cerrado	2025-01-20 16:44	2025-01-13 17:19	Vivas Pinto Sandra Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	38 minutos	10 horas 10 minutos	0 segundos	1 días 20 horas 44 minutos				Solución aprobada	2025-01-15 09:10	Si	Vivas Pinto Sandra Milena

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 256	Otro - Cierre de caso de radicación analoga	IPES	Cerrado	2025-01-17 10:32	2025-01-03 10:46	Gomez Junca Luz Angela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	58 segundos	1 días 5 horas 10 minutos	1 horas 6 minutos	3 días 16 horas 38 minutos	5			Se aclara la información Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2025-01-08 14:04	Si	Gomez Junca Luz Angela
7 217	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2025-01-16 07:44	2024-12-20 08:57	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	17 minutos	12 horas 53 minutos	0 segundos	7 días 2 horas 2 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-23 12:51	Si	Ospina Perdomo Richard
6 075	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-01-13 15:13	2024-08-27 09:21	Chavez Riaño Clara Ines	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	42 minutos	48 minutos	9 horas 15 minutos	36 días 23 horas 36 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-08-28 10:25	Si	Chavez Riaño Clara Ines
7 096	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-13 12:38	2024-12-04 14:13	Vanegas Sanchez Andres Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	14 minutos	4 días 19 horas 47 minutos	41 minutos	10 días 9 horas 43 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Por favor agendar espacio para crear el alias para la cuenta de correo electronico solicita	2024-12-23 13:42	Si	Vanegas Sanchez Andres Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 226	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-13 11:04	2024-12-23 15:00	Cuenca Lagos Ademir Alexis	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	24 minutos	5 días 10 horas 59 minutos	0 segundos	5 días 11 horas 3 minutos	5			ok	2025-01-13 11:00	Si	Cuenca Lagos Ademir Alexis
6 980	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-13 10:17	2024-11-22 12:22	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 16 minutos	12 días 22 horas 37 minutos	0 segundos	13 días 9 horas 54 minutos				Solución aprobada	2025-01-09 17:52	Si	García Rojas Nora Carolina
7 041	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-13 10:15	2024-11-27 14:26	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	11 minutos	11 días 17 horas 33 minutos	0 segundos	12 días 4 horas 48 minutos				Solución aprobada	2025-01-09 17:58	Si	García Rojas Nora Carolina
7 168	Otro - solicitud correo institucional	IPES	Cerrado	2025-01-13 06:49	2024-12-13 11:52	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	1 horas 13 minutos	12 horas 24 minutos	0 segundos	7 días 17 horas 7 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-16 15:16	Si	Galindo Ramirez Milena
6 981	Otro	IPES	Cerrado	2025-01-13 06:47	2024-11-22 12:23	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 16 minutos	1 días 10 horas 26 minutos	15 horas 10 minutos	12 días 16 horas 26 minutos	5			Solución aprobada se adjunta acta de inicio de la contratista Ingri Lorena en aras de continuar con la solicitud en curso	2024-12-01 21:09	Si	Galindo Ramirez Milena
6 997	Otro	IPES	Cerrado	2025-01-13 06:46	2024-11-25 09:55	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 43 minutos	1 días 19 horas 4 minutos	0 segundos	13 días 1 horas 4 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-01 20:26	Si	Galindo Ramirez Milena

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 977	Otro	IPES	Cerrado	2025-01-13 06:46	2024-11-22 12:00	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 35 minutos	19 horas 37 minutos	0 segundos	13 días 7 horas 59 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-26 13:37	Si	Galindo Ramirez Milena
6 655	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-01-13 06:40	2024-10-16 16:12	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	47 minutos	18 horas 47 minutos	0 segundos	23 días 6 horas 47 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-20 17:49	Si	Galindo Ramirez Milena
6 582	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-01-13 06:38	2024-10-07 08:44	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	3 horas 15 minutos	0 segundos	26 días 5 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-07 11:59	Si	Galindo Ramirez Milena
7 151	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2025-01-10 09:51	2024-12-11 15:38	Zamora Jimenez Ana Judith	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 11 minutos	2 días 21 horas 27 minutos	1 días 9 horas 0 minutos	6 días 15 horas 12 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-12-27 10:06	Si	Zamora Jimenez Ana Judith
7 003	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-09 14:46	2024-11-25 11:27	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	8 horas 13 minutos	10 horas 57 minutos	4 días 19 horas 39 minutos	7 días 16 horas 40 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-12-13 12:03	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
6 394	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-01-09 10:54	2024-09-18 09:23	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	31 minutos	2 días 3 horas 27 minutos	1 horas 9 minutos	30 días 9 horas 21 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se crea usuario GOOBI: Usuario: JABETANCOURT	2024-09-25 18:42	Si	Galindo Ramirez Milena

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	S Contraseña: JABETANCOURTS Nota: No se asignan permisos por que no hay formato adjuntoBuen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Correo electronico: jabetancourts@ipes.gov.co Contraseña: Ipes2024 Nota: Favor cambiar contraseña en el primer inicio de sesión y activar doble factor de autenticación.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 983	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-01-08 15:50	2024-11-22 14:26	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	2 horas 16 minutos	5 días 13 horas 27 minutos	6 días 20 horas 56 minutos				Solución aprobada	2024-12-13 15:10	Si	García Rojas Nora Carolina
7 170	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2025-01-08 15:48	2024-12-13 14:42	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 17 minutos	1 días 16 horas 24 minutos	0 segundos	6 días 19 horas 6 minutos				Solución aprobada	2024-12-20 10:06	Si	García Rojas Nora Carolina
7 253	Otro - ASIGNACIÓN USUARIO Y CLAVE GOOBI	IPES	Resueltas	2025-01-08 14:23	2025-01-02 15:52	Salazar Reyes Maria Soledad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 34 minutos	1 días 10 horas 30 minutos	0 segundos	0 segundos					2025-01-08 14:23	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 139	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2025-01-08 12:41	2024-12-10 09:10	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	2 días 5 horas 38 minutos	0 segundos	8 días 0 horas 30 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-18 08:49	Si	coordinacion_rad
6 570	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-07 12:33	2024-10-04 10:00	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 59 minutos	5 días 21 horas 59 minutos	0 segundos	25 días 5 horas 32 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-27 20:11	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 909	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-07 11:29	2024-11-18 13:37	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 45 minutos	13 días 9 horas 48 minutos	0 segundos	13 días 9 horas 51 minutos				Solución aprobada	2025-01-07 11:25	Si	García Rojas Nora Carolina
6 490	Otro - asignación usuarios de red y correo	IPES	Cerrado	2025-01-07 11:25	2024-09-26 12:13	Gomez Moya luz Dary	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 49 minutos	7 días 13 horas 34 minutos	12 horas 12 minutos	26 días 19 horas 59 minutos	5			atendida la solicitud por favor restablecer contraseña	2024-10-27 20:29	Si	Gomez Moya luz Dary

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 138	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-07 10:57	2024-12-09 16:10	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	12 minutos	2 días 16 horas 45 minutos	0 segundos	7 días 15 horas 46 minutos				Solución aprobada	2024-12-19 08:56	Si	García Rojas Nora Carolina
7 203	Otro - SOPORTE	IPES	Cerrado	2025-01-07 10:55	2024-12-18 15:50	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	1 horas 10 minutos	22 horas 7 minutos	0 segundos	5 días 1 horas 5 minutos				Solución aprobada	2024-12-23 10:57	Si	García Rojas Nora Carolina
7 005	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2025-01-02 10:41	2024-11-25 12:19	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 9 minutos	9 horas 24 minutos	0 segundos	10 días 10 horas 21 minutos				Correo asignado y en uso. Gracias	2024-11-26 12:43	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 739	Creación Cuenta - GLORIA NANCY JARA BELTRAN	IPES	Cerrado	2025-01-01 19:19	2024-10-25 17:13	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 segundo	6 días 2 horas 59 minutos	3 días 6 horas 0 minutos	14 días 17 horas 59 minutos				Solución aprobada POR FAVOR INCLUIRLA EN EL DIRECTORIO ACTIVO	2024-12-01 20:32	Si	Solano Behaine Maria Andrea
7 228	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-12-29 12:11	2024-12-24 10:34	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	1 días 2 horas 33 minutos	0 segundos	1 días 9 horas 25 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-27 10:08	Si	Zamora Florez Maria Consuelo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 103	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Resueltas	2024-12-23 12:52	2024-12-04 16:08	Gestion Contractual Archivo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	3 días 10 horas 42 minutos	1 días 7 horas 1 minutos	0 segundos				Buen día, Favor compartir los datos del tercero (nombres completos y numero de identificación) para continuar con la gestión	2024-12-23 12:52	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
6 793	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-19 09:04	2024-11-05 15:34	Mendoza Gaitán Jhon James	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 minutos	4 días 15 horas 9 minutos	0 segundos	11 días 17 horas 30 minutos	4			Solución aprobada	2024-11-22 09:43	Si	Mendoza Gaitán Jhon James
6 470	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-18 10:21	2024-09-24 11:17	Parra Gomez Adriana Maria	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	27 minutos	2 días 18 horas 50 minutos	0 segundos	22 días 20 horas 4 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-03 15:07	Si	Parra Gomez Adriana Maria
7 167	Otro - PERMISOS PARA APROBAR ACTAS DE INCIO CONTRATOS DE USO Y APROVECHAMIENTO ECONÓMICO	IPES	Resueltas	2024-12-18 08:44	2024-12-12 15:27	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	1 días 5 horas 16 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-12-18 08:44	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 166	Otro - PERMISOS PARA APROBAR ACTAS DE INCIO CONTRATOS DE USO Y APROVECHAMIENTO ECONÓMICO	IPES	Resueltas	2024-12-18 08:36	2024-12-12 15:21	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	1 días 5 horas 15 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-12-18 08:36	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
7 034	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-11 10:23	2024-11-27 09:08	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	48 minutos	3 días 7 horas 15 minutos	0 segundos	3 días 19 horas 14 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-09 16:24	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
6 913	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-12-09 17:41	2024-11-18 15:22	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 32 minutos	6 horas 22 minutos	0 segundos	5 días 16 horas 37 minutos				Solución aprobada	2024-11-19 12:44	Si	García Rojas Nora Carolina
6 817	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-09 17:40	2024-11-08 09:31	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	17 horas 56 minutos	3 días 19 horas 23 minutos	0 segundos	8 días 4 horas 28 minutos				Solución aprobada	2024-11-22 10:54	Si	García Rojas Nora Carolina
6 819	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-09 17:39	2024-11-08 11:02	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	16 horas 31 minutos	1 días 8 horas 48 minutos	1 días 7 horas 43 minutos	6 días 19 horas 14 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-11-19 12:34	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 833	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-09 17:22	2024-11-08 15:53	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	13 horas 21 minutos	1 días 4 horas 3 minutos	0 segundos	7 días 22 horas 6 minutos				Solución aprobada	2024-11-13 16:56	Si	García Rojas Nora Carolina
6 870	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-09 17:21	2024-11-14 12:45	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 49 minutos	2 días 6 horas 40 minutos	0 segundos	6 días 13 horas 14 minutos				Solución aprobada	2024-11-22 13:25	Si	García Rojas Nora Carolina
7 081	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-12-09 17:15	2024-12-03 09:31	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 53 minutos	4 horas 30 minutos	2 horas 8 minutos	1 días 17 horas 19 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-12-03 16:10	Si	García Rojas Nora Carolina
7 082	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-09 16:20	2024-12-03 09:37	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 44 minutos	13 horas 14 minutos	0 segundos	1 días 18 horas 43 minutos				Solución aprobada	2024-12-04 13:51	Si	García Rojas Nora Carolina
7 097	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-12-09 12:00	2024-12-04 14:22	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	1 días 0 horas 14 minutos	0 segundos	1 días 0 horas 38 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-09 11:36	Si	Ospina Perdomo Richard
6 003	Otro - INSTALACION APLICATIVO Y CREACION DE USUARIO	IPES	Cerrado	2024-12-05 14:21	2024-08-16 11:11	Buritica Rodriguez Janneth Johanna	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	51 minutos	13 horas 57 minutos	29 días 4 horas 12 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-08-19 18:50	Si	Buritica Rodriguez Janneth Johanna

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 755	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-05 09:41	2024-10-28 17:27	Maje Forero Manuel Pablo Camilo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 5 minutos	4 días 5 horas 23 minutos	2 días 18 horas 8 minutos	7 días 10 horas 33 minutos	5			Solución aprobada El numero de celulares 3143532773Buen día, Cordialmente solicito amablemente información de contacto de la administradora de kennedy, ya que no se cuenta con el dato.	2024-11-22 13:32	Si	Maje Forero Manuel Pablo Camilo
7 013	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Resueltas	2024-12-03 14:28	2024-11-25 16:23	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 46 minutos	6 horas 16 minutos	1 días 21 horas 48 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-12-03 14:28	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
6 697	Otro - SOLICITUD USUARIO , CORREO Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-12-03 10:53	2024-10-21 11:31	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	11 minutos	44 minutos	0 segundos	11 días 14 horas 21 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-21 12:16	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
7 036	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-03 10:51	2024-11-27 11:32	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 58 minutos	23 horas 27 minutos	0 segundos	1 días 11 horas 19 minutos				Solución aprobada	2024-12-01 21:22	Si	Torres Vega Carlos Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 040	Otro - SOLICITUD USUARIO , CORREO Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-12-03 10:45	2024-11-27 13:43	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	11 minutos	21 horas 16 minutos	0 segundos	1 días 9 horas 2 minutos	5			Solución aprobada	2024-12-01 21:20	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 763	Restablecer contraseña de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-12-03 10:40	2024-10-29 12:49	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 6 minutos	20 horas 30 minutos	0 segundos	9 días 6 horas 50 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-31 15:20	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 921	Otro - ACCESO - USUARIO- CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-12-03 10:34	2024-11-19 10:31	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	56 minutos	2 horas 6 minutos	4 horas 22 minutos	3 días 13 horas 40 minutos	5			Solución aprobada Buen día se esta gestionando la solicitud.	2024-11-19 21:30	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 857	Otro - SOLICITUD USUARIO , CORREO Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-12-03 10:31	2024-11-13 16:50	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	9 minutos	2 días 8 horas 0 minutos	0 segundos	4 días 23 horas 41 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-22 09:50	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 592	Instalación office (Word, Excel, PowerPoint, etc) -	IPES	Cerrado	2024-12-02 13:27	2024-10-07 15:14	Contreras Turbay Marlon Salomon	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	26 minutos	2 días 15 horas 10 minutos	0 segundos	14 días 22 horas 13 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-16 15:24	Si	Contreras Turbay Marlon Salomon
6 934	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-02 11:42	2024-11-21 09:56	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	51 minutos	9 horas 5 minutos	0 segundos	2 días 16 horas 46 minutos	5			Muchas gracias!!!	2024-11-22 10:01	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
6 855	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-02 11:40	2024-11-13 16:21	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	23 minutos	2 días 9 horas 0 minutos	0 segundos	4 días 16 horas 19 minutos	5			Muchas gracias!!!	2024-11-22 10:21	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
7 007	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-12-02 11:38	2024-11-25 13:56	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	7 horas 42 minutos	7 horas 56 minutos	0 segundos	1 días 18 horas 42 minutos	5			Muchas gracias!!!	2024-11-26 12:52	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
6 345	Creación Cuenta - GINNY SOFIA PORRAS OLIVEROS	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:42	2024-09-13 16:06	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	36 minutos	8 días 11 horas 2 minutos	0 segundos	19 días 20 horas 35 minutos	5			Solución aprobada DANDO ALCANCE A LA SOLICITUD ANTERIOR ME PERMITO INDICAR QUE LA FECHA FIN ES EL 1 DE FEBRERO DEL 2025 DE ACUERDO AL ACTA DE INICIO.	2024-10-16 12:09	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 492	Creación Cuenta - CLAUDIA CONSTANZA VARGAS MARIN	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:41	2024-09-26 12:51	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 horas 13 minutos	4 días 16 horas 8 minutos	0 segundos	16 días 14 horas 49 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-15 00:35	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 498	Creación Cuenta - GERMAN BERNARDO MUÑOZ SOTO	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:40	2024-09-26 14:27	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 54 minutos	4 días 14 horas 32 minutos	0 segundos	16 días 13 horas 13 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-15 00:27	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 509	Creación Cuenta - BRILLID LORENA DIAZ RODRIGUEZ	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:39	2024-09-27 16:06	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	11 minutos	3 horas 11 minutos	0 segundos	16 días 2 horas 32 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-30 10:18	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 430	Creación Cuenta - OMAR NORVEY RUIZ SIERRA	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:38	2024-09-19 17:30	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 0 minutos	2 días 9 horas 34 minutos	0 segundos	18 días 7 horas 38 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-30 11:34	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 481	Creación Cuenta - Martha Slendy Katerine Becerra Sarmiento	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:38	2024-09-24 16:23	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	13 horas 13 minutos	2 días 14 horas 37 minutos	0 segundos	17 días 5 horas 14 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-03 16:01	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 435	Creación Cuenta - DIANA VALENTINA SUAREZ FIGUEROA	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:37	2024-09-19 17:48	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 5 minutos	4 días 2 horas 19 minutos	2 días 6 horas 40 minutos	16 días 0 horas 57 minutos	5			Solución aprobada dando alcance a lo solicitado ahora aparece asíMe permito Por favor incluirla en el directorio, ya que, no le permite ingresar	2024-10-15 00:00	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 577	Creación Cuenta - ERIC ARTURO BERNAL ESTUPIÑAN	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:36	2024-10-06 12:35	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 segundo	3 días 18 horas 0 minutos	0 segundos	14 días 4 horas 36 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-20 17:07	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 590	Creación Cuenta - NORMA ESTHER ALFARO GAZCON	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:35	2024-10-07 12:53	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	59 minutos	3 días 13 horas 6 minutos	0 segundos	13 días 23 horas 42 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-20 17:12	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 596	Creación Cuenta - LUIS SEBASTIAN ORJUELA TRIVIÑO	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:34	2024-10-07 16:42	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	17 minutos	3 días 9 horas 17 minutos	0 segundos	13 días 19 horas 51 minutos	5			Solución aprobada Dando alcance a la solicitud que antecede me permito solicitar que se libere el correo de YCPUENTESR@IPES.GOV.CO y asignarlo al contratista en mención	2024-10-20 17:23	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 352	Creación Cuenta - HERNAN GERARDO ROMERO QUINTERO	IPES	Cerrado	2024-11-27 15:32	2024-09-13 17:12	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	7 minutos	10 días 21 horas 11 minutos	1 días 23 horas 49 minutos	17 días 19 horas 42 minutos	5			Solución aprobada POR FAVOR INCLUIRLO EN EL DIRECTORIO ACTIVO	2024-11-01 11:01	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 918	Otro - CORREO ELECTRÒNICO	IPES	Cerrado	2024-11-26 15:42	2024-11-19 09:05	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	19 minutos	1 días 4 horas 5 minutos	0 segundos	2 días 3 horas 36 minutos	5			gracias	2024-11-22 10:11	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 721	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-11-26 15:28	2024-10-23 09:29	Garcia Quintero Jemer Glafer	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	8 horas 48 minutos	0 segundos	9 días 5 horas 58 minutos	3			Solución aprobada	2024-10-24 09:18	Si	Garcia Quintero Jemer Glafer
6 924	Otro - USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-11-26 15:13	2024-11-19 11:57	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	30 minutos	1 días 1 horas 9 minutos	0 segundos	2 días 0 horas 16 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-22 10:07	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
6 948	Otro - USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-11-26 15:11	2024-11-21 12:13	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	1 horas 27 minutos	6 horas 44 minutos	0 segundos	1 días 5 horas 57 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-22 09:58	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
6 742	Otro - error en columna valor total	IPES	Cerrado	2024-11-26 15:09	2024-10-28 09:30	Moreno Gonzalez Karla Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 horas 15 minutos	1 días 13 horas 13 minutos	0 segundos	8 días 2 horas 38 minutos				no hay solución frente a la solicitud	2024-11-01 10:43	Si	Moreno Gonzalez Karla Patricia
6 946	Otro - USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-11-26 15:08	2024-11-21 12:02	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	1 horas 37 minutos	6 horas 52 minutos	0 segundos	1 días 6 horas 6 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-22 09:54	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 687	Otro - USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-11-26 15:03	2024-10-21 08:45	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	39 minutos	3 horas 27 minutos	1 días 16 horas 47 minutos	8 días 7 horas 30 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que el usuario ya cuenta con correo electronico: ikcastanedaa@ipes.gov.co	2024-10-27 20:24	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
6 845	Otro	IPES	Cerrado	2024-11-26 15:01	2024-11-12 11:20	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 58 minutos	3 días 2 horas 10 minutos	0 segundos	3 días 21 horas 41 minutos	4			Solución aprobada	2024-11-22 13:31	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
6 859	Otro - SOLICITUD USUARIO , CORREO Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-11-26 13:12	2024-11-13 17:01	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	1 horas 16 minutos	2 días 8 horas 23 minutos	0 segundos	3 días 5 horas 12 minutos				gracias	2024-11-22 10:23	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 970	Otro - SOLICITUD USUARIO , CORREO Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-11-26 13:10	2024-11-22 09:57	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	4 horas 36 minutos	20 horas 37 minutos	0 segundos	21 horas 13 minutos	5			gracias	2024-11-26 12:34	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 968	Otro - SOLICITUD USUARIO , CORREO Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-11-26 13:09	2024-11-22 09:45	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	4 horas 47 minutos	20 horas 52 minutos	0 segundos	21 horas 24 minutos	5			gracias	2024-11-26 12:38	Si	Torres Vega Carlos Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 846	Otro - USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-11-26 11:33	2024-11-12 12:47	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	2 horas 40 minutos	3 días 2 horas 57 minutos	0 segundos	3 días 16 horas 46 minutos	5			Solución aprobada	2024-11-22 15:44	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
6 580	Creación Cuenta - William Eduardo Buitrago Pulido	IPES	Cerrado	2024-11-19 12:00	2024-10-06 15:26	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 segundo	2 días 6 horas 0 minutos	0 segundos	11 días 19 horas 0 minutos				Solución aprobada	2024-10-15 00:06	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 591	Creación Cuenta - DANIEL ALEJANDRO AYA SALAZAR	IPES	Cerrado	2024-11-19 11:58	2024-10-07 13:06	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 8 minutos	3 días 12 horas 53 minutos	0 segundos	11 días 13 horas 51 minutos				Solución aprobada	2024-10-20 17:17	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 746	Creación Cuenta - ESTEBAN VARGAS LONDOÑO	IPES	Cerrado	2024-11-19 11:51	2024-10-28 12:06	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 54 minutos	1 días 10 horas 21 minutos	0 segundos	5 días 23 horas 45 minutos				Solución aprobada	2024-11-01 10:27	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 539	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-11-14 15:42	2024-10-02 09:38	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 5 minutos	4 días 4 horas 14 minutos	0 segundos	11 días 21 horas 4 minutos	5			Resuelta	2024-10-17 10:52	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 559	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-11-14 09:17	2024-10-03 16:38	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 1 minutos	6 días 0 horas 21 minutos	0 segundos	10 días 22 horas 39 minutos				Cordial saludo. No se ha podido realizar el cambio de la contraseña. Por favor colaborar en la menor brevedad posible con el tema. Gracias.	2024-10-27 20:14	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 613	Otro - Configuracion de permisos	IPES	Cerrado	2024-11-14 09:10	2024-10-09 15:49	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	2 días 16 horas 10 minutos	3 días 12 horas 11 minutos	5 días 23 horas 8 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-11-01 11:11	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 707	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-11-14 09:08	2024-10-22 08:58	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 30 minutos	1 días 11 horas 1 minutos	0 segundos	6 días 9 horas 9 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-27 20:07	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 748	Otro - Solicitud de usuario para PC	IPES	Cerrado	2024-11-13 16:06	2024-10-28 12:20	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	5 horas 42 minutos	1 días 6 horas 16 minutos	0 segundos	4 días 15 horas 45 minutos	5			RESUELTA	2024-10-31 15:37	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 493	Creación Cuenta - NAYSLETH CAROLINA GALLEGO GARZON	IPES	Cerrado	2024-11-12 12:58	2024-09-26 13:07	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 58 minutos	4 días 16 horas 11 minutos	1 días 15 horas 45 minutos	10 días 17 horas 4 minutos	5			Solución aprobada Por favor incluirla en el directorio activo	2024-10-21 12:05	Si	Solano Behaine Maria Andrea
5 612	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2024-11-06 16:15	2024-06-04 09:06	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	19 minutos	3 horas 9 minutos	3 días 8 horas 28 minutos	38 días 13 horas 40 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-06-17 11:45	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
6 766	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-11-05 08:34	2024-10-29 15:46	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 42 minutos	21 horas 56 minutos	0 segundos	1 días 13 horas 48 minutos				Solución aprobada	2024-11-01 10:42	Si	García Rojas Nora Carolina
6 618	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-11-05 07:33	2024-10-09 16:24	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	2 días 15 horas 35 minutos	3 días 12 horas 2 minutos	3 días 6 horas 33 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2024-11-01 11:02	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 477	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-11-01 11:57	2024-09-24 15:50	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	13 horas 41 minutos	8 días 16 horas 9 minutos	0 segundos	10 días 8 horas 6 minutos	5			Solución aprobada Cordial saludo. Estamos a la espera de la configuracion del correo electronico de la contratista VALENTINA CASAS JARA. Quedo ateno. Gracias.	2024-10-27 20:18	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 727	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-11-01 11:56	2024-10-23 16:40	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	18 horas 19 minutos	2 días 8 horas 54 minutos	0 segundos	2 días 10 horas 16 minutos				Solución aprobada	2024-11-01 10:34	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 386	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-11-01 08:18	2024-09-17 12:24	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 minutos	8 días 19 horas 35 minutos	0 segundos	12 días 4 horas 54 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-20 17:43	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
6 540	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Cerrado	2024-11-01 08:16	2024-10-02 10:18	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 50 minutos	13 horas 1 minutos	0 segundos	8 días 3 horas 58 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-03 14:20	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
6 676	Otro - Solicitud de Usuario de Red	IPES	Cerrado	2024-10-31 07:51	2024-10-18 09:57	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 minuto	11 horas 5 minutos	0 segundos	3 días 7 horas 2 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-21 12:03	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 318	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-31 07:50	2024-09-12 10:51	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	37 minutos	11 días 21 horas 8 minutos	0 segundos	13 días 0 horas 8 minutos				Solución aprobada Buenos días Solicito amablemente información frente a la solución de esta solicitud, ya que desde el 12 de septiembre no obtenemos ninguna respuesta, agradecemos la asistencia por parte de ustedes ya que esto ha dificultado las actividades de la contratista Angela Serrato. Quedo atenta Cordialmente,	2024-10-27 20:32	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 575	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-10-29 16:02	2024-10-04 11:23	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 36 minutos	7 horas 27 minutos	0 segundos	6 días 13 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-07 09:50	Si	García Rojas Nora Carolina
6 284	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-10-29 15:58	2024-09-10 13:07	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 42 minutos	3 horas 52 minutos	0 segundos	13 días 5 horas 51 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-10 22:24	Si	García Rojas Nora Carolina
6 272	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-10-29 15:57	2024-09-10 10:22	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	6 horas 37 minutos	0 segundos	13 días 8 horas 34 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-10 22:28	Si	García Rojas Nora Carolina
6 455	Creación Cuenta - IVAN DARIO MORALES CABRA	IPES	Cerrado	2024-10-29 15:55	2024-09-23 11:38	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 4 minutos	1 días 12 horas 23 minutos	0 segundos	9 días 22 horas 17 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-27 12:01	Si	García Rojas Nora Carolina
6 426	Creación Cuenta - DAVID LEONARDO TEJERO ROJAS	IPES	Cerrado	2024-10-29 15:54	2024-09-19 14:08	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 horas 50 minutos	2 días 10 horas 46 minutos	0 segundos	10 días 13 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-30 09:54	Si	García Rojas Nora Carolina
6 718	Creación Cuenta - ANA MILENA GUZMAN RICAURTE	IPES	Cerrado	2024-10-29 15:52	2024-10-22 18:55	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	25 minutos	1 días 3 horas 0 minutos	0 segundos	1 días 19 horas 52 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-27 19:42	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 711	Creación Cuenta - ALEJANDRO CASTILLO ESPINOSA	IPES	Cerrado	2024-10-29 15:51	2024-10-22 10:29	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 4 minutos	1 días 9 horas 30 minutos	0 segundos	2 días 2 horas 21 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-27 19:47	Si	García Rojas Nora Carolina
6 696	Creación Cuenta - FANNY MARCELA CASTRO BALAGUERA	IPES	Cerrado	2024-10-29 15:50	2024-10-21 10:37	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	9 horas 37 minutos	1 días 18 horas 22 minutos	0 segundos	2 días 11 horas 13 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-27 19:53	Si	García Rojas Nora Carolina
6 327	Creación Cuenta - DAVID LEONARDO TEJERO ROJAS	IPES	Cerrado	2024-10-29 15:49	2024-09-12 15:09	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 50 minutos	11 días 16 horas 50 minutos	0 segundos	12 días 9 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-27 19:59	Si	García Rojas Nora Carolina
6 550	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-29 10:08	2024-10-03 09:01	Gomez Palacios Erwin David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	27 minutos	4 días 1 horas 9 minutos	9 horas 49 minutos	6 días 9 horas 17 minutos	5			Solución aprobada .Por favor enviar un instructivo para crear el alias desde la cuenta de correo electrónico institucional.	2024-10-20 17:24	Si	Gomez Palacios Erwin David
6 601	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-29 09:49	2024-10-08 11:49	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 33 minutos	3 días 5 horas 10 minutos	0 segundos	5 días 12 horas 59 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-20 18:05	Si	Suárez Casallas Nicolás

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 681	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-28 14:33	2024-10-18 14:34	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 25 minutos	1 días 6 horas 41 minutos	16 horas 43 minutos	1 días 13 horas 14 minutos	5			SolucionadoBuen día, Cordialmente informo: 1. La solicitud de creación de cuentas de usuario debe ser solicitadas por el jefe de area. 2. Se debe adjuntar el acta de inicio.	2024-10-27 19:17	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
6 316	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-28 14:31	2024-09-12 09:38	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	18 minutos	11 días 22 horas 21 minutos	0 segundos	12 días 4 horas 53 minutos	5			Solucionado	2024-10-27 21:00	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
6 485	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-10-28 11:03	2024-09-26 09:29	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 20 minutos	14 horas 26 minutos	0 segundos	8 días 7 horas 33 minutos				Solución aprobada	2024-09-27 14:56	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 565	Creación Cuenta - CARLOS GERARDO GARCIA TORRES	IPES	Cerrado	2024-10-28 11:01	2024-10-04 09:44	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	7 horas 15 minutos	4 días 1 horas 15 minutos	8 horas 41 minutos	5 días 16 horas 35 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-10-21 16:41	Si	García Rojas Nora Carolina
6 424	Creación Cuenta - JHORMAN JAVICK JIMENEZ MEZA	IPES	Cerrado	2024-10-28 11:00	2024-09-19 13:22	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	4 horas 35 minutos	8 días 9 horas 37 minutos	0 segundos	10 días 0 horas 38 minutos				Solución aprobada	2024-10-21 17:05	Si	García Rojas Nora Carolina
6 458	Creación Cuenta - ALVARO MAURICIO LUGO ROMERO	IPES	Cerrado	2024-10-28 11:00	2024-09-23 15:30	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	34 minutos	7 días 13 horas 19 minutos	0 segundos	9 días 4 horas 29 minutos				Solución aprobada	2024-10-21 16:50	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 463	Creación Cuenta - DANIELA GINETH VEZGA LOPEZ	IPES	Cerrado	2024-10-25 17:29	2024-09-23 16:38	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 horas 31 minutos	2 días 23 horas 18 minutos	3 horas 24 minutos	8 días 20 horas 57 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Correo electronico: dgvezgal@ipes.gov.co Contraseña: Ipes2024 * Nota: Favor cambiar contraseña en el primer inicio de sesión y activar doble factor de autenticación.	2024-10-04 10:21	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 667	Creación Cuenta - DANIEL FELIPE JIMENEZ QUINTERO	IPES	Cerrado	2024-10-25 17:24	2024-10-17 12:40	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 1 minutos	13 horas 38 minutos	4 horas 8 minutos	2 días 6 horas 10 minutos				Por favor habilitar la mesa de ayuda al contratista.Buen día, Cordialmente se informa que esta gestionando su solicitud.Me indicas porfa el usuario y contraseña de goobi	2024-10-21 12:28	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 497	Creación Cuenta - sergio fabian garcia rodriguez	IPES	Cerrado	2024-10-25 17:18	2024-09-26 13:37	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 46 minutos	5 días 3 horas 18 minutos	2 días 4 horas 28 minutos	5 días 19 horas 53 minutos				Solución aprobada POR FAVOR INCLUIR EN EL DIRECTORIO ACTIVO	2024-10-24 09:25	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 496	Creación Cuenta - Yudi Lizbeth Moreno Garcia	IPES	Cerrado	2024-10-25 17:18	2024-09-26 13:27	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 58 minutos	5 días 3 horas 26 minutos	2 días 4 horas 29 minutos	5 días 20 horas 2 minutos				Solución aprobada POR FAVOR INCLUIR EN EL DIRECTORIO ACTIVO	2024-10-24 09:23	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 486	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-22 16:03	2024-09-26 09:54	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 49 minutos	6 días 7 horas 5 minutos	0 segundos	7 días 0 horas 9 minutos	3			Solución aprobada	2024-10-20 17:54	Si	Galindo Ramirez Milena

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 422	Creación Cuenta - DIEGO ALEJANDRO HERNANDEZ RONCANCIO	IPES	Cerrado	2024-10-21 18:56	2024-09-19 12:19	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	5 horas 20 minutos	8 días 10 horas 24 minutos	0 segundos	8 días 10 horas 40 minutos	5			Solución aprobada Buen día no crear el correo que el contratista va realizar sesión de contrato o terminación y ya no lo requiere	2024-10-21 16:43	Si	García Rojas Nora Carolina
6 622	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-21 13:24	2024-10-10 09:03	Maje Forero Manuel Pablo Camilo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	14 horas 26 minutos	2 días 13 horas 56 minutos	0 segundos	2 días 19 horas 20 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-20 18:09	Si	Maje Forero Manuel Pablo Camilo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 597	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-21 13:22	2024-10-07 19:39	Maje Forero Manuel Pablo Camilo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	18 horas 0 minutos	2 días 15 horas 0 minutos	23 horas 22 minutos	5			Solución aprobada Buen día ingeniera Alexandra, Solicito amablemente se reinstale GOOBI en la máquina del usuario. Ya se dio soporte via telefonica para que realizara las pruebas en otro equipo de computo. Haciendo otra observación, goobi funciona si utilizo otro computador, no funciona cuando lo hago con el computador que tengo asignado.	2024-10-20 18:12	Si	Maje Forero Manuel Pablo Camilo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 371	Creación Cuenta - LUIS SANTIAGO MARTINEZ SAENZ	IPES	Cerrado	2024-10-21 11:26	2024-09-16 16:53	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	6 minutos	8 días 5 horas 45 minutos	18 horas 21 minutos	8 días 9 horas 11 minutos				Solución aprobada Solicito se incluya en el directorio porque no le permitió ingresarremito acta firmada	2024-10-20 17:36	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 484	Otro - Inclusión signatario	IPES	Cerrado	2024-10-21 08:43	2024-09-26 09:26	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 19 minutos	14 horas 9 minutos	0 segundos	6 días 8 horas 17 minutos	4			Solución aprobada	2024-09-27 14:35	Si	Bejarano Casallas Hector German
5 229	Creación Cuenta - Cristian Camilo Garavito Martinez	IPES	Cerrado	2024-10-21 08:20	2024-04-05 12:40	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 43 minutos	2 horas 45 minutos	7 horas 6 minutos	52 días 9 horas 34 minutos	5			gracias	2024-04-08 13:32	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
5 230	Creación Cuenta - Leidy Tatiana Restrepo Idarraga	IPES	Cerrado	2024-10-21 08:19	2024-04-05 12:49	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 19 minutos	2 horas 26 minutos	14 horas 11 minutos	52 días 2 horas 18 minutos	5			gracias	2024-04-09 11:27	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
5 276	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-21 08:14	2024-04-10 12:36	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 5 minutos	2 horas 12 minutos	19 horas 26 minutos	50 días 18 horas 11 minutos	5			gracias	2024-04-12 16:15	Si	Torres Vega Carlos Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 483	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:57	2024-09-25 10:16	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 horas 23 minutos	22 horas 21 minutos	1 días 11 horas 47 minutos	5 días 3 horas 56 minutos				graciasBuen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud y se asignan los permisos de correspondencia.	2024-10-03 14:25	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 561	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:56	2024-10-03 17:04	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	44 minutos	6 horas 43 minutos	0 segundos	4 días 3 horas 0 minutos				gracias	2024-10-04 14:43	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 286	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:55	2024-09-10 13:13	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 53 minutos	6 días 23 horas 15 minutos	0 segundos	10 días 15 horas 46 minutos	5			gracias	2024-10-07 09:29	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 287	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:55	2024-09-10 13:14	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 39 minutos	6 días 23 horas 18 minutos	0 segundos	10 días 15 horas 45 minutos	5			gracias	2024-10-07 09:33	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 531	Otro - SOLICITUD USUARIO , CORREO Y USUARIO HEMI	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:53	2024-10-01 12:29	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	24 minutos	2 días 10 horas 30 minutos	0 segundos	5 días 1 horas 30 minutos	5			gracias	2024-10-09 22:57	Si	Torres Vega Carlos Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 562	Otro - creacion correo institucional	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:52	2024-10-03 17:06	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	11 horas 9 minutos	1 días 0 horas 50 minutos	3 días 2 horas 9 minutos	5			graciasSe solicita amablemente la creación de usuario de red.Se anexa acta de inicioSe anexa acta de inicioBuen día, Favor adjuntar acta de inicio.	2024-10-09 23:03	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 563	Otro - CORREO INSTITUCIONAL	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:51	2024-10-03 17:18	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	48 minutos	10 horas 14 minutos	1 días 1 horas 45 minutos	3 días 1 horas 14 minutos	5			graciasBuen día, Favor adjuntar acta de inicio.	2024-10-09 23:05	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 665	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:44	2024-10-17 12:00	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 26 minutos	13 horas 59 minutos	0 segundos	13 horas 59 minutos	5			gracias	2024-10-20 16:56	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 594	Otro - instalacion de goobi y permisos	IPES	Cerrado	2024-10-21 07:42	2024-10-07 15:38	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	4 minutos	3 días 10 horas 21 minutos	0 segundos	3 días 10 horas 21 minutos				gracias	2024-10-20 17:00	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 390	Creación Cuenta - DANIELA GINETH VEZGA LOPEZ	IPES	Cerrado	2024-10-18 13:34	2024-09-17 15:25	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 minutos	3 días 5 horas 43 minutos	0 segundos	8 días 13 horas 9 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-30 12:08	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 353	Creación Cuenta - IVAN DARIO ORTEGA SALAZAR	IPES	Cerrado	2024-10-18 13:28	2024-09-13 17:15	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	12 minutos	7 días 21 horas 0 minutos	0 segundos	9 días 5 horas 28 minutos				Solución aprobada	2024-10-15 00:14	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 499	Creación Cuenta - Daniel Felipe Jiménez Quintero	IPES	Cerrado	2024-10-17 12:27	2024-09-26 14:38	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 40 minutos	4 días 14 horas 21 minutos	0 segundos	5 días 12 horas 48 minutos				Cordial saludo, solicito se active en el directorio, ya que no lo dejo ingresar. Además de acuerdo a lo conversado que se le asigne el usuario de goobi con los mimos permisos que tenia la contratista Vicky Alexandra Fernandez. Gracias	2024-10-15 00:30	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 520	Otro - Bacap coorreo compañero Oscar Robayo	IPES	Cerrado	2024-10-16 16:09	2024-05-17 16:23	Zamora Jimenez Ana Judith	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	2 minutos	2 horas 31 minutos	6 días 22 horas 0 minutos	33 días 13 horas 44 minutos	3			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud. Gracias.	2024-06-13 13:55	Si	Zamora Jimenez Ana Judith
6 363	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-16 15:11	2024-09-16 14:15	Abril Joya Laura Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 10 minutos	1 días 0 horas 40 minutos	22 horas 13 minutos	7 días 8 horas 42 minutos	4			Muchas graciasBuen día se adjunta formato Gracias	2024-09-23 16:09	Si	Abril Joya Laura Liliana
6 380	Otro - asignación usuarios de red y correo	IPES	Cerrado	2024-10-15 16:07	2024-09-17 11:05	Gomez Moya luz Dary	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 35 minutos	8 horas 17 minutos	0 segundos	7 días 17 horas 2 minutos				Aprobada	2024-09-18 10:22	Si	Gomez Moya luz Dary
6 244	Creación Cuenta - WILMAR HARVEY ALDANA REINA	IPES	Cerrado	2024-10-11 12:46	2024-09-08 23:52	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 52 minutos	2 días 13 horas 20 minutos	3 días 5 horas 42 minutos	5 días 23 horas 4 minutos	5			Solución aprobada Cordial saludo Me podrian indicar el tramite en el que va la solicitud. Gracias.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-30 12:02	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 036	Creación Cuenta - LUIS FERNANDO MORA RODRIGUEZ	IPES	Cerrado	2024-10-10 11:42	2024-08-22 17:19	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 30 minutos	4 días 15 horas 24 minutos	6 días 18 horas 2 minutos	6 días 3 horas 40 minutos	5			Solución aprobada ME PERMITO INDICAR QUE NO DEJA INGRESAR me permito indicar que al hacer el ingreso no permite acceder, por favor validarlo y habilitarlo.Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-10-04 11:27	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 393	Creación Cuenta - ERIKA PAOLA ORTEGA ABREO	IPES	Cerrado	2024-10-10 11:41	2024-09-17 17:40	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	35 minutos	3 días 6 horas 5 minutos	1 días 8 horas 56 minutos	4 días 18 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Agradezco tu amable colaboración escalando el inconveniente que se me está generando al intentar cambiar por primera vez la clave del correo electrónico, ya que me indica “No fue posible cambiar la contraseña debido a las políticas establecidas en el Directorio Activo”, adjunto imagen de soporte:	2024-10-04 11:02	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 462	Creación Cuenta - DIEGO ALEXANDER SAMUDIO CABALLERO	IPES	Cerrado	2024-10-10 11:41	2024-09-23 16:29	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 6 minutos	3 días 3 horas 1 minutos	14 minutos	4 días 15 horas 56 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Correo electronico: dasamudioc@ipes.gov.co Contraseña: Ipes2024 * Nota: Favor cambiar contraseña en el primer inicio de sesión y activar doble factor de autenticación.	2024-10-04 10:46	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 412	Otro - solicitud usuario y correos	IPES	Cerrado	2024-10-09 14:49	2024-09-18 14:39	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	4 minutos	2 días 15 horas 1 minutos	2 días 0 horas 45 minutos	3 días 14 horas 24 minutos	5			graciasBuen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Correo electronico: olortizj@ipes.gov.co Contraseña: Ipes2024 Nota: Favor cambiar contraseña en el primer inicio de sesión y activar doble factor de autenticación. Para los demás usuarios no se envia acta de inicio.	2024-10-07 09:25	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 533	No inicia la aplicación Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-09 07:12	2024-10-02 07:33	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	39 segundos	15 horas 21 minutos	0 segundos	1 días 21 horas 0 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-03 14:21	Si	coordinacion_rad

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 545	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-09 07:11	2024-10-02 14:04	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 5 minutos	9 horas 10 minutos	0 segundos	1 días 14 horas 55 minutos				Solución aprobada Buen día, Agradezco cerrar la mesa de ayuda, ya que se pudo generar la radicación masiva con éxito Gracias,	2024-10-03 14:15	Si	coordinacion_rad
6 343	Configuración de usuario nuevo de HEMI -	IPES	Cerrado	2024-10-07 12:24	2024-09-13 15:10	Romero Escudero Maria Elizabeth	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	1 horas 26 minutos	11 horas 2 minutos	3 días 12 horas 19 minutos	2 días 8 horas 55 minutos	5			Solución aprobada Se esta gestionando la solicitud	2024-09-30 11:31	Si	Romero Escudero Maria Elizabeth
6 180	Creación Cuenta - JORGE ANDRES RIAÑO LEON	IPES	Cerrado	2024-10-07 00:36	2024-09-02 17:37	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 minuto	21 horas 17 minutos	0 segundos	9 días 0 horas 0 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-05 11:17	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 239	Creación Cuenta - Alejandro Castellanos Carrascal	IPES	Cerrado	2024-10-07 00:33	2024-09-06 21:36	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	28 minutos	3 horas 17 minutos	3 días 9 horas 38 minutos	4 días 2 horas 21 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-20 11:55	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 243	Creación Cuenta - NAYRA NILETH GUALDRON MARQUEZ	IPES	Cerrado	2024-10-06 23:11	2024-09-08 23:48	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 31 minutos	3 horas 16 minutos	1 días 21 horas 1 minutos	5 días 14 horas 58 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-16 11:18	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 546	Otro - Modificacion acta de inicio	IPES	Cerrado	2024-10-04 10:39	2024-10-02 14:05	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 5 minutos	9 horas 14 minutos	0 segundos	14 horas 34 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-03 14:19	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 525	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-03 15:57	2024-10-01 09:29	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 16 minutos	22 horas 54 minutos	31 minutos	23 horas 56 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2024-10-03 14:54	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
6 524	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-03 15:54	2024-10-01 09:24	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 horas 2 minutos	23 horas 26 minutos	0 segundos	1 días 0 horas 29 minutos	5			Solución aprobada	2024-10-03 14:51	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
6 419	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-03 15:35	2024-09-19 10:14	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 horas 11 minutos	3 días 22 horas 14 minutos	0 segundos	3 días 23 horas 21 minutos				Solución aprobada	2024-10-03 14:28	Si	García Rojas Nora Carolina
6 176	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-02 09:56	2024-09-02 15:19	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 minutos	22 horas 50 minutos	0 segundos	8 días 0 horas 36 minutos	5			GRACIAS	2024-09-05 11:09	Si	Torres Vega Carlos Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 461	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-02 09:54	2024-09-23 16:05	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 29 minutos	6 horas 36 minutos	0 segundos	2 días 8 horas 49 minutos	5			GRACIAS	2024-09-24 13:42	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 406	Configuración de usuario nuevo de HEMI -	IPES	Cerrado	2024-10-02 09:53	2024-09-18 11:44	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	HeMi	Mediana	2 horas 48 minutos	15 horas 49 minutos	1 días 10 horas 26 minutos	2 días 5 horas 42 minutos	5			GRACIASBuen día, Cordialmente informo que se crea usuario GOOBI GRP: Usuario: NYORTEGAR Contraseña: NYORTEGAR	2024-09-25 18:53	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 517	Otro - PERMISOS PARA APROBAR ACTAS DE INCIO CONTRATOS DE USO Y APROVECHAMIENTO ECONÓMICO	IPES	Cerrado	2024-10-02 09:51	2024-09-30 11:44	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	1 horas 55 minutos	0 segundos	16 horas 6 minutos	5			GRACIAS	2024-09-30 13:40	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 502	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-10-02 07:34	2024-09-26 15:23	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	50 minutos	22 horas 22 minutos	0 segundos	1 días 4 horas 36 minutos				Solución aprobada	2024-10-01 10:46	Si	coordinacion_rad

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 466	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-10-01 14:09	2024-09-24 09:29	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 14 minutos	1 días 14 horas 53 minutos	0 segundos	2 días 1 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-30 12:23	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 260	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-10-01 11:49	2024-09-09 12:07	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	2 horas 57 minutos	4 días 3 horas 0 minutos	1 días 19 horas 29 minutos	4 días 4 horas 12 minutos	4			Solución aprobada Buenos días señores de mesa de ayuda , reitero la solicitud del correo institucional para la contratista EMILSE QUINTERO PEÑA, ya que es necesario para realizar las actividades institucionalesBuen día, El usuario no tiene creado usuario de red.	2024-10-01 10:36	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 024	No envía o No recibe correo	IPES	Cerrado	2024-09-30 10:54	2024-08-22 07:34	Moreno Gonzalez Karla Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	11 horas 5 minutos	12 horas 4 minutos	49 minutos	10 días 5 horas 5 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud.	2024-08-23 11:53	Si	Moreno Gonzalez Karla Patricia
6 368	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-30 10:52	2024-09-16 14:52	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 38 minutos	1 días 8 horas 57 minutos	0 segundos	3 días 14 horas 0 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-20 11:50	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
5 920	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-09-26 17:21	2024-08-01 17:29	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 23 minutos	3 días 19 horas 29 minutos	5 días 4 horas 30 minutos	9 días 19 horas 29 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-09-04 19:37	Si	coordinacion_rad
6 301	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-24 11:59	2024-09-11 11:28	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	11 minutos	2 días 15 horas 35 minutos	0 segundos	3 días 9 horas 30 minutos				Muchas gracias !!!	2024-09-20 12:04	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
6 294	Otro - Activación y/o creación cuentas Alejandra Reina Gómez	IPES	Cerrado	2024-09-24 08:00	2024-09-11 08:18	Gomez Rivera Marcos Alberto	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	1 horas 19 minutos	2 días 23 horas 46 minutos	0 segundos	3 días 8 horas 41 minutos	5			Buen servicio	2024-09-23 08:04	Si	Gomez Rivera Marcos Alberto
6 456	Creación Cuenta - ZULI XIMENA SALAZAR MUÑOZ	IPES	Cerrado	2024-09-23 16:43	2024-09-23 11:48	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	59 minutos	4 horas 28 minutos	0 segundos	4 horas 54 minutos				Solución aprobada	2024-09-23 16:17	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 331	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-09-23 09:34	2024-09-13 08:04	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	16 horas 29 minutos	0 segundos	2 días 7 horas 29 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-16 15:33	Si	Galindo Ramirez Milena
6 251	Creación Cuenta - JHON ALEXANDER ARIAS DÍAZ	IPES	Cerrado	2024-09-20 15:56	2024-09-09 09:14	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	19 minutos	2 días 18 horas 7 minutos	17 horas 53 minutos	2 días 21 horas 48 minutos				Solución aprobada SE VERIFICA QUE SE ENCUENTRA CON LOS ACCESOS PERO NO SE ENCUENTRAN LOS PERMISOS EN GOOBI DE ACUERDO AL FORMATO.Buen día, Cordialmente informo que esta gestionando su solicitud.	2024-09-20 12:15	Si	García Rojas Nora Carolina
6 376	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-09-20 15:55	2024-09-17 10:23	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 13 minutos	1 días 4 horas 55 minutos	0 segundos	1 días 8 horas 32 minutos				Solución aprobada	2024-09-20 12:18	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 306	Creación Cuenta - LEIDY TATIANA PESCADOR BAÑOL	IPES	Cerrado	2024-09-20 15:54	2024-09-11 12:45	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 39 minutos	2 días 12 horas 7 minutos	0 segundos	2 días 18 horas 9 minutos				Solución aprobada	2024-09-20 09:52	Si	García Rojas Nora Carolina
6 302	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-09-20 10:37	2024-09-11 11:45	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	6 minutos	2 días 12 horas 57 minutos	0 segundos	2 días 13 horas 51 minutos	4			Solución aprobada	2024-09-20 09:43	Si	Ospina Perdomo Richard
6 366	Otro - SOLICITUD DE USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-09-20 10:36	2024-09-16 14:26	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	2 horas 2 minutos	1 días 7 horas 43 minutos	0 segundos	1 días 8 horas 10 minutos	4			Solución aprobada	2024-09-20 10:09	Si	Ospina Perdomo Richard
6 319	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Resueltas	2024-09-20 09:45	2024-09-12 11:24	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	23 horas 45 minutos	1 días 4 horas 36 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-09-20 09:45	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
6 357	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-09-20 07:30	2024-09-16 10:48	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	18 horas 13 minutos	0 segundos	1 días 9 horas 11 minutos				Solución aprobada	2024-09-18 11:01	Si	García Rojas Nora Carolina
6 158	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-09-19 12:01	2024-09-02 10:51	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 18 minutos	4 días 11 horas 42 minutos	0 segundos	4 días 22 horas 9 minutos				Solución aprobada	2024-09-18 10:33	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 238	Creación Cuenta - LUZ ALEJANDRA MELO ACOSTA	IPES	Cerrado	2024-09-19 12:00	2024-09-06 21:18	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	26 minutos	3 horas 15 minutos	1 días 10 horas 15 minutos	1 días 17 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-13 09:30	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 172	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-19 08:37	2024-09-02 15:02	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	6 minutos	23 horas 10 minutos	0 segundos	4 días 14 horas 34 minutos	5			GRACIAS	2024-09-05 11:13	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 237	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-09-19 08:35	2024-09-06 17:16	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	2 horas 41 minutos	0 segundos	3 días 0 horas 35 minutos	5			GRACIAS	2024-09-09 10:41	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 256	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-19 08:32	2024-09-09 11:11	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 38 minutos	1 días 12 horas 26 minutos	0 segundos	2 días 21 horas 21 minutos	5			GRACIAS	2024-09-13 11:37	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 232	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-19 08:32	2024-09-06 12:43	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 8 minutos	7 horas 32 minutos	1 días 20 horas 57 minutos	1 días 7 horas 51 minutos				GRACIASBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-16 11:13	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 283	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-19 08:30	2024-09-10 13:05	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 19 minutos	1 días 16 horas 0 minutos	0 segundos	2 días 10 horas 25 minutos				GRACIAS	2024-09-17 08:05	Si	Torres Vega Carlos Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 288	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-09-19 08:29	2024-09-10 13:16	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 35 minutos	3 horas 43 minutos	1 días 22 horas 14 minutos	11 horas 58 minutos	5			GRACIASBuen día, Se esta gestionando la solicitud.	2024-09-18 09:14	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 259	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-09-19 08:28	2024-09-09 11:50	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 8 minutos	2 días 12 horas 54 minutos	0 segundos	2 días 20 horas 38 minutos	5			GRACIAS	2024-09-18 09:45	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 304	Creación Cuenta - CARLOS ARTURO PINTO OVALLE	IPES	Cerrado	2024-09-18 14:30	2024-09-11 12:27	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 2 minutos	1 días 21 horas 1 minutos	0 segundos	1 días 23 horas 2 minutos				Solución aprobada	2024-09-18 12:28	Si	García Rojas Nora Carolina
6 069	Creación Cuenta - MANUEL PABLO CAMILO MAJE FORERO	IPES	Cerrado	2024-09-17 17:03	2024-08-26 15:30	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	31 minutos	1 días 6 horas 11 minutos	1 días 10 horas 18 minutos	4 días 15 horas 11 minutos	5			Solución aprobadame permito indicar que al hacer el imgreso ya no deja ni abrir la plataforma Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud. Al verificar las funciones de goobi tampoco	2024-09-04 21:05	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	permite ingresar a alguna funciones las cuales se solicitaros y diligenciaron mediante el formato de excelAl momento de ingresar el usuario no tiene permisos para ingresar a la unidad de red con el aplicativo goobiBuen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 114	Creación Cuenta - Mauricio Molano	IPES	Cerrado	2024-09-17 11:32	2024-08-29 15:04	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 minutos	6 horas 18 minutos	3 horas 15 minutos	4 días 14 horas 12 minutos	4			Muchas gracias.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-08-30 15:38	Si	Molano Diaz Mauricio
6 329	Otro - Solicitud creación de usuario y asignación de correo electrónico	IPES	Cerrado	2024-09-17 08:03	2024-09-12 16:18	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	41 minutos	18 horas 41 minutos	0 segundos	18 horas 44 minutos	3			Muchas gracias.	2024-09-17 06:22	Si	Molano Diaz Mauricio
6 293	Otro - Asignación usuario y correo electrónico	IPES	Cerrado	2024-09-17 07:59	2024-09-10 16:25	Molano Diaz Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	2 horas 5 minutos	1 días 12 horas 35 minutos	0 segundos	1 días 12 horas 35 minutos	2			Muchas gracias	2024-09-17 06:33	Si	Molano Diaz Mauricio
6 231	Otro - RESTABLECER USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-09-16 15:41	2024-09-06 12:29	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 5 minutos	6 horas 26 minutos	1 días 11 horas 16 minutos	21 horas 55 minutos	4			Solución aprobada Buen día, No hay adjunto.	2024-09-13 09:12	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 824	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-16 07:49	2024-02-01 15:36	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 23 minutos	2 horas 48 minutos	4 minutos	60 días 10 horas 19 minutos	5			Se cierra con envío de correo, dado que ya no trabaja con la entidadBuen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-02-02 09:29	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES
5 526	Otro - SOLICITUD COPIA CORREO INSTITUCIONAL	IPES	Cerrado	2024-09-16 07:47	2024-05-20 10:24	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	14 minutos	1 horas 10 minutos	5 días 22 horas 43 minutos	25 días 19 horas 52 minutos	5			Se cierra con envión de correo, dado que ya no trabaja con la entidadBuen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-06-11 10:18	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 097	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-09-13 11:58	2024-08-29 10:08	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 41 minutos	21 horas 47 minutos	3 días 6 horas 42 minutos	22 horas 7 minutos	5			Solución aprobada Buen día el ingeniero respuesta hará la instalación en cuento tenga disponibilidad.Cordial saludo. Les agradezco sea instalado en el equipo de la contratista. Gracias.Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-13 11:38	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 188	Otro - Creación cuentas Lesly Paola Rodriguez Garzon	IPES	Cerrado	2024-09-13 07:28	2024-09-03 11:16	Gomez Rivera Marcos Alberto	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	15 minutos	14 horas 43 minutos	21 horas 12 minutos	1 días 23 horas 30 minutos	5			Buen servicioBuen día, Se esta gestionando la solicitud.	2024-09-09 11:12	Si	Gomez Rivera Marcos Alberto

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 977	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-12 17:05	2024-08-14 18:13	Mendez Cristancho Mateo Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 45 minutos	1 días 21 horas 0 minutos	1 días 5 horas 8 minutos	6 días 15 horas 51 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente se solicita que se adjunte documento acta de inicio para continuar con la creación de las credenciales de acceso a la cuenta de correo electronico institucional	2024-08-27 10:08	Si	Mendez Cristancho Mateo Andres
6 234	Creación Cuenta - NUBIA ESPERANZA RODRIGUEZ DIAZ	IPES	Cerrado	2024-09-11 14:43	2024-09-06 13:16	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 33 minutos	6 horas 28 minutos	0 segundos	1 días 4 horas 27 minutos				Solución aprobada	2024-09-09 10:45	Si	García Rojas Nora Carolina
6 205	Creación Cuenta - ANGELA TATIANA SERRATO PALACIOS	IPES	Cerrado	2024-09-11 10:40	2024-09-05 07:40	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	5 horas 44 minutos	11 horas 4 minutos	0 segundos	1 días 14 horas 40 minutos				Solución aprobada	2024-09-06 10:04	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 196	Creación Cuenta - JAVIER EDUARDO RODRIGUEZ SANABRIA	IPES	Cerrado	2024-09-11 10:11	2024-09-03 17:44	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 40 minutos	20 horas 15 minutos	0 segundos	1 días 23 horas 11 minutos				Solución aprobada	2024-09-06 10:15	Si	García Rojas Nora Carolina
6 197	Creación Cuenta - JHON ALEXANDER ARIAS DÍAZ	IPES	Cerrado	2024-09-11 10:09	2024-09-04 08:52	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 7 minutos	18 horas 37 minutos	0 segundos	1 días 22 horas 17 minutos				Solución aprobada	2024-09-06 09:29	Si	García Rojas Nora Carolina
6 167	Creación Cuenta - DAMARIS CARDOZO NIÑO	IPES	Cerrado	2024-09-11 10:09	2024-09-02 13:32	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 9 minutos	1 días 0 horas 1 minutos	0 segundos	2 días 11 horas 36 minutos				Solución aprobada	2024-09-05 10:33	Si	García Rojas Nora Carolina
6 202	Creación Cuenta - DAMARIS CARDOZO NIÑO	IPES	Cerrado	2024-09-11 10:08	2024-09-04 15:26	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 33 minutos	1 horas 33 minutos	2 horas 22 minutos	1 días 13 horas 19 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-05 10:22	Si	García Rojas Nora Carolina
6 192	Creación Cuenta - OSCAR ANDRES RAMIREZ SANCHEZ	IPES	Cerrado	2024-09-11 10:07	2024-09-03 12:04	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	23 minutos	16 horas 3 minutos	0 segundos	2 días 4 horas 3 minutos				Solución aprobada	2024-09-05 10:07	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 156	Creación Cuenta - SONIA MIREYA LOPEZ POVEDA	IPES	Cerrado	2024-09-11 10:06	2024-09-02 10:34	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 26 minutos	1 días 0 horas 25 minutos	1 horas 49 minutos	2 días 12 horas 42 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-05 09:49	Si	García Rojas Nora Carolina
6 203	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-09-11 10:05	2024-09-04 15:31	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 28 minutos	1 horas 28 minutos	0 segundos	1 días 15 horas 34 minutos				Solución aprobada	2024-09-04 19:19	Si	García Rojas Nora Carolina
5 944	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-10 09:04	2024-08-09 09:24	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 16 minutos	21 horas 23 minutos	0 segundos	8 días 5 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2024-08-13 12:48	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
5 941	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-10 09:02	2024-08-09 09:10	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 26 minutos	7 días 22 horas 42 minutos	0 segundos	8 días 5 horas 52 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-09 10:52	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
6 098	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-10 08:58	2024-08-29 10:13	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 24 minutos	2 días 8 horas 39 minutos	6 horas 30 minutos	2 días 16 horas 14 minutos	5			Solución aprobada El contratista no tiene acceso al correo aun	2024-09-09 10:24	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 209	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-10 08:19	2024-09-05 09:34	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 14 minutos	9 horas 5 minutos	0 segundos	1 días 1 horas 44 minutos	5			muchas gracias	2024-09-06 09:40	Si	Torres Vega Carlos Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 210	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-10 08:18	2024-09-05 09:36	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 horas 22 minutos	9 horas 22 minutos	0 segundos	1 días 1 horas 41 minutos				muchas gracias	2024-09-06 09:59	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 211	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-10 08:17	2024-09-05 09:41	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 52 minutos	9 horas 37 minutos	0 segundos	1 días 1 horas 35 minutos	5			Muchas gracias	2024-09-06 10:18	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 213	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-10 08:16	2024-09-05 09:48	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	4 horas 9 minutos	9 horas 35 minutos	0 segundos	1 días 1 horas 27 minutos	5			Gracias	2024-09-06 10:23	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 096	Otro - Correo electrónico	IPES	Cerrado	2024-09-09 16:28	2024-08-29 08:57	Daza Rueda Carol Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 11 minutos	12 horas 28 minutos	7 horas 16 minutos	2 días 15 horas 14 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-02 10:42	Si	Daza Rueda Carol Liliana
6 132	No envía o No recibe correo	IPES	Cerrado	2024-09-09 11:33	2024-08-30 10:27	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	43 minutos	1 horas 29 minutos	1 días 8 horas 3 minutos	23 horas 3 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-09-04 19:35	Si	coordinacion_rad
6 253	Otro - Solicitud de activación de correo presenta problemas	IPES	Resueltas	2024-09-09 10:46	2024-09-09 10:07	Arbelaez Gomez Andres Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	19 minutos	39 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-09-09 10:46	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 200	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-09-09 08:10	2024-09-04 11:01	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	5 horas 58 minutos	0 segundos	1 días 0 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-04 19:22	Si	Zamora Florez Maria Consuelo
6 136	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-09-06 11:53	2024-08-30 11:14	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	21 minutos	7 horas 5 minutos	1 horas 54 minutos	1 días 19 horas 45 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se atiende la solicitud. Correo electronico: leguzmanp@ipes.gov.co Contraseña: Ipes2024 * Nota: Favor cambiar la contraseña en el primer inicio de sesión y activar el doble factor de autenticación.	2024-09-02 11:13	Si	Ospina Perdomo Richard

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 102	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-06 09:07	2024-08-29 10:27	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 horas 0 minutos	10 horas 57 minutos	7 horas 12 minutos	1 días 21 horas 27 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-02 10:37	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 173	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-05 14:09	2024-09-02 15:06	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	10 minutos	22 horas 32 minutos	0 segundos	1 días 2 horas 3 minutos				Solución aprobada	2024-09-05 10:38	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
6 174	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-05 14:07	2024-09-02 15:09	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	12 minutos	22 horas 56 minutos	0 segundos	1 días 1 horas 58 minutos	5			Solución aprobada	2024-09-05 11:06	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
5 996	Creación Cuenta - ANDRES MAURICIO CASTELLANOS CARRASCAL	IPES	Cerrado	2024-09-04 14:28	2024-08-15 15:18	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 18 minutos	1 días 16 horas 50 minutos	1 días 1 horas 17 minutos	4 días 3 horas 52 minutos	5			Solución aprobada No deja ingresar al correo	2024-08-27 09:25	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 018	Otro	IPES	Cerrado	2024-09-04 14:27	2024-08-21 15:36	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 23 minutos	1 horas 23 minutos	1 días 7 horas 19 minutos	2 días 9 horas 31 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente se solicita se relacionen las 19 cuentas de correo electronico para continuar con la restauración de las contraseñas de acceso.	2024-08-27 12:19	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 021	Creación Cuenta - CRISTIAN CAMILO BUITRAGO ESCAMILLA	IPES	Cerrado	2024-09-04 14:26	2024-08-21 16:46	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	13 minutos	13 minutos	1 días 4 horas 53 minutos	2 días 10 horas 47 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-08-27 09:53	Si	Solano Behaine Maria Andrea
6 042	Otro	IPES	Cerrado	2024-09-04 14:25	2024-08-23 12:13	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	37 minutos	16 horas 0 minutos	8 horas 56 minutos	2 días 17 horas 15 minutos				Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-08-28 10:10	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 089	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-02 15:10	2024-08-28 09:50	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 53 minutos	1 días 2 horas 25 minutos	1 horas 35 minutos	1 días 6 horas 44 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta atendiendo la solicitud.	2024-09-02 10:51	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 100	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-09-02 15:09	2024-08-29 10:24	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	5 horas 6 minutos	16 horas 56 minutos	1 horas 39 minutos	21 horas 5 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando la solicitud.	2024-09-02 11:00	Si	Suárez Casallas Nicolás
6 067	Creación Cuenta - JOSE LUIS HERRERA VASQUEZ	IPES	Cerrado	2024-09-02 10:52	2024-08-26 14:56	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 27 minutos	4 horas 14 minutos	1 días 11 horas 17 minutos	5 horas 38 minutos				Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-09-02 09:28	Si	García Rojas Nora Carolina
6 134	Creación Cuenta - SANDRA MILENA RAMIREZ PEREZ	IPES	Cerrado	2024-09-02 10:42	2024-08-30 10:55	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	12 minutos	1 horas 28 minutos	6 horas 45 minutos	2 horas 2 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-02 10:09	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 105	Creación Cuenta - MARIA CAMILA ORTEGA NIÑO	IPES	Cerrado	2024-09-02 10:39	2024-08-29 11:38	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 horas 26 minutos	9 horas 46 minutos	7 horas 7 minutos	9 horas 53 minutos				Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-09-02 10:32	Si	García Rojas Nora Carolina
6 053	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-09-02 10:33	2024-08-26 07:56	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	36 minutos	11 horas 12 minutos	1 días 11 horas 30 minutos	12 horas 3 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-09-02 09:43	Si	Ospina Perdomo Richard
6 131	Creación Cuenta - SONIA MIREYA LOPEZ POVEDA	IPES	Cerrado	2024-08-30 12:00	2024-08-30 10:11	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 0 minutos	1 horas 31 minutos	0 segundos	1 horas 48 minutos				Solución aprobada	2024-08-30 11:43	Si	García Rojas Nora Carolina
6 015	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-08-29 10:53	2024-08-21 11:40	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	32 minutos	5 horas 6 minutos	1 días 14 horas 0 minutos	15 horas 13 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-08-28 09:46	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 055	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-08-29 10:51	2024-08-26 08:38	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	28 minutos	10 horas 32 minutos	8 horas 45 minutos	20 horas 27 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-08-28 09:57	Si	Ospina Perdomo Richard
6 052	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-08-29 10:50	2024-08-26 07:51	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	30 minutos	11 horas 12 minutos	10 horas 0 minutos	19 horas 49 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-08-28 11:12	Si	Ospina Perdomo Richard
6 044	No envía o No recibe correo	IPES	Resueltas	2024-08-28 10:42	2024-08-23 14:57	Trujillo Benavides Carlos Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 1 minutos	13 horas 12 minutos	9 horas 33 minutos	0 segundos				Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud	2024-08-28 10:42	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 954	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-08-28 09:35	2024-08-13 12:08	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 1 minutos	1 días 11 horas 11 minutos	1 días 12 horas 12 minutos	2 días 12 horas 14 minutos	2			Solución aprobada Cordial saludo. Al ingresar al correo en mencion, se evidencia que el correo no esta creado, solo el usuario. Gracias. Cordial saludo. De manera atenta solicito por favor el restablecimiento de la contraseña. Quedo muy atento. Gracias.	2024-08-23 11:32	Si	Suárez Casallas Nicolás
5 932	Creación Cuenta - DIANA MILENA VARGAS VELASCO	IPES	Cerrado	2024-08-28 07:57	2024-08-08 11:47	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 16 minutos	1 días 4 horas 7 minutos	0 segundos	5 días 2 horas 12 minutos				Solución aprobada	2024-08-13 12:54	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 919	Creación Cuenta - ANGELA FERNANDA ANGULO MARIÑO	IPES	Cerrado	2024-08-28 07:55	2024-08-01 09:59	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 minutos	12 minutos	20 horas 45 minutos	6 días 4 horas 14 minutos				Solución aprobada	2024-08-05 12:57	Si	García Rojas Nora Carolina
6 019	Creación Cuenta - CARLOS GERARDO GARCIA TORRES	IPES	Cerrado	2024-08-27 15:45	2024-08-21 15:42	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 17 minutos	1 días 6 horas 5 minutos	0 segundos	1 días 12 horas 3 minutos				Solución aprobada	2024-08-27 09:47	Si	García Rojas Nora Carolina
6 043	Creación Cuenta - AURA ELIDA PINTO AREVALO	IPES	Cerrado	2024-08-27 15:45	2024-08-23 14:36	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 20 minutos	13 horas 6 minutos	0 segundos	19 horas 8 minutos				Solución aprobada	2024-08-27 09:42	Si	García Rojas Nora Carolina
6 063	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-08-27 15:08	2024-08-26 14:46	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 8 minutos	6 horas 23 minutos	0 segundos	9 horas 22 minutos	4			Solución aprobada	2024-08-27 12:09	Si	Ospina Perdomo Richard
6 050	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-08-27 15:05	2024-08-26 07:41	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	26 minutos	11 horas 7 minutos	0 segundos	16 horas 5 minutos	4			Solución aprobada	2024-08-27 10:07	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 051	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	IPES	Cerrado	2024-08-27 14:55	2024-08-26 07:46	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	27 minutos	10 horas 59 minutos	0 segundos	15 horas 55 minutos	3			Solución aprobada	2024-08-27 09:59	Si	Ospina Perdomo Richard
5 922	Reactivación Cuenta - Paula Juliana Orjuela	IPES	Cerrado	2024-08-27 11:33	2024-08-02 09:40	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	7 horas 47 minutos	2 días 7 horas 31 minutos	0 segundos	6 días 10 horas 53 minutos				Solución aprobada	2024-08-12 11:11	Si	García Rojas Nora Carolina
5 978	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-08-26 16:30	2024-08-14 18:13	Mendez Cristancho Mateo Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 43 minutos	1 días 21 horas 0 minutos	0 segundos	2 días 23 horas 30 minutos	5			Solución aprobada	2024-08-21 20:59	Si	Mendez Cristancho Mateo Andres
5 970	Creación Cuenta - ALEJANDRO NAVARRETE FERNANDEZ	IPES	Cerrado	2024-08-26 15:31	2024-08-14 15:08	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	39 minutos	1 días 4 horas 51 minutos	0 segundos	3 días 0 horas 23 minutos				Solución aprobada	2024-08-19 18:44	Si	Solano Behaine Maria Andrea
5 997	Reactivación Cuenta - DIANA PAOLA TOVAR GUZMAN	IPES	Cerrado	2024-08-26 15:30	2024-08-15 15:38	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 3 minutos	3 horas 13 minutos	0 segundos	2 días 14 horas 52 minutos				Solución aprobada	2024-08-16 09:51	Si	Solano Behaine Maria Andrea
5 974	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-08-26 15:12	2024-08-14 16:10	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 44 minutos	1 días 3 horas 49 minutos	0 segundos	2 días 23 horas 1 minutos				Solución aprobada	2024-08-19 18:28	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 047	Creación Cuenta - JOSE LUIS HERRERA VASQUEZ	IPES	Cerrado	2024-08-26 15:05	2024-08-23 15:30	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	29 minutos	6 horas 47 minutos	0 segundos	8 horas 35 minutos				Solución aprobada	2024-08-26 13:17	Si	García Rojas Nora Carolina
6 033	Otro - RESTABLECER USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-08-26 14:47	2024-08-22 15:22	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 18 minutos	15 horas 53 minutos	5 minutos	17 horas 19 minutos	4			Solución aprobada	2024-08-26 13:22	Si	Ospina Perdomo Richard
5 949	Otro - RESTABLECER USUARIO Y CONTRASEÑA	IPES	Cerrado	2024-08-26 09:07	2024-08-09 11:15	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	7 horas 23 minutos	19 horas 41 minutos	4 horas 2 minutos	3 días 20 horas 49 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que el correo archivogestioncontractual@ipes.gov.co no existe, por favor remitir la cuenta correcta.	2024-08-14 07:45	Si	Ospina Perdomo Richard
5 960	Creación Cuenta - NATALIA ALEXANDRA ACUÑA ANDRADE	IPES	Cerrado	2024-08-23 16:12	2024-08-13 15:02	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 57 minutos	21 horas 17 minutos	0 segundos	3 días 1 horas 9 minutos				Solución aprobada	2024-08-16 09:20	Si	García Rojas Nora Carolina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
6 037	Creación Cuenta - JORGE LUIS CASTAÑEDA LESMES	IPES	Cerrado	2024-08-23 16:07	2024-08-23 08:52	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	34 minutos	5 horas 32 minutos	0 segundos	7 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2024-08-23 14:24	Si	García Rojas Nora Carolina
5 992	Creación Cuenta - RUTH YAILENA RICAURTE PEÑA	IPES	Cerrado	2024-08-23 16:06	2024-08-15 14:16	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	45 minutos	1 días 14 horas 43 minutos	12 horas 37 minutos	1 días 19 horas 12 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-08-23 11:37	Si	García Rojas Nora Carolina
6 025	Restablecer contraseña de Goobi -	IPES	Resueltas	2024-08-23 11:46	2024-08-22 08:00	GUEVARA AVILA LUIS EDUARDO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 horas 41 minutos	12 horas 45 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-08-23 11:46	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 991	Creación Cuenta - DIEGO ARMANDO ESPINEL MALPICA	IPES	Cerrado	2024-08-23 11:15	2024-08-15 14:07	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	4 minutos	1 días 1 horas 45 minutos	0 segundos	2 días 3 horas 8 minutos				Solución aprobada	2024-08-20 12:53	Si	García Rojas Nora Carolina
5 999	Reactivación Cuenta - JULIETH EMILCE OLAYA AMEZQUITA	IPES	Cerrado	2024-08-21 16:56	2024-08-15 15:57	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	47 minutos	19 horas 2 minutos	0 segundos	1 días 12 horas 59 minutos				Solución aprobada	2024-08-19 18:25	Si	Solano Behaine Maria Andrea

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 819	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - Alex Matias Ortiz Avella	IPES	Resueltas	2024-08-19 18:32	2024-07-12 11:48	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	21 minutos	8 días 7 horas 20 minutos	1 días 15 horas 50 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2024-08-19 18:32	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 987	Otro	IPES	Resueltas	2024-08-19 18:21	2024-08-15 13:41	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 minutos	21 horas 18 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-08-19 18:21	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 986	Otro	IPES	Resueltas	2024-08-19 18:19	2024-08-15 13:40	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 minutos	21 horas 20 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-08-19 18:19	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 984	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2024-08-19 18:16	2024-08-15 12:16	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 minutos	22 horas 43 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-08-19 18:16	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 967	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2024-08-19 18:08	2024-08-14 12:21	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 26 minutos	1 días 7 horas 38 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-08-19 18:08	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 968	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2024-08-19 18:00	2024-08-14 12:24	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 25 minutos	1 días 7 horas 35 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-08-19 18:00	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 969	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2024-08-19 17:52	2024-08-14 12:27	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 22 minutos	1 días 7 horas 32 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-08-19 17:52	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 945	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-08-16 17:55	2024-08-09 09:25	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 26 minutos	21 horas 38 minutos	0 segundos	2 días 4 horas 34 minutos	5			Solución aprobada	2024-08-13 13:04	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
5 942	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-08-16 17:54	2024-08-09 09:11	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 22 minutos	21 horas 49 minutos	0 segundos	2 días 4 horas 48 minutos	5			Solución aprobada	2024-08-13 13:00	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
5 850	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-08-16 17:38	2024-07-18 18:46	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 25 minutos	8 horas 11 minutos	5 días 18 horas 40 minutos	2 días 2 horas 19 minutos	5			Solución aprobada	2024-08-12 10:52	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
5 927	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-08-14 08:02	2024-08-05 09:10	Bejarano Casallas Hector German	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	56 minutos	4 horas 19 minutos	0 segundos	2 días 13 horas 51 minutos	4			Solución aprobada	2024-08-05 13:29	Si	Bejarano Casallas Hector German
5 931	Conexión a Internet -	IPES	Cerrado	2024-08-12 10:38	2024-08-08 09:06	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 horas 0 minutos	13 horas 0 minutos	0 segundos	19 horas 32 minutos	4			Solución aprobada	2024-08-09 13:06	Si	Ospina Perdomo Richard
5 786	Creación Cuenta - CAROOL KATHERINE RUIZ VELANDIA	IPES	Resueltas	2024-08-09 13:04	2024-07-08 16:57	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	47 minutos	7 días 23 horas 17 minutos	20 horas 48 minutos	0 segundos				Me confirmas si el correo también, porfa.. porque me sale resuelta pero solo me estan informando el usuario de red	2024-08-09 13:04	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 643	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-07-19 09:55	2024-06-07 12:32	Uyaban Garcia Maria Eugenia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 57 minutos	15 horas 47 minutos	21 horas 30 minutos	10 días 5 horas 52 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-06-13 13:49	Si	Uyaban Garcia Maria Eugenia
5 240	Problemas con acceso a las páginas en Internet -	IPES	Cerrado	2024-07-16 08:34	2024-04-08 10:19	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	2 horas 0 minutos	4 horas 31 minutos	7 días 19 horas 1 minutos	18 días 18 horas 13 minutos	4			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-05-07 12:52	Si	Ospina Perdomo Richard
5 172	Otro - Solicitud usuario para PC y HEMI	IPES	Cerrado	2024-07-12 15:37	2024-04-01 11:56	Chavez Riaño Clara Ines	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	1 horas 7 minutos	1 días 10 horas 24 minutos	0 segundos	27 días 21 horas 41 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-05 10:21	Si	Chavez Riaño Clara Ines
5 736	Creación Cuenta - Ximena Catalina Roa Soler	IPES	Cerrado	2024-07-11 12:56	2024-06-25 13:05	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 36 minutos	7 horas 58 minutos	3 horas 31 minutos	4 días 8 horas 19 minutos				Solución aprobada	2024-06-26 15:35	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 537	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2024-07-11 12:53	2024-05-20 15:26	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	49 minutos	9 horas 25 minutos	12 días 14 horas 25 minutos	1 días 13 horas 2 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.Cordial saludo, dando alcance a la solicitud anterior, me permito indicar que el	2024-07-08 12:16	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	correo al que se le debe hacer back up es al siguiente "amilenag@ipes.gov.co" para asignarselo a la contratista en mención Agradezco su pronta gestión (POR FAVOR HACER CASO OMISO A LA SOLICITUD ANTERIOR PORQUE SE HIZO EN LA MESA DE AYUDA INCORRECTA, MIL GRACIAS)Buen día, Se esta gestionando su solicitud.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 755	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2024-07-10 10:01	2024-07-02 15:03	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	52 minutos	3 horas 53 minutos	1 días 8 horas 32 minutos	16 horas 25 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-07-08 15:30	Si	coordinacion_rad
5 789	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-07-10 09:23	2024-07-09 10:49	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	36 minutos	0 segundos	7 horas 34 minutos	5			Solución aprobada	2024-07-09 11:26	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
5 783	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-07-08 16:43	2024-07-08 11:15	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	58 minutos	0 segundos	5 horas 28 minutos				Solución aprobada	2024-07-08 12:13	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
5 602	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-07-05 15:58	2024-05-31 11:48	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 55 minutos	18 horas 17 minutos	7 horas 10 minutos	9 días 6 horas 0 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-06-05 10:16	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
5 604	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-07-05 15:57	2024-05-31 12:28	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 17 minutos	17 horas 44 minutos	7 horas 6 minutos	9 días 5 horas 22 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-06-05 10:19	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
5 605	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-07-05 15:57	2024-05-31 13:16	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 28 minutos	16 horas 54 minutos	7 horas 14 minutos	9 días 4 horas 27 minutos	3			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-06-05 10:25	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 765	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-07-05 10:33	2024-07-03 16:09	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	50 minutos	5 horas 44 minutos	0 segundos	12 horas 23 minutos	5			Solución aprobada	2024-07-04 12:53	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 767	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-07-05 10:31	2024-07-03 16:13	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	56 minutos	5 horas 44 minutos	0 segundos	12 horas 17 minutos	5			Solución aprobada	2024-07-04 12:58	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 766	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-07-05 10:30	2024-07-03 16:12	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	58 minutos	8 horas 44 minutos	0 segundos	12 horas 18 minutos				Solución aprobada	2024-07-04 15:56	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 596	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-07-03 14:51	2024-05-30 15:12	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	47 minutos	4 horas 12 minutos	1 días 20 horas 20 minutos	7 días 3 horas 18 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2024-06-07 09:45	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
5 598	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-07-02 15:05	2024-05-31 08:41	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	17 minutos	21 horas 36 minutos	5 días 17 horas 16 minutos	2 días 19 horas 7 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-06-25 14:34	Si	coordinacion_rad

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 685	BackUp de correo electrónico	IPES	Cerrado	2024-07-02 15:04	2024-06-17 08:34	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	30 minutos	1 horas 33 minutos	2 días 23 horas 40 minutos	1 días 9 horas 49 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud.	2024-06-27 09:48	Si	coordinacion_rad
5 691	Creación Cuenta - FULTION BERMUDEZ	IPES	Cerrado	2024-06-25 15:22	2024-06-17 13:52	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 41 minutos	1 horas 47 minutos	2 días 4 horas 45 minutos	2 horas 44 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2024-06-25 14:25	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 690	Creación Cuenta - RAUL LEONARDO HERNANDEZ FERNANDEZ	IPES	Cerrado	2024-06-25 15:20	2024-06-17 13:48	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 43 minutos	7 horas 5 minutos	1 días 23 horas 39 minutos	7 horas 52 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.Buen día, Se esta gestionando su solicitud.Dependencia: : SESEC **	2024-06-25 14:33	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 661	Otro	IPES	Cerrado	2024-06-25 13:08	2024-06-12 17:07	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	50 minutos	4 horas 45 minutos	1 horas 8 minutos	3 días 3 horas 59 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente se informa que se esta gestionando la solicitud.	2024-06-13 13:54	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 672	Creación Cuenta - ANDRES ARLEY NIEBLES PARRA	IPES	Cerrado	2024-06-25 13:07	2024-06-13 12:36	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 47 minutos	2 horas 4 minutos	18 horas 45 minutos	2 días 5 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-06-17 15:27	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 426	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-06-24 14:30	2024-04-30 16:40	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 19 minutos	13 horas 29 minutos	8 horas 21 minutos	14 días 4 horas 27 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-05-03 11:31	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 545	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-06-24 14:29	2024-05-21 14:56	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	3 horas 33 minutos	21 horas 27 minutos	8 días 2 horas 4 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-05-24 12:58	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 534	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-06-24 14:28	2024-05-20 14:39	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	38 minutos	2 horas 20 minutos	1 días 8 horas 3 minutos	8 días 0 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-05-24 13:03	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 586	Traslado de archivos local al Google Drive	IPES	Cerrado	2024-06-24 14:16	2024-05-30 11:06	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	47 minutos	8 horas 5 minutos	0 segundos	6 días 12 horas 9 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-31 10:11	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 632	Creación Cuenta - SOLANDY GARCES CAMPAZ	IPES	Cerrado	2024-06-24 14:15	2024-06-06 10:43	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	9 minutos	9 horas 46 minutos	1 días 14 horas 35 minutos	3 días 0 horas 56 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gesionando la solicitud.	2024-06-13 14:04	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 651	Creación Cuenta - KARLA PAOLA MALDONADO ROJAS	IPES	Cerrado	2024-06-19 17:10	2024-06-11 12:43	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	4 horas 22 minutos	5 horas 36 minutos	13 horas 21 minutos	1 días 20 horas 55 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud. Gracias.	2024-06-13 13:40	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 652	Creación Cuenta - LAURA VALENTINA RUBIO	IPES	Cerrado	2024-06-19 17:10	2024-06-11 15:05	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 4 minutos	3 horas 13 minutos	12 horas 58 minutos	1 días 18 horas 56 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud. Gracias.	2024-06-13 13:17	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 671	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-06-18 16:02	2024-06-13 11:47	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 35 minutos	2 horas 40 minutos	19 horas 5 minutos	12 horas 9 minutos				Solución aprobada Buen día, Por favor verificar, el archivo adjunto no se encuentra diligenciado.Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud.	2024-06-17 15:34	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
5 619	Creación Cuenta - Johan Ricardo Mican López	IPES	Cerrado	2024-06-13 14:56	2024-06-05 10:10	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	23 minutos	1 horas 23 minutos	2 días 9 horas 16 minutos	1 horas 29 minutos	5			Solución aprobada	2024-06-13 14:50	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 620	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - Johan Ricardo Mican López	IPES	Cerrado	2024-06-13 10:21	2024-06-05 10:15	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	15 minutos	34 minutos	16 horas 54 minutos	1 días 13 horas 12 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente informo que una vez revisado el documento adjunto este no se encuentra diligenciado, solicito amablemente revisar el documento para dar respuesta efectiva a su solicitud.	2024-06-07 09:44	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
5 617	Otro - PROBLEMAS EN NUMERO DE SECOP EN PAZ Y SALVO	IPES	Cerrado	2024-06-05 11:12	2024-06-05 09:49	Henao Villarraga Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	43 minutos	45 minutos	0 segundos	1 horas 23 minutos	5			Solución aprobada	2024-06-05 10:34	Si	Henao Villarraga Sandra Liliana
5 570	Otro	IPES	Cerrado	2024-06-04 08:45	2024-05-27 09:30	Uyaban Garcia Maria Eugenia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 47 minutos	1 días 12 horas 54 minutos	0 segundos	2 días 5 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-31 10:25	Si	Uyaban Garcia Maria Eugenia

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 136	Otro - Carpeta compartida fondos de pantalla	IPES	Cerrado	2024-05-31 14:10	2024-03-21 15:26	Daza Rueda Carol Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	12 minutos	23 horas 58 minutos	2 horas 8 minutos	18 días 23 horas 34 minutos	5			Solución aprobada Buen día, No es claro el requerimiento, favor aclarar.	2024-03-26 14:33	Si	Daza Rueda Carol Liliana
5 110	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-05-31 12:00	2024-03-19 16:18	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	3 horas 44 minutos	3 días 18 horas 51 minutos	15 días 21 horas 49 minutos	3			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-04-03 11:54	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
5 516	Creación Cuenta - LUZ STELLA GUTIERREZ CARDOZO	IPES	Cerrado	2024-05-30 11:52	2024-05-17 14:36	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 19 minutos	1 horas 48 minutos	1 días 17 horas 57 minutos	1 días 12 horas 18 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-24 13:23	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 519	Creación Cuenta - INGRID FAISULY JASLEIDY JOYA GALVIS	IPES	Cerrado	2024-05-23 11:51	2024-05-17 15:28	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	30 minutos	1 horas 7 minutos	1 días 4 horas 51 minutos	3 horas 32 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-23 09:26	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 514	Otro - Carpeta Compartida	IPES	Cerrado	2024-05-22 10:57	2024-05-17 12:18	Lopez Triviño Diego Yermain MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	29 minutos	8 horas 8 minutos	5 horas 32 minutos	20 horas 6 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando la solicitud	2024-05-20 19:24	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 503	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-05-20 12:16	2024-05-16 10:34	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	56 minutos	7 horas 52 minutos	9 horas 12 minutos	10 horas 29 minutos				Cordial saludo, el usuario es Libia Ester Leon PoloBuen día, Cordialmente solicito de su amable colaboración indicar a que usuario se le asignatario los usuario (relacionar nombres y apellidos) Gracias.	2024-05-20 09:39	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda
5 395	Creación Cuenta - ALEJANDRA REINA GOMEZ	IPES	Cerrado	2024-05-17 15:10	2024-04-25 10:45	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	29 minutos	5 horas 50 minutos	20 horas 54 minutos	5 días 7 horas 30 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-30 10:30	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 461	No envía o No recibe correo	IPES	Cerrado	2024-05-17 13:38	2024-05-08 07:10	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	38 minutos	8 horas 53 minutos	11 horas 54 minutos	2 días 8 horas 44 minutos	5			Solución aprobada Me permito informar que es un error repetitivo y quien tramita los correos mencionados no es a traves del correo de gestión documental sino se envian a los correos de los radicadores, esto genera un reproceso y al repetitivo, solicito amablemente revisión detallada de este caso.	2024-05-10 10:47	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
5 472	No envía o No recibe correo	IPES	Cerrado	2024-05-17 13:38	2024-05-09 11:55	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	15 minutos	7 horas 52 minutos	0 segundos	2 días 7 horas 42 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-10 10:48	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 440	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-05-17 13:36	2024-05-03 08:36	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	4 horas 34 minutos	10 horas 9 minutos	3 días 12 horas 51 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente se informa que se esta gestionando su solicitud.	2024-05-06 14:19	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
5 487	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Resueltas	2024-05-17 08:54	2024-05-14 08:49	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	36 minutos	9 horas 41 minutos	17 horas 23 minutos	0 segundos				Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-05-17 08:54	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 015	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-05-09 12:22	2024-03-04 14:09	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	55 minutos	15 horas 44 minutos	0 segundos	17 días 22 horas 13 minutos	5			Solución aprobada	2024-03-06 11:53	Si	Valencia Carrion Carlos Andres
5 154	Reactivación Cuenta - JOHN NOE RUIZ ESTRADA	IPES	Cerrado	2024-05-07 15:50	2024-03-27 10:07	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	13 minutos	1 horas 26 minutos	0 segundos	11 días 2 horas 42 minutos	5			Solución aprobada	2024-03-27 11:34	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda
5 012	Reactivación Cuenta - Andrea Paola Rozo Bernal	IPES	Cerrado	2024-05-07 15:49	2024-03-04 11:40	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	9 minutos	18 horas 0 minutos	0 segundos	17 días 10 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2024-03-06 11:41	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 408	Reactivación Cuenta - KAREN DANIELA OLIVARES GONZALEZ	IPES	Cerrado	2024-05-07 15:46	2024-04-26 16:45	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	14 minutos	14 minutos	1 días 6 horas 54 minutos	1 días 7 horas 6 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-02 11:54	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda
5 423	Reactivación Cuenta - FABIAN ENRIQUE RINCON AREVALO	IPES	Cerrado	2024-05-07 15:44	2024-04-30 11:26	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	7 minutos	9 minutos	18 horas 43 minutos	1 días 6 horas 35 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-02 12:19	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda
5 445	Creación Cuenta - LAURA CAMILA MADERO HERNANDEZ	IPES	Cerrado	2024-05-07 15:43	2024-05-03 11:05	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	37 minutos	46 minutos	19 horas 8 minutos	3 horas 29 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-07 13:00	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda
5 418	Reactivación Cuenta - PAOLA ALEJANDRA NEM PEQUE TORRES	IPES	Cerrado	2024-05-02 16:39	2024-04-30 10:08	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	39 minutos	41 minutos	22 horas 57 minutos	1 horas 32 minutos	5			Solución aprobada	2024-05-02 15:47	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 116	Creación Cuenta - JUAN CARLOS MUÑOZ MARTÍNEZ	IPES	Cerrado	2024-04-26 11:12	2024-03-20 10:05	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	28 minutos	59 minutos	7 horas 32 minutos	9 días 20 horas 35 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-03-21 09:36	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 151	Creación Cuenta - LEIDY JOHANNA HERNANDEZ CHACON	IPES	Cerrado	2024-04-26 11:10	2024-03-26 11:26	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	47 minutos	54 minutos	3 horas 7 minutos	8 días 11 horas 36 minutos	5			Solución aprobada	2024-03-26 15:29	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 099	Reactivación Cuenta - ADOLFO ALFREDO ABALLAY ORTEGON	IPES	Cerrado	2024-04-26 11:08	2024-03-18 11:18	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 10 minutos	9 horas 39 minutos	2 días 0 horas 35 minutos	8 días 20 horas 14 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-03-26 15:33	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 204	Creación Cuenta - Libia Ester León Polo	IPES	Cerrado	2024-04-26 11:08	2024-04-03 12:15	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 31 minutos	4 horas 7 minutos	10 minutos	6 días 7 horas 41 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-03 16:34	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 254	Creación Cuenta - LIBIA ESTER LEÓN POLO,	IPES	Cerrado	2024-04-26 11:05	2024-04-08 15:50	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 9 minutos	15 horas 4 minutos	0 segundos	5 días 1 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-10 12:55	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 225	Creación Cuenta - LAYS BALLI TORRES	IPES	Cerrado	2024-04-26 11:05	2024-04-05 11:05	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 horas 42 minutos	9 horas 14 minutos	16 horas 8 minutos	4 días 22 horas 50 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente se solicita adjuntar el acta de inicio.Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-04-10 09:28	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 115	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-04-26 11:04	2024-03-20 09:56	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	36 minutos	1 horas 7 minutos	4 días 21 horas 34 minutos	5 días 6 horas 32 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-04-08 11:38	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 191	Otro - No me permite aprobar Acta de Inicio	IPES	Cerrado	2024-04-26 10:54	2024-04-02 15:17	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 46 minutos	4 horas 32 minutos	0 segundos	6 días 13 horas 37 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-03 10:49	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
3 948	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-04-26 10:11	2023-08-10 12:02	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 20 minutos	1 días 10 horas 24 minutos	0 segundos	69 días 16 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2023-08-16 10:27	Si	coordinacion_rad
5 277	Reactivación Cuenta - NELSON DAVID SANCHEZ DUQUE	IPES	Cerrado	2024-04-15 09:48	2024-04-10 15:46	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	20 minutos	22 minutos	20 horas 16 minutos	45 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-15 09:25	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 010	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-04-15 08:22	2024-03-04 11:11	Medina Tacue Cristhian Oswaldo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	38 minutos	18 horas 33 minutos	8 horas 46 minutos	10 días 18 horas 25 minutos	5			Solución aprobada Buen día Se esta gestionando su solicitud.	2024-03-07 11:31	Si	Medina Tacue Cristhian Oswaldo
5 243	Creación Cuenta - JEEANS MARBEL ZAMORA INSIGNARES	IPES	Cerrado	2024-04-12 12:27	2024-04-08 10:58	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 16 minutos	3 horas 48 minutos	14 horas 29 minutos	23 horas 0 minutos	5			Solución aprobada Buen día, se esta gestionando su solicitud.	2024-04-10 11:15	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 255	Creación Cuenta - SILVIA PATRICIA CARMONA GUERRA	IPES	Cerrado	2024-04-10 14:36	2024-04-08 16:05	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	54 minutos	15 horas 5 minutos	0 segundos	16 horas 30 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-10 13:11	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 256	Creación Cuenta - CARLOS FABIÁN SANTAMARIA URREA	IPES	Cerrado	2024-04-10 14:36	2024-04-08 16:11	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	48 minutos	15 horas 13 minutos	0 segundos	16 horas 24 minutos				Solución aprobada	2024-04-10 13:24	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 257	Creación Cuenta - Daniela Salamanca Blandón	IPES	Cerrado	2024-04-10 14:35	2024-04-08 16:16	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	43 minutos	15 horas 17 minutos	0 segundos	16 horas 18 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-10 13:34	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 262	Reactivación Cuenta - DANIELA ALEJANDRA GARZÓN ROZO	IPES	Cerrado	2024-04-10 13:46	2024-04-09 09:00	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 34 minutos	1 horas 36 minutos	11 horas 37 minutos	2 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-10 13:14	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 228	Creación Cuenta - Jessica Tatiana Serrano Espinal	IPES	Cerrado	2024-04-10 12:37	2024-04-05 12:35	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 21 minutos	7 horas 43 minutos	16 horas 21 minutos	10 horas 40 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-04-10 09:40	Si	Torres Vega Carlos Mauricio
5 203	Creación Cuenta - ANGELICA MARIA DIAZ ANGULO	IPES	Cerrado	2024-04-10 09:50	2024-04-03 11:51	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	8 minutos	26 minutos	1 días 17 horas 57 minutos	1 horas 1 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando la solicitud.	2024-04-10 09:15	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 241	Configuración de cuenta de correo	IPES	Cerrado	2024-04-09 08:47	2024-04-08 10:21	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 56 minutos	4 horas 28 minutos	0 segundos	7 horas 26 minutos				Solución aprobada	2024-04-08 14:50	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 224	Creación Cuenta - VICKY ALEXANDRA FERNANDEZ ARANA	IPES	Cerrado	2024-04-08 14:15	2024-04-05 10:59	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 horas 43 minutos	3 horas 46 minutos	7 horas 33 minutos	4 horas 42 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-08 13:19	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 141	Creación Cuenta - ALEX MATIAS ORTIZ AVELLA	IPES	Cerrado	2024-04-08 11:53	2024-03-22 11:18	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	5 minutos	19 horas 6 minutos	3 días 8 horas 18 minutos	19 horas 16 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente se informa que se esta atendiendo su solicitud.	2024-04-08 11:43	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 205	Problemas con acceso a las páginas en Internet -	IPES	Cerrado	2024-04-08 10:19	2024-04-03 14:25	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	13 minutos	13 horas 52 minutos	0 segundos	22 horas 54 minutos	3			Solución aprobada	2024-04-05 10:17	Si	Ospina Perdomo Richard
5 014	Reactivación Cuenta - MARIO FERNANDO GOMEZ OTALORA	IPES	Cerrado	2024-04-05 13:07	2024-03-04 12:34	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 minuto	9 minutos	1 días 1 horas 50 minutos	7 días 22 horas 42 minutos				Solución aprobada	2024-03-07 11:34	Si	Torres Vega Carlos Mauricio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 202	Creación Cuenta - RAFAEL EDUARDO PEREZ ENCISO	IPES	Cerrado	2024-04-05 10:38	2024-04-03 11:45	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	12 minutos	2 horas 45 minutos	13 horas 52 minutos	3 horas 1 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-05 10:22	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 207	Reactivación Cuenta - Archivo Gestion Contractual	IPES	Cerrado	2024-04-05 10:32	2024-04-03 14:57	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	26 minutos	30 minutos	12 horas 48 minutos	46 minutos	5			Solución aprobada	2024-04-05 10:16	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
4 886	Otro	IPES	Cerrado	2024-04-03 09:38	2024-02-15 08:19	Albarracin Guacaneme Cindy Lorena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 minutos	1 horas 39 minutos	0 segundos	12 días 19 horas 19 minutos	1			Solución aprobada	2024-02-15 09:58	Si	Albarracin Guacaneme Cindy Lorena
4 933	Recuperar información -	IPES	Cerrado	2024-04-02 16:48	2024-02-21 17:16	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Backups y Recursos compartidos	Mediana	1 segundo	5 horas 42 minutos	8 días 19 horas 49 minutos	2 días 0 horas 59 minutos	3			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-03-27 09:31	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
5 121	Configuración de cuenta de correo	IPES	Resueltas	2024-03-26 15:30	2024-03-20 15:14	Rivera Camero William Alejandro	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	44 minutos	1 horas 45 minutos	1 días 10 horas 30 minutos	0 segundos				Buen día, Cordialmente se informa que se atiende la solicitud.	2024-03-26 15:30	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
5 095	Reactivación Cuenta - NATALIA DONOSO SARMIENTO	IPES	Cerrado	2024-03-22 11:22	2024-03-18 10:13	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 16 minutos	10 horas 43 minutos	20 horas 59 minutos	16 horas 9 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-03-21 14:56	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 505	Otro - Anulación documentos vigencias anteriores	IPES	Cerrado	2024-03-19 09:51	2023-11-17 14:53	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	27 minutos	2 horas 32 minutos	8 horas 33 minutos	32 días 1 horas 24 minutos	4			Solución aprobada Buen día, se esta gestionando su solicitud.	2023-11-20 21:11	Si	Zamora Florez Maria Consuelo
5 048	Creación Cuenta - JOSE MANUEL BRITO HERNANDEZ	IPES	Cerrado	2024-03-18 14:35	2024-03-07 13:14	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	53 minutos	15 horas 40 minutos	1 días 21 horas 53 minutos	18 horas 27 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-03-18 11:48	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
4 938	Creación Cuenta - LAURA LIZETH ROSELL LEYTON	IPES	Cerrado	2024-03-18 11:37	2024-02-22 12:29	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 24 minutos	5 horas 45 minutos	3 horas 32 minutos	6 días 4 horas 34 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-02-23 12:48	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 954	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-03-18 11:36	2024-02-26 16:05	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	5 horas 25 minutos	14 minutos	5 días 10 horas 17 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-02-27 12:45	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 058	Reactivación Cuenta - LILIAN ANDREA HERNANDEZ SUAREZ	IPES	Cerrado	2024-03-18 11:28	2024-03-11 11:28	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	58 minutos	1 días 13 horas 3 minutos	0 segundos	1 días 20 horas 59 minutos	5			Solución aprobada	2024-03-15 12:32	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
5 068	Creación Cuenta - SARA VILLA MONTES	IPES	Cerrado	2024-03-12 17:47	2024-03-12 11:51	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	42 minutos	4 horas 58 minutos	0 segundos	5 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2024-03-12 16:50	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
5 000	Otro - NO PERMITE ACCESO A CORREO	IPES	Cerrado	2024-03-06 12:20	2024-03-04 09:07	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	1 minuto	10 horas 14 minutos	10 horas 35 minutos	10 horas 37 minutos	5			Solución aprobada Gracias Michael, se a logrado solucionar algo? necesitamos solucionarle urgente el acceso a ella ya que debe responder requerimientos de las plazas de mercado hechos por la Secretaria de Salud Buen día doctora, Cordialmente informo que se esta gestionando su solicitud.	2024-03-06 11:58	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
4 792	Otro - Goobi	IPES	Cerrado	2024-03-05 08:19	2024-01-26 12:21	radicacion2	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	2 horas 21 minutos	2 horas 22 minutos	1 horas 0 minutos	9 días 21 horas 56 minutos	5			Solución aprobada	2024-01-26 15:44	Si	radicacion2

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 948	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-03-01 16:20	2024-02-23 16:24	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	48 minutos	3 horas 50 minutos	16 horas 9 minutos	1 días 4 horas 46 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente solicito de su amable colaboración indicando los datos del usuario (identificación y nombres completos) para conceder el acceso a GOOBI GRP. Nota: Tener en cuenta que las cuentas de correo electronico no se puede asociar con el sistema de información GRP.	2024-02-28 09:23	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 973	Reactivación Cuenta - CESAR HOMERO CHAVEZ VERGARA	IPES	Cerrado	2024-03-01 09:30	2024-02-28 13:50	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	27 minutos	9 horas 24 minutos	0 segundos	13 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2024-02-29 14:15	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
4 967	Reactivación Cuenta - LEIDY DANIELA GOMEZ ARIAS	IPES	Cerrado	2024-02-28 09:56	2024-02-27 15:51	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	9 minutos	2 horas 32 minutos	0 segundos	3 horas 5 minutos	5			Solución aprobada	2024-02-28 09:23	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
4 636	Otro - creacion de modulos	IPES	Cerrado	2024-02-26 14:54	2023-12-21 11:58	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	55 minutos	2 días 21 horas 44 minutos	0 segundos	17 días 17 horas 56 minutos	5			Solución aprobada	2024-01-02 09:43	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
4 857	Otro	IPES	Cerrado	2024-02-26 14:54	2024-02-09 09:42	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 15 minutos	1 horas 26 minutos	0 segundos	4 días 8 horas 12 minutos	1			Solución aprobada	2024-02-09 11:09	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana
4 945	Creación Cuenta - ANDRES EDUARDO CORTES ROJAS	IPES	Cerrado	2024-02-26 12:16	2024-02-23 12:50	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	4 horas 20 minutos	4 horas 42 minutos	0 segundos	8 horas 25 minutos				Solución aprobada	2024-02-26 08:33	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
4 881	Creación Cuenta - EDWIN ALEXANDER LOPEZ RAMIREZ	IPES	Cerrado	2024-02-22 17:17	2024-02-14 11:42	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	41 minutos	1 horas 25 minutos	5 horas 31 minutos	2 días 5 horas 46 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud	2024-02-15 09:39	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 775	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-02-20 16:26	2023-03-15 14:50	Perez Nuñez Dora Alexandra	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 6 minutos	1 días 7 horas 1 minutos	0 segundos	91 días 13 horas 36 minutos				Solución aprobada	2023-03-21 09:51	Si	Perez Nuñez Dora Alexandra
2 774	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-02-20 16:25	2023-03-15 14:44	Perez Nuñez Dora Alexandra	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 11 minutos	1 días 7 horas 10 minutos	0 segundos	91 días 13 horas 41 minutos	5			Solución aprobada	2023-03-21 09:55	Si	Perez Nuñez Dora Alexandra
4 915	Reactivación Cuenta - JHONATAN ARIAS RIOS	IPES	Cerrado	2024-02-19 18:07	2024-02-19 14:42	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	47 minutos	56 minutos	0 segundos	2 horas 17 minutos	5			Solución aprobada	2024-02-19 15:38	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
4 897	Reactivación Cuenta - LAURA MERCEDES HERRERA MONDRAGÓN	IPES	Cerrado	2024-02-16 08:59	2024-02-15 15:44	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	30 minutos	40 minutos	0 segundos	2 horas 14 minutos	5			Solución aprobada	2024-02-15 16:25	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
4 852	Reactivación Cuenta - CLAUDIA DIAZ REMOLINA	IPES	Resueltas	2024-02-09 09:18	2024-02-08 13:45	Rivera Camero William Alejandro	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	4 horas 9 minutos	4 horas 33 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-02-09 09:18	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
4 839	No inicia la aplicación Goobi -	IPES	Resueltas	2024-02-07 14:12	2024-02-06 14:45	Gordillo Corredor Carlos Hernan	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 15 minutos	8 horas 26 minutos	0 segundos	0 segundos					2024-02-07 14:12	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 728	Otro	IPES	Cerrado	2024-02-06 14:39	2024-01-16 11:02	Sanchez Criollo Jason Oswaldo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	26 minutos	3 días 5 horas 6 minutos	0 segundos	5 días 18 horas 36 minutos	5			Muchas gracias	2024-01-26 16:09	Si	Sanchez Criollo Jason Oswaldo
4 784	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-02-06 13:48	2024-01-25 10:47	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 horas 18 minutos	10 horas 52 minutos	3 horas 39 minutos	2 días 23 horas 21 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se informa que se esta gestionando su solicitud.	2024-01-26 16:19	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 783	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-02-06 13:45	2024-01-25 10:46	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 horas 18 minutos	10 horas 52 minutos	6 horas 10 minutos	2 días 20 horas 48 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Cordialmente se informa que se esta gestionando su solicitud.	2024-01-29 09:49	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 803	Reactivación Cuenta - YURANY MOSQUERA CORDOBA	IPES	Cerrado	2024-02-06 13:44	2024-01-30 11:00	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	40 minutos	5 horas 59 minutos	0 segundos	1 días 23 horas 44 minutos	5			Solución aprobada	2024-01-30 17:11	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 818	Otro - Correccion fecha de inicio en acta de incio	IPES	Cerrado	2024-02-06 13:40	2024-02-01 10:12	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 14 minutos	8 horas 9 minutos	3 horas 46 minutos	1 días 2 horas 41 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-02-02 13:08	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 820	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-02-06 13:39	2024-02-01 10:47	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 41 minutos	7 horas 35 minutos	9 horas 2 minutos	20 horas 49 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-02-05 09:25	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 829	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-02-06 11:35	2024-02-02 17:36	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	16 minutos	1 horas 34 minutos	14 minutos	12 horas 20 minutos				Solución aprobada Buen día, Notifico que se esta gestionando la solicitud.	2024-02-05 09:49	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
4 828	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-02-06 11:33	2024-02-02 17:26	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	1 horas 32 minutos	16 minutos	12 horas 16 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se notifica que se esta gestionando su solicitud.	2024-02-05 09:48	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
4 827	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-02-06 11:31	2024-02-02 17:08	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	14 minutos	1 horas 30 minutos	17 minutos	12 horas 13 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se notifica que se esta gestionando su solicitud.	2024-02-05 09:48	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
4 772	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-02-06 11:30	2024-01-23 16:59	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 2 minutos	3 horas 12 minutos	1 días 4 horas 58 minutos	2 días 7 horas 33 minutos				Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-01-29 13:09	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 751	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-02-06 11:30	2024-01-19 11:44	MELGAREJO LISCALINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	13 horas 10 minutos	20 minutos	4 días 11 horas 25 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Se esta gestionando su solicitud.	2024-01-22 16:15	Si	MELGAREJO LISCALINA GABRIELA
4 708	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-01-26 15:42	2024-01-10 13:58	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	17 minutos	6 horas 50 minutos	0 segundos	4 días 13 horas 44 minutos				Solución aprobada	2024-01-11 11:48	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 714	Reactivación Cuenta - LILIAN ANDREA HERNANDEZ	IPES	Cerrado	2024-01-26 15:42	2024-01-11 09:46	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	23 minutos	2 horas 5 minutos	16 minutos	4 días 8 horas 39 minutos	5			Solución aprobada Buen día, por favor remitir pantallazo plataforma secop II donde se evidencien los datos del contratista y fecha de terminación.Buen día, se esta gestinando su solicitud.	2024-01-11 12:07	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 716	Otro - Corrección acta de inicio No. 2594	IPES	Cerrado	2024-01-26 15:41	2024-01-11 11:35	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	17 minutos	7 horas 43 minutos	3 días 23 horas 22 minutos	5			Solución aprobada Buen día, se esta gestionando su solicitud.	2024-01-12 10:35	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 760	Creación Cuenta - ERWIN DAVID GÓMEZ	IPES	Cerrado	2024-01-26 15:37	2024-01-22 08:58	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	16 minutos	6 horas 57 minutos	0 segundos	1 días 18 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2024-01-22 15:56	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 764	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-01-26 15:36	2024-01-22 13:30	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	2 horas 59 minutos	0 segundos	1 días 14 horas 5 minutos	5			Solución aprobada	2024-01-22 16:30	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 765	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-26 15:35	2024-01-22 13:32	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	3 horas 0 minutos	0 segundos	1 días 14 horas 2 minutos				Solución aprobada	2024-01-22 16:33	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
1 457	Otro - Creación de Módulo 16A, Punto Comercial Quirigua	IPES	Cerrado	2024-01-26 08:53	2022-09-23 09:05	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 minutos	28 minutos	1 días 3 horas 50 minutos	130 días 1 horas 57 minutos	3			Resuelta Buen día estimado usuario, ya se esta gestionando su solicitud.	2022-09-28 10:24	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL
4 685	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-23 14:55	2024-01-04 09:23	Rozo Bernal Andrea Paola	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	15 minutos	4 minutos	5 días 2 horas 27 minutos	5			Solución aprobada Buen día, se esta gestionando su solicitud.	2024-01-04 09:42	Si	Rozo Bernal Andrea Paola
4 762	Creación Cuenta - Karla Patricia Moreno Gonzalez	IPES	Cerrado	2024-01-22 17:28	2024-01-22 11:45	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	32 minutos	4 horas 11 minutos	0 segundos	5 horas 14 minutos	5			Solución aprobada	2024-01-22 15:56	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 446	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-19 16:54	2023-05-25 13:47	Martinez Lizarazo Kelly Vannesa	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	37 minutos	16 horas 34 minutos	1 días 9 horas 4 minutos	62 días 21 horas 2 minutos				Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2023-06-02 09:26	Si	Lopez Triviño Diego Yermain
1 214	Otro - SOLICITUD	IPES	Cerrado	2024-01-12 11:38	2022-08-24 18:04	Henao Villarraga Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	10 horas 34 minutos	1 días 5 horas 22 minutos	134 días 7 horas 16 minutos				Muy buen día, para avanzar con la solicitud es indispensable contar con la resolución donde se indique la designación del subdirector. Solicitamos el documento para avanzar con su solicitud.Muy buen día, para avanzar con la solicitud es indispensable contar con la resolución donde se	2022-08-31 11:56	Si	Lopez Triviño Diego Yermain

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	indique la designación del subdirector. Solicitamos el documento para avanzar con su solicitud.Muy buen día, para avanzar con la solicitud es indispensable contar con la resolución donde se indique la designación del subdirector. Solicitamos el documento para avanzar con su solicitud.			
3 874	Otro - firmas electronicas azsign	IPES	Cerrado	2024-01-04 16:58	2023-07-26 09:35	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	1 horas 41 minutos	20 horas 36 minutos	23 horas 57 minutos	42 días 19 horas 24 minutos	5			Solución aprobada Buen dia se esta gestionando su solicitud.	2023-08-02 09:09	Si	coordinacion_rad

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 901	Otro - documento no aparece en goobi	IPES	Cerrado	2024-01-04 16:57	2023-08-01 11:18	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	6 horas 43 minutos	0 segundos	42 días 5 horas 39 minutos	5			Solución aprobada	2023-08-02 09:02	Si	coordinacion_rad
3 783	Otro - Firma Electronica	IPES	Cerrado	2024-01-04 15:55	2023-07-11 08:08	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	19 minutos	11 horas 4 minutos	1 días 2 horas 32 minutos	46 días 20 horas 14 minutos				Solución aprobada Buen dia estimado usuario, favor remitirse al area de tecnologia para revisar su necesidad.	2023-07-17 09:45	Si	coordinacion_rad
4 347	Otro - Permisos Goobi	IPES	Cerrado	2024-01-04 10:45	2023-10-18 11:40	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 53 minutos	5 horas 19 minutos	0 segundos	20 días 23 horas 5 minutos	5			Solución aprobada	2023-10-18 19:43	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
1 212	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-03 12:25	2022-08-24 10:26	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	4 horas 48 minutos	1 días 15 horas 29 minutos	131 días 13 horas 29 minutos				Buen dia estimado usuario por favor adjuntar soporte del error presentado.Buen dia estimado usuario por favor adjuntar soporte del error presentado.	2022-08-31 09:44	Si	Lopez Triviño Diego Yermain

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 330	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-03 12:15	2023-05-16 10:07	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	38 minutos	4 días 20 horas 18 minutos	0 segundos	62 días 8 horas 8 minutos					2023-06-02 09:25	Si	Lopez Triviño Diego Yermain
1 057	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-03 12:15	2022-07-28 13:45	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	53 minutos	3 horas 14 minutos	95 días 20 horas 56 minutos	44 días 7 horas 32 minutos				Buen dia estimado usuario, ya se encuentra en curso y se esta gestionando una solucion. La situacion ya es de conocimiento del contratista propietario del software Goobi que actualmente se utiliza en la entidad. Una vez se cuente con informacion de la situacion se socializara.	2023-07-21 13:56	Si	Lopez Triviño Diego Yermain

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 235	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-03 12:14	2023-05-09 10:21	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 6 minutos	32 días 8 horas 44 minutos	0 segundos	64 días 4 horas 53 minutos					2023-09-06 13:06	Si	Lopez Triviño Diego Yermain
1 050	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-03 12:09	2022-07-27 17:40	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	44 minutos	9 horas 0 minutos	108 días 5 horas 4 minutos	32 días 5 horas 4 minutos				Buen día estimado usuario ya estamos haciendo seguimiento a su caso. Solicitamos muy amablemente el numero de radicado anterior (modificado) y el numero de radicado creado que reemplaza al anterior.	2023-09-06 13:04	Si	Lopez Triviño Diego Yermain
3 445	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-03 12:07	2023-05-25 11:22	Martinez Badillo Gustavo Alfonso	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	15 horas 49 minutos	0 segundos	59 días 15 horas 44 minutos					2023-05-29 09:11	Si	Lopez Triviño Diego Yermain

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
999	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-03 12:05	2022-07-18 09:46	CAMARGO CADENA JENNY CONSTANZA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 5 minutos	2 horas 30 minutos	7 minutos	143 días 8 horas 11 minutos				Buen dia estimada usuaria ya se esta gestionando su solicitud.	2022-07-18 12:24	Si	Lopez Triviño Diego Yermain
3 236	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2024-01-03 12:04	2023-05-09 10:22	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 6 minutos	32 días 8 horas 45 minutos	0 segundos	64 días 4 horas 42 minutos					2023-09-06 13:07	Si	Lopez Triviño Diego Yermain
4 375	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2024-01-03 10:29	2023-10-25 10:17	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	42 minutos	0 segundos	18 días 18 horas 12 minutos	5			Solución aprobada	2023-10-25 10:59	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
3 398	Otro - ASIENTO CONTABLE SALIDA DE ALMACEN	IPES	Cerrado	2023-12-18 11:52	2023-05-19 17:36	Franco López Maria Elisa	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 0 minutos	19 horas 33 minutos	0 segundos	56 días 9 horas 52 minutos	3			Solución aprobada	2023-05-24 09:33	Si	Franco López Maria Elisa
3 399	Otro - ASIENTO CONTABLE SALIDA DE ALMACEN	IPES	Cerrado	2023-12-18 11:52	2023-05-19 17:37	Franco López Maria Elisa	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 1 minutos	19 horas 50 minutos	0 segundos	56 días 9 horas 52 minutos				Solución aprobada	2023-05-24 09:50	Si	Franco López Maria Elisa

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 558	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-12-06 11:38	2023-11-27 12:11	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	49 minutos	16 horas 37 minutos	1 días 19 horas 41 minutos	18 horas 46 minutos				Solución aprobada Buen día, se esta gestionando su solicitud.La consignación contenía únicamente el recibo de abono 1082... En el primero registro quedo en valor 0 y por eso lo volví a registrar nuevamente pero volvió a quedar en 0Buenos días, después de realizada la auditoria no se evidencia ningún recibo asociado a las dos consignaciones,	2023-12-06 09:30	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	son tan amables de indicarnos o enviarnos imágenes de los recibos que se encontraban asociados a las dos consignaciones Quedamos atentos Muchas graciasBuen día se esta gestionando su solicitud.			
3 755	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Cerrado	2023-12-05 16:23	2023-07-06 16:30	Niño Murillo Gloria Mercedes	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	1 horas 54 minutos	0 segundos	40 días 11 horas 53 minutos	3			Solución aprobada	2023-07-07 09:25	Si	Niño Murillo Gloria Mercedes
4 571	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-12-05 10:45	2023-11-29 17:06	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	1 horas 12 minutos	0 segundos	1 días 5 horas 45 minutos	3			Solución aprobada	2023-11-30 09:12	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 553	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-11-28 16:20	2023-11-24 14:52	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 39 minutos	3 horas 9 minutos	9 horas 28 minutos	9 horas 59 minutos				Solución aprobada Buen día doctora, Cordialmente se solicita el envío de la evidencia (imagen) del error presente en GOOBI para proceder con la gestión del caso.	2023-11-28 09:30	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
4 508	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-11-28 12:31	2023-11-17 15:37	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	48 minutos	1 horas 54 minutos	2 horas 20 minutos	2 días 9 horas 33 minutos	3			Solución aprobada Buen día, su solicitud se esta gestionando.	2023-11-20 10:52	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
4 412	Otro - Permisos Funcionales	IPES	Cerrado	2023-11-28 12:20	2023-11-01 11:35	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	43 minutos	0 segundos	7 días 3 horas 44 minutos	5			Solución aprobada	2023-11-01 12:18	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda
3 334	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-11-20 10:30	2023-05-16 10:53	Cruz Cuellar Cristhian Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 39 minutos	2 días 4 horas 41 minutos	0 segundos	50 días 5 horas 36 minutos	5			Solución aprobada	2023-05-24 09:35	Si	Cruz Cuellar Cristhian Ricardo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 420	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Cerrado	2023-11-08 13:41	2023-11-02 08:21	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	1 días 0 horas 18 minutos	2 horas 19 minutos	1 días 14 horas 59 minutos	5			Solución aprobada Buenos ya fue solucionado, muchas gracias.El día de hoy intente ingresar y no me lo permito, solicito urgentemente se me solucione muchas gracias. v	2023-11-07 07:33	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
4 409	Restablecer contraseña de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-11-03 11:17	2023-11-01 10:48	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 11 minutos	1 horas 13 minutos	16 minutos	18 horas 12 minutos	5			Solución aprobada	2023-11-01 12:18	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
4 415	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Resueltas	2023-11-03 08:50	2023-11-01 14:25	RICO PARADA CENAYDA PAOLA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	12 horas 24 minutos	0 segundos	0 segundos					2023-11-03 08:50	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
4 394	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-11-02 11:15	2023-10-30 09:18	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	1 horas 42 minutos	6 horas 59 minutos	21 horas 56 minutos	3			Solución aprobada	2023-10-31 09:00	Si	Ospina Perdomo Richard

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 392	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-11-02 11:05	2023-10-30 09:05	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	18 minutos	8 horas 52 minutos	12 horas 21 minutos	16 horas 37 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Solicito muy amablemente evidencia fotográfica o video con la situación para hacer seguimiento al caso.	2023-11-01 12:19	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
4 357	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-10-30 09:05	2023-10-20 14:31	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	2 horas 58 minutos	18 horas 27 minutos	1 días 6 horas 6 minutos	5			Solución aprobada Buenos dias, por favor aclarar este tema, si es posible enviar imagen, porque no es claro para nosotros cual es el problema ?Buen día, se esta gestionando su solicitud	2023-10-25 08:57	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 377	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-10-26 14:47	2023-05-17 15:05	Forero Chiguazuque Myriam Stella	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	22 minutos	1 días 15 horas 31 minutos	0 segundos	43 días 11 horas 42 minutos				Solución aprobada	2023-05-24 09:36	Si	Forero Chiguazuque Myriam Stella
4 183	Otro - capacitacion para pasar saldos a favor de un contrato a otro del mismo comerciante	IPES	Cerrado	2023-10-25 10:27	2023-09-25 15:50	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	1 días 4 horas 50 minutos	2 días 6 horas 6 minutos	5 días 18 horas 30 minutos	5			ok mil graciasBuen día estimad@, Se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2023-10-09 08:47	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
4 202	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-10-20 10:43	2023-09-27 12:54	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 46 minutos	14 horas 3 minutos	4 minutos	6 días 6 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Buen día estimad@, Se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2023-09-29 09:01	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
4 167	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-10-20 10:40	2023-09-22 15:17	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 5 minutos	7 horas 18 minutos	0 segundos	7 días 7 horas 23 minutos	5			Solución aprobada	2023-09-25 13:36	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
3 725	Otro - Retiro de funcionalidades aplicativo GOOBI	IPES	Cerrado	2023-10-18 16:11	2023-07-05 15:53	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	16 minutos	11 horas 27 minutos	0 segundos	28 días 3 horas 18 minutos	5			Solución aprobada	2023-07-07 09:21	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 718	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-10-18 16:08	2023-07-05 13:59	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 27 minutos	19 horas 45 minutos	2 horas 35 minutos	28 días 2 horas 33 minutos	5			Solución aprobada Muy buen dia ya se esta gestionando su solicitud.	2023-07-10 09:20	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
3 727	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-10-18 16:05	2023-07-05 15:57	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	11 horas 22 minutos	0 segundos	28 días 3 horas 7 minutos	5			Solución aprobada	2023-07-07 09:20	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
3 769	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-10-18 16:04	2023-07-07 15:15	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	25 minutos	28 minutos	2 horas 6 minutos	27 días 7 horas 42 minutos	5			Solución aprobada Buen dia ya se esta gestionando su solicitud.	2023-07-10 08:50	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 269	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-10-18 08:20	2023-10-05 14:18	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	40 minutos	3 horas 30 minutos	1 días 5 horas 42 minutos	1 días 21 horas 19 minutos	5			Solución aprobada Buenos días, por favor aclarar con la Jefe de gestión documental si la etiqueta tiene algunas especificaciones de fuente de la letra y tamaño?, porque inicialmente el IPES la definió con la características actuales. Quedamos atentos si se puede modificarBuen dia, se esta gestionando su solicitud.	2023-10-11 11:31	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 505	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-10-17 10:12	2022-09-28 10:25	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	33 minutos	39 minutos	0 segundos	102 días 17 horas 46 minutos	3			Solución aprobada Muy buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-09-28 11:04	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 280	Actualización de los Permisos de Goobiy/o HeMi - JONATHAN STIWAR DELGADO TELLEZ	IPES	Cerrado	2023-10-17 10:11	2022-09-05 10:09	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 minutos	1 horas 23 minutos	16 horas 16 minutos	108 días 10 horas 44 minutos	3			Solución aprobada Buen dia estimado usuario se informa sobre la creación del usuario para JONATHAN STIWAR DELGADO TELLEZ, se recuerda que se deben tener en cuenta las siguientes credenciales para el acceso: Usuario:JSDELGADOT Contraseña:JSDELGADOT	2022-09-07 09:49	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 311	Creación Cuenta - KARLA FLORES PINO	IPES	Cerrado	2023-10-17 10:10	2022-09-08 10:27	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 2 minutos	8 horas 37 minutos	6 minutos	107 días 23 horas 36 minutos	3			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya nos encontramos gestionando su solicitud.	2022-09-09 10:12	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
3 416	Reactivación Cuenta - Maria Elizabeth Romero Escudero	IPES	Cerrado	2023-10-17 10:05	2023-05-23 10:07	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	33 minutos	8 horas 40 minutos	0 segundos	39 días 8 horas 57 minutos	3			Solución aprobada	2023-05-24 09:48	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
3 454	Creación Cuenta - JAIME C ARDONA	IPES	Cerrado	2023-10-17 10:04	2023-05-26 10:10	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	5 minutos	11 horas 10 minutos	8 horas 50 minutos	37 días 21 horas 3 minutos	3			Solución aprobada Buen dia, se asignan permisos al usuario conforme al archivo adjunto. Se crean las siguientes credenciales de acceso para el usuario: Usuario:JACARDONAS Contraseña: JACARDONAS	2023-05-30 12:11	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 905	Creación Cuenta - GLORIA NIÑO MURILLO	IPES	Cerrado	2023-10-17 09:58	2023-08-02 10:03	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	30 minutos	49 minutos	0 segundos	20 días 5 horas 55 minutos	3			Solución aprobada	2023-08-02 10:52	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
2 695	Otro - Instalación Goobi Pruebas	IPES	Cerrado	2023-10-12 07:20	2023-03-10 11:44	Molina Vargas Clara Lidia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	43 minutos	17 horas 26 minutos	0 segundos	57 días 14 horas 15 minutos	5			Solución aprobada	2023-03-14 11:10	Si	Molina Vargas Clara Lidia
4 216	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-10-11 16:22	2023-09-28 15:55	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	48 minutos	1 horas 51 minutos	9 minutos	3 días 9 horas 16 minutos	5			Solución aprobada Buen día estimad@, Se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2023-09-29 08:56	Si	Molina Peñuela David Ricardo
4 294	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-10-11 15:47	2023-10-10 10:49	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 31 minutos	7 horas 14 minutos	0 segundos	13 horas 57 minutos	5			Solución aprobada	2023-10-11 09:03	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda
4 287	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-10-11 15:46	2023-10-09 16:09	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	13 horas 36 minutos	0 segundos	17 horas 37 minutos	5			Solución aprobada	2023-10-11 11:46	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 856	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-10-11 15:40	2023-07-24 14:17	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 5 minutos	3 horas 41 minutos	15 horas 9 minutos	20 días 19 horas 13 minutos				Buen día, El usuario y contraseña de IRENE CAROLINA JIMENES es: Usuario: ICJIMENEZ Contraseña: ICJIMENEZ El usuario de la persona natural PAULA ANDREA BELTRAN DEVIA es: Usuario: PABELTRAND Contraseña: PABELTRAND	2023-07-26 15:07	Si	Casallas Prieto Cristian Felipe de Jesús
1 085	Creación Cuenta - Jhon Sierra	IPES	Cerrado	2023-10-11 12:52	2022-08-03 15:44	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	22 minutos	1 días 9 horas 11 minutos	3 días 5 horas 29 minutos	112 días 21 horas 38 minutos				Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-22 09:25	Si	Casallas Prieto Cristian Felipe de Jesús
4 297	Otro - Permisos liquidación	IPES	Resueltas	2023-10-11 11:30	2023-10-10 14:14	Sanchez Villamil Melitón Andrés	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	37 minutos	6 horas 15 minutos	0 segundos	0 segundos					2023-10-11 11:30	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 226	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-10-02 10:51	2023-10-02 08:29	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	27 minutos	0 segundos	2 horas 22 minutos	5			Solución aprobada	2023-10-02 08:56	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
3 982	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-09-28 15:56	2023-08-18 09:38	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	19 horas 14 minutos	0 segundos	11 días 3 horas 18 minutos	5			Solución aprobada	2023-08-22 10:52	Si	Molina Peñuela David Ricardo
4 068	Otro - cambio de clave para goobi	IPES	Cerrado	2023-09-26 09:49	2023-09-04 12:20	Galindo Ramirez Milena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	5 minutos	0 segundos	5 días 21 horas 29 minutos	3			Solución aprobada	2023-09-04 12:25	Si	Galindo Ramirez Milena
3 902	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-09-22 15:25	2023-08-01 12:38	Chacon Velosa Luz Helena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 47 minutos	5 horas 29 minutos	54 minutos	14 días 7 horas 52 minutos	5			Solución aprobada Buen dia, se esta gestionando la solicitud.	2023-08-02 10:02	Si	Chacon Velosa Luz Helena
3 493	Otro - QUITARON PERMISO PARA CONSULTAS MODULO DE ALMACEN GENERAL GOOBI FUNCIONARIO GERMAN FIERRO	IPES	Cerrado	2023-09-20 09:37	2023-05-31 14:15	Fierro Mendez German Guillermo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	42 minutos	1 horas 11 minutos	0 segundos	29 días 19 horas 21 minutos	5			ok tramitado	2023-05-31 15:27	Si	Fierro Mendez German Guillermo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
4 022	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-09-12 10:15	2023-08-29 08:30	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	12 horas 35 minutos	11 horas 55 minutos	3 días 7 horas 48 minutos	5			Solución aprobada Buen dia, se esta gestionando su solicitud.	2023-08-31 15:02	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda
4 077	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-09-06 14:19	2023-09-05 13:19	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	16 minutos	7 horas 59 minutos	0 segundos	10 horas 0 minutos	5			Solución aprobada	2023-09-06 12:19	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
3 773	Otro - Datos no concuerdan	IPES	Cerrado	2023-08-30 08:55	2023-07-09 06:00	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	36 minutos	8 días 11 horas 8 minutos	5 días 10 horas 47 minutos	5			okBuen dia se esta gestionando su caso	2023-08-09 13:44	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
3 996	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-08-24 10:19	2023-08-23 08:36	Casallas Prieto Cristian Felipe de Jesús	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	14 minutos	1 horas 2 minutos	2 horas 14 minutos	8 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Buen dia su solicitud ya esta en tramite.	2023-08-23 11:52	Si	Casallas Prieto Cristian Felipe de Jesús
3 955	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-08-22 12:39	2023-08-11 10:11	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	47 minutos	1 días 5 horas 43 minutos	0 segundos	2 días 17 horas 27 minutos	4			Solución aprobada	2023-08-16 12:55	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
3 877	Otro - No llega el correo de firma electronica	IPES	Cerrado	2023-08-17 12:03	2023-07-27 09:57	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	37 minutos	10 horas 54 minutos	0 segundos	5 días 17 horas 6 minutos	5			Solución aprobada	2023-07-28 11:51	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO
3 945	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-08-17 12:01	2023-08-10 10:15	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	58 minutos	1 días 11 horas 46 minutos	0 segundos	1 días 22 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2023-08-16 10:01	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 170	Otro - Permiso para anulación documentos tesorería	IPES	Cerrado	2023-08-17 11:29	2022-12-21 11:32	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	1 horas 22 minutos	0 segundos	64 días 2 horas 56 minutos	4			Solución aprobada	2022-12-21 12:54	Si	Zamora Florez Maria Consuelo
2 134	No inicia la aplicación Goobi -	IPES	Cerrado	2023-08-09 09:00	2022-12-13 16:23	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	4 horas 36 minutos	14 horas 49 minutos	63 días 4 horas 46 minutos	3			Solución aprobada Buen dia estimado usuario favor enviar el formato FO-615 permisos funcionales en goobi para continuar con el proceso de asignación de permisos. Muy buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-12-16 08:50	Si	CANTILLO SAMPAYO JOSE DANIEL

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 887	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-08-01 16:51	2023-07-27 15:43	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 3 minutos	5 horas 11 minutos	3 horas 52 minutos	1 días 0 horas 15 minutos	4			Solución aprobada Buen dia, se esta gestionando su solicitud con el proveedor.	2023-07-28 15:47	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
3 882	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Resueltas	2023-07-28 15:46	2023-07-27 11:38	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	9 horas 32 minutos	3 horas 35 minutos	0 segundos				Buen dia, se esta gestionando su solicitud.	2023-07-28 15:46	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
2 835	Otro - Adjuntar escáner contrato alternativas comerciales	IPES	Cerrado	2023-07-27 11:40	2023-03-24 06:36	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	14 minutos	20 horas 28 minutos	5 días 4 horas 58 minutos	28 días 7 horas 41 minutos	5			Solución aprobada Buen dia, Ya se esta gestionando su solicitud.	2023-04-17 09:26	Si	Melgar Chica Sandra Liliana
3 750	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-27 11:39	2023-07-06 12:07	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	47 minutos	12 horas 38 minutos	5 horas 3 minutos	5 días 9 horas 28 minutos				Solución aprobada Muy buen dia, ya se esta gestionando su solicitud.	2023-07-10 11:49	Si	Melgar Chica Sandra Liliana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 088	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-07-26 11:03	2022-08-03 17:11	Zamora Jimenez Ana Judith	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	16 horas 51 minutos	4 días 14 horas 28 minutos	90 días 18 horas 34 minutos	3			Solución aprobada Buen dia estimado usuario, gracias por su paciencia. se hizo la solicitud del reinicio del servidor de aplicacion Goobi este fin de semana. Una vez se ejecute correctamente la accion se le informara por este medio.Aun sigue con el mismo el problema Buen dia estimado usuario, se solicita muy amablemente el periodo	2022-08-24 09:20	Si	Zamora Jimenez Ana Judith

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	vigencia para proceder a realizar la descarga de la informacion solicitada. No ha sido solucionado el problema no me permite descargar los auxiliares de los bancos.Buen dia estimado usuario, se solicita muy amablemente el periodo o vigencia para proceder a realizar la descarga de la informacion solicitada.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 555	Creación Cuenta - DIANA PAOLA TOVAR	IPES	Cerrado	2023-07-25 10:06	2023-06-07 12:12	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 minutos	13 horas 47 minutos	8 días 9 horas 50 minutos	4 días 6 horas 3 minutos				Solución aprobada Buen dia se asigna y crea usuario. Tener en cuenta las siguientes credenciales de acceso: Usuario: DPTOVAR Contraseña: DPTOVARBuen dia De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa. Usuario de red: dptovarClave: InstitutoIPES2023 (El sistema de red luego pedirá cambio de clave,	2023-07-11 11:50	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	minino 8 dígitos, letra mayúscula, letra minúscula, números, caracteres especiales) La cuenta de Camila Henao se encuentra en proceso de backup, le notifico cuando el proceso haya finalizado por este medio Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente			
3 862	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-25 09:31	2023-07-24 16:57	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	31 segundos	1 horas 16 minutos	0 segundos	1 horas 33 minutos	5			Solución aprobada	2023-07-25 09:13	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 285	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-24 16:23	2023-01-23 15:52	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	2 horas 37 minutos	1 horas 36 minutos	48 días 16 horas 54 minutos	5			GRACIASBuen dia se esta gestionando su solicitud con el tercero.	2023-01-24 11:06	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES
3 724	Otro - RETIRO PERMISOS ROLES TECNICO ALMACÉN CRISTHIAN MEDINA TACUE	IPES	Cerrado	2023-07-24 16:23	2023-07-05 15:48	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	22 minutos	11 horas 32 minutos	0 segundos	4 días 21 horas 35 minutos	5			muchaS GRACIAS	2023-07-07 09:20	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES
2 284	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-24 16:22	2023-01-23 14:48	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	3 horas 39 minutos	0 segundos	48 días 19 horas 33 minutos	5			Solución aprobada	2023-01-24 09:28	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES
2 266	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-24 16:20	2023-01-16 13:00	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	1 días 0 horas 30 minutos	0 segundos	50 días 18 horas 20 minutos	5			Solución aprobada	2023-01-19 10:31	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES
3 707	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-24 10:43	2023-07-05 09:34	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	42 minutos	1 días 0 horas 16 minutos	21 horas 20 minutos	4 días 0 horas 48 minutos	5			Solución aprobada Buenas tardes, son tan amables de enviar el archivo plano para	2023-07-12 10:11	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	revisar y analizar en que podemos colaborar porque esta informacion de abril ya no se puede subir porque los meses ya están cerrados y el IPES ya entregó estados financieros a entes de control y creo que tesoreria ayer cerró junio (Se notifica por correo electronico al usuario)Buen dia, su solicitud se esta gestionando			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 680	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-12 14:40	2023-03-09 16:19	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	17 minutos	22 horas 32 minutos	0 segundos	33 días 7 horas 20 minutos	5			Solución aprobada	2023-03-14 11:52	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique
2 488	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-12 14:40	2023-02-23 10:03	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	53 minutos	5 días 0 horas 34 minutos	0 segundos	37 días 7 horas 36 minutos	5			Solución aprobada	2023-03-14 13:38	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique
2 777	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-12 14:40	2023-03-15 15:09	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	1 días 6 horas 12 minutos	0 segundos	31 días 20 horas 30 minutos	5			Solución aprobada	2023-03-21 09:21	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique
2 776	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-07-12 14:39	2023-03-15 15:07	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	1 días 6 horas 47 minutos	0 segundos	31 días 20 horas 32 minutos	5			Solución aprobada	2023-03-21 09:54	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 041	Creación Cuenta - JAIRO ENRIQUE ALVARADO MOYA	IPES	Cerrado	2023-07-12 14:38	2023-04-19 11:50	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	55 minutos	1 días 5 horas 21 minutos	22 horas 36 minutos	21 días 16 horas 11 minutos	5			Solución aprobada Buen día, el formato no cuenta con la relación de permisos que necesita el usuario .Buen dia De manera atenta me permito informar que esta cuenta ya habia creado en agosto de 2022. Se actualizo los datos y esta activo hasta 3 de enero de 2024. Usuario red:jealvaradom Clave temporal: InstitutoIPES2023 (El sistema	2023-04-27 09:48	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	de red luego pedirá cambio de clave, minino 8 dígitos, letra mayúscula, letra minúscula, números, caracteres especiales) Nota: Por favor conecta primero con el equipo de la entidad para actualizar y sincronizar la clave con el correo institucional. Cordialmente			
3 645	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-07-12 07:33	2023-06-23 11:07	MELGAREJO LISCALINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	46 minutos	10 horas 38 minutos	3 días 5 horas 32 minutos	1 días 12 horas 20 minutos	5			Solución aprobada La solicitud se esta gestionando con el proveedor.	2023-07-07 09:18	Si	MELGAREJO LISCALINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 541	Otro - cargue de archivos en movimientos cartera y estados de cuenta plazas	IPES	Cerrado	2023-07-09 05:58	2023-06-06 08:12	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	1 días 3 horas 49 minutos	11 minutos	8 días 23 horas 36 minutos	5			mil gracias Buen dia se esta gestionando su solicitud.	2023-06-09 09:13	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
3 612	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-07-05 09:36	2023-06-20 10:23	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	31 minutos	1 días 14 horas 21 minutos	0 segundos	4 días 2 horas 13 minutos	5			Solución aprobada	2023-06-26 12:44	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
3 431	Otro - SOLICITUD	IPES	Cerrado	2023-06-29 10:44	2023-05-23 16:19	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	43 minutos	2 horas 23 minutos	2 días 14 horas 41 minutos	7 días 6 horas 43 minutos	5			Solución aprobada Buen dia, se esta gestionando su solicitud.	2023-06-02 09:24	Si	Molina Peñuela David Ricardo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 135	Otro - solicitud de permisos	IPES	Cerrado	2023-06-26 10:45	2023-04-26 16:42	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	2 horas 12 minutos	3 días 8 horas 23 minutos	12 días 12 horas 39 minutos	5			gracias por la GestionMuy buen día doctor, espero se encuentre bien. Cordialmente solicito información del usuario que requiere los permisos (Nombres y Apellidos) Gracias.	2023-05-10 09:18	Si	Molina Peñuela David Ricardo

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 986	Creación Cuenta - MARIA ROSAURA RINCON PRADA	IPES	Cerrado	2023-06-26 10:44	2023-04-14 09:07	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	15 minutos	12 horas 41 minutos	1 días 18 horas 41 minutos	17 días 9 horas 55 minutos				gracias por la GestionBuen dia De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa. Correo: mrrincon p@ipes.gov.coClave: InstitutoIPES2023 (El sistema de red luego pedirá cambio de clave, minino 8 dígitos, letra mayúscula, letra minúscula, números, caracteres especiales) Nota: Por favor conecta primero con el equipo de	2023-04-24 10:30	Si	Molina Peñuela David Ricardo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	la entidad para actualizar y sincronizar la clave con el correo institucional. La cuenta de Camila Mendieta fue liberada y reemplazada por la cuenta de Maria Rincon Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente			

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 985	Creación Cuenta - CLAUDIA VIVIANA CAMARGO	IPES	Cerrado	2023-06-26 10:42	2023-04-14 09:02	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	19 minutos	13 horas 24 minutos	1 días 17 horas 59 minutos	17 días 10 horas 40 minutos	5			gracias por la GestionBuen dia De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa. Correo: cvcamargop@ipes.gov.coClave: InstitutoIPES2023 (El sistema de red luego pedirá cambio de clave, minino 8 dígitos, letra mayúscula, letra minúscula, números, caracteres especiales) Nota: Por favor conecta primero con el equipo de	2023-04-24 10:26	Si	Molina Peñuela David Ricardo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	la entidad para actualizar y sincronizar la clave con el correo institucional. La cuenta de Paola Carlina Russi Cardenas fue liberada y reemplazada por la cuenta de Claudia Camargo Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente			
1 185	Otro - Instalacion y Creación de Usuario	IPES	Cerrado	2023-06-22 15:28	2022-08-19 12:53	Jaramillo Lozano Edith Johanna Jaramillo Lozano Edith Johanna	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	51 minutos	1 horas 10 minutos	0 segundos	82 días 5 horas 35 minutos	4			Solución aprobada	2022-08-19 14:04	Si	Jaramillo Lozano Edith Johanna
3 485	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-06-14 11:03	2023-05-30 15:58	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	56 minutos	3 horas 12 minutos	0 segundos	3 días 22 horas 5 minutos	5			Solución aprobada	2023-05-31 10:10	Si	ALZATE CARREÑO FABIO ALBERTO

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 171	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-06-06 09:54	2023-05-02 11:46	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 39 minutos	2 días 21 horas 38 minutos	0 segundos	9 días 7 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2023-05-12 09:24	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES
3 298	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - JORGE DAVID BOLIVAR MURCIA	IPES	Cerrado	2023-05-31 11:15	2023-05-15 08:26	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 minutos	4 días 1 horas 28 minutos	13 horas 14 minutos	4 días 1 horas 33 minutos				Solución aprobada Buen día se debe marcar x en la columna opción adjuntos en el formato FO-615Buenos dias Michael en el formato FO-615 no se encuentra el permiso para seleccionarlo, el cual es permitir la consulta de los archivos adjuntos. Es importante mencionar que en el momento de intentar de abrir el	2023-05-31 11:09	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	archivo, el sistema genera el siguiente mensaje " Entre sus roles no se encuentra consultar los archivos adjuntos".. Por favor indicar cual es la opción que se debe seleccionar en el formato FO-615 para tener el rol requerido. Agradezco una pronta solución, toda vez que, es un insumo que se requiere para responder las			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	peticiones de los usuarios que recibimos a través de los canales de atención del defensor del ciudadano, es de carácter urgente. Mil graciasRechazo la solución toda vez que, la solicitud no fue exitosa en su totalidad, el usuario requiere el permiso para la consulta de archivos adjuntos.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 955	Reactivación Cuenta - Lida Cortes	IPES	Cerrado	2023-05-26 16:46	2023-04-11 11:12	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	30 minutos	5 horas 47 minutos	1 días 4 horas 10 minutos	11 días 10 horas 23 minutos	3			Solución aprobada Buen dia, No se relacionan permisos en el formato 615- PERMISOS FUNCIONALES GOOBI GRP. Por favor revisar.Buen dia De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa hasta el 10 de enero de 2024. Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente	2023-04-17 09:10	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 172	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-05-26 10:45	2023-05-02 12:25	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	58 minutos	2 días 2 horas 51 minutos	0 segundos	6 días 16 horas 20 minutos				Solución aprobada	2023-05-10 09:16	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
3 201	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-05-26 10:43	2023-05-05 17:27	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	1 días 13 horas 17 minutos	0 segundos	5 días 8 horas 43 minutos	4			Solución aprobada	2023-05-12 09:17	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
3 283	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-05-26 10:25	2023-05-11 15:02	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 25 minutos	3 horas 10 minutos	3 días 0 horas 16 minutos	22 horas 6 minutos	5			Solución aprobada Buen día, se informa que su solicitud se esta gestionando.	2023-05-24 09:29	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 313	Creación Cuenta - Mateo Palacios	IPES	Cerrado	2023-05-23 10:20	2023-05-15 11:42	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	22 minutos	5 horas 17 minutos	18 horas 0 minutos	1 días 10 horas 37 minutos				Solución aprobada Buen dia De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa. Usuario de red: mpalaciosz@ipes.gov.coClave: InstitutoIPES2023 (El sistema de red luego pedirá cambio de clave, minino 8 dígitos, letra mayúscula, letra minúscula, números, caracteres especiales) Nota: Por favor conecta primero con el	2023-05-17 20:01	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	equipo de la entidad para actualizar y sincronizar la clave con el correo institucional. La cuenta de Gina Espitia fue liberada y reemplazada por la cuenta de Mateo Palacios Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 306	Creación Cuenta - IVONNE CASTAÑEDA	IPES	Cerrado	2023-05-18 10:42	2023-05-15 10:24	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 38 minutos	6 horas 35 minutos	18 horas 0 minutos	9 horas 17 minutos	3			Solución aprobada Buen dia De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa. Usuario de correo: ikcastanedaa@ipes.gov.coClave: clave de usuario de red La cuenta de Beatriz Álvarez Londoño fue liberada y reemplazada por la cuenta Ivonne Castañeda Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente	2023-05-17 19:57	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 304	Creación Cuenta - CAREN LIZETH MAHECHA TRIANA	IPES	Cerrado	2023-05-18 09:29	2023-05-15 10:18	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 43 minutos	6 horas 41 minutos	18 horas 0 minutos	8 horas 11 minutos	3			Solución aprobada Buen dia De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa. Usuario de correo: clmahechat@ipes.gov.coClave: InstitutoIPES2023 (El sistema de red luego pedirá cambio de clave, minino 8 dígitos, letra mayúscula, letra minúscula, números, caracteres especiales) Nota: Por favor conecta primero	2023-05-17 20:03	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	con el equipo de la entidad para actualizar y sincronizar la clave con el correo institucional. La cuenta de Paola Triana fue liberada y reemplazada por la cuenta Caren Mahecha Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente			
3 073	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - Johan Manuel Sierra	IPES	Cerrado	2023-05-15 10:34	2023-04-20 17:59	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 41 minutos	11 horas 35 minutos	0 segundos	6 días 2 horas 34 minutos	3			Solución aprobada	2023-04-24 10:35	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
3 019	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-05-02 08:23	2023-04-18 08:07	Bolivar Murcia Jorge David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	58 minutos	1 días 14 horas 34 minutos	1 días 2 horas 8 minutos	2 días 16 horas 7 minutos	5			Solución aprobada Buenos dias, son tan amables de enviar nuevamente la imagen que corresponde al detalle del error, no esta legible GraciasBuen día, se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2023-04-27 09:49	Si	Bolivar Murcia Jorge David
2 280	Otro - AUTORIZACION DE PAGO	IPES	Cerrado	2023-04-26 16:42	2023-01-20 15:25	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 34 minutos	11 horas 53 minutos	0 segundos	25 días 13 horas 17 minutos	3			Solución aprobada	2023-01-24 09:18	Si	Molina Peñuela David Ricardo
2 968	Otro - REVISION INFORME EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS FEBRERO 2023	IPES	Cerrado	2023-04-25 17:05	2023-04-12 14:45	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	16 horas 26 minutos	4 horas 57 minutos	3 días 6 horas 16 minutos				Solución aprobada Buen día, se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2023-04-17 09:09	Si	Garzon Otalora Nohora Marcela

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 997	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-04-25 15:05	2023-04-14 11:50	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	45 minutos	1 horas 27 minutos	4 horas 50 minutos	2 días 13 horas 23 minutos				Solución aprobada Buen dia, se esta gestionando su solicitud. Muchas gracias.	2023-04-17 09:08	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
2 852	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-04-17 11:48	2023-03-27 15:55	Ospina Contreras Sonia Yolanda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	2 días 1 horas 30 minutos	1 días 9 horas 21 minutos	4 días 1 horas 31 minutos	4			Solución aprobada Cordial saludo. complementamos esta mesa de ayuda con los siguientes datos. Fecha de inicio: marzo 16 2023 Duración en días: 270 días Justificación: error humanoBuen dia se esta gestionando la solicitud.Cordial saludo. adjunto documento con las respectivas firmas. Quedo	2023-04-10 08:47	Si	Ospina Contreras Sonia Yolanda

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	atenta, gracias.Buen dia, Para continuar con la modificación y gestión de la solicitud, se necesita que se cuente con la autorización del subdirector de SAF y SJC. Gracias.			
2 927	Creación Cuenta - ALEJANDRO RUBIO CAMACHO	IPES	Cerrado	2023-04-17 10:31	2023-04-10 11:44	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	5 horas 5 minutos	22 horas 17 minutos	20 horas 16 minutos	23 horas 29 minutos				Solución aprobada Buen dia Dra. Andrea De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa. Correo: arubioc@ipes.gov.co Clave: InstitutoIP	2023-04-17 09:18	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	ES2023 (El sistema de red luego pedirá cambio de clave, minino 8 dígitos, letra mayúscula, letra minúscula, números, caracteres especiales). Nota: Por favor conecta primero con el equipo de la entidad para actualizar y sincronizar la clave con el correo institucional. CordialmentePSIPor favor solicito la minuta de cesión del contratista, para completar los datos y			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	continuar con el proceso de creación de usuario de Alejandro Rubio.Para la asignación del correo solicito liberar el correo de "eereyesp@ipes.gov.co" correspondiente a EDGAR ERNESTO REYES PINEDA y asignarlo a ALEJANDRO RUBIO CAMACHO.			
2 770	Creación Cuenta - LAURA MARCELA AYALA	IPES	Cerrado	2023-04-10 11:52	2023-03-15 12:36	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 19 minutos	3 días 6 horas 51 minutos	0 segundos	6 días 17 horas 15 minutos				Solución aprobada	2023-03-28 10:27	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 725	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-03-23 10:19	2023-03-13 07:43	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	17 minutos	11 horas 44 minutos	1 días 19 horas 38 minutos	1 días 6 horas 41 minutos				Solución aprobada Buen día, Favor indicar a que usuario se le asignaran los permisos de anulación sobre el modulo "Recaudo bancos archivo", preferiblemente el usuario del subdirector de SAF	2023-03-21 09:22	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
2 641	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-03-23 10:18	2023-03-08 12:09	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	1 días 11 horas 46 minutos	1 días 18 horas 56 minutos	2 días 6 horas 12 minutos	5			Solución aprobada Buen dia, Por favor ser mas clara en su solicitud. Muchas gracias	2023-03-21 09:52	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 517	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-03-23 10:18	2023-02-27 18:03	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	3 días 23 horas 36 minutos	1 días 17 horas 16 minutos	4 días 18 horas 1 minutos	5			Solución aprobada Buen día, Favor indicar a que usuario se le asignaran los permisos de anulación sobre el modulo "Recaudo bancos archivo", preferiblemente el usuario del subdirector de SAF	2023-03-21 09:53	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 431	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Resueltas	2023-03-21 09:22	2023-02-17 16:04	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	6 días 6 horas 58 minutos	1 días 16 horas 19 minutos	0 segundos				Buenas tardes, por favor enviar formato de autorización para modificar esta información, porque error de digitacion y se debe reconstruir los saldos del contratoBuen dia, Se esta gestionando su solicitud.	2023-03-21 09:22	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
1 580	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-03-15 14:15	2022-10-04 09:20	Chacon Velosa Luz Helena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	11 horas 29 minutos	1 días 1 horas 12 minutos	42 días 15 horas 42 minutos				Sin observaciónBuen día se valida y la usuaria ya cuenta los permisos necesarios para ejecutar la acción, favor reiniciar la aplicación.	2022-10-10 10:03	Si	Chacon Velosa Luz Helena

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 515	Creación Cuenta - NATALIA DONOSO SARMIENTO	IPES	Cerrado	2023-03-15 09:59	2023-02-27 12:42	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 9 minutos	4 días 1 horas 3 minutos	0 segundos	4 días 9 horas 17 minutos				Solución aprobada	2023-03-14 10:45	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
2 372	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-03-14 17:52	2023-02-09 16:50	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	8 días 12 horas 15 minutos	0 segundos	8 días 15 horas 9 minutos	4			Solución aprobada	2023-03-14 14:05	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
2 571	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-03-14 17:51	2023-03-06 17:44	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 segundos	2 días 2 horas 35 minutos	1 horas 10 minutos	2 días 4 horas 49 minutos	4			Solución aprobada Buen dia ya se esta gestionando su solicitud.	2023-03-14 14:45	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
2 157	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-03-13 10:22	2022-12-19 16:33	Fonseca Cayacho a Martha	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	53 segundos	13 horas 26 minutos	0 segundos	22 días 5 horas 49 minutos	5			Solución aprobada	2022-12-21 11:59	Si	Fonseca Cayacho a Martha

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 067	Otro - terceros	IPES	Cerrado	2023-03-09 08:43	2022-07-29 17:17	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	1 horas 15 minutos	17 horas 46 minutos	58 días 12 horas 57 minutos	5			Solución aprobada Buenos días, por favor enviar el RUT para validar la información con la DIANBuen dia estimado usuario, el caso creado ya se encuentra en seguimiento.	2022-08-03 09:01	Si	Rojas Rojas Luz Andrea
2 261	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-02-22 20:36	2023-01-13 16:41	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	18 minutos	0 segundos	10 días 12 horas 18 minutos	5			Solución aprobada	2023-01-13 17:37	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique
2 282	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-02-22 20:32	2023-01-20 17:29	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	10 horas 27 minutos	0 segundos	8 días 15 horas 0 minutos	5			Solución aprobada	2023-01-24 09:27	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique
1 355	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-02-22 09:22	2022-09-14 07:55	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	20 horas 6 minutos	0 segundos	43 días 4 horas 22 minutos	1			Solución aprobada	2022-09-16 10:06	Si	Ruiz Rivera Lina Suggey

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 213	Otro - actualizar intereses en el movimiento y estado de cartera,	IPES	Cerrado	2023-02-13 14:54	2023-01-06 09:56	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	19 horas 44 minutos	0 segundos	9 días 22 horas 58 minutos	5			mil gracias	2023-01-10 11:40	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
2 223	Otro - cargue de archivos en movimientos cartera y estados de cuenta plazas	IPES	Cerrado	2023-02-13 14:54	2023-01-06 16:35	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 horas 7 minutos	13 horas 6 minutos	0 segundos	9 días 16 horas 18 minutos	5			mil gracias	2023-01-10 11:42	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
1 563	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-02-06 08:45	2022-09-30 14:42	Zamora Jimenez Ana Judith	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 7 minutos	1 días 0 horas 12 minutos	0 segundos	33 días 21 horas 3 minutos	3			Solución aprobada	2022-10-05 11:54	Si	Zamora Jimenez Ana Judith

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 243	Creación Cuenta - CARLOS EDUARDO LINARES CASTELLANOS	IPES	Cerrado	2023-02-02 16:57	2023-01-11 15:41	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	53 minutos	14 horas 51 minutos	6 horas 32 minutos	5 días 18 horas 43 minutos				Solución aprobada Buenas tardes De manera atenta me permito informar que la cuenta de red solicitada ya se encuentra activa. Usuario de red: celinaresc Clave: InstitutoIPES2023 (El sistema de red luego pedirá cambio de clave, minino 8 dígitos, letra mayúscula, letra minúscula, números, caracteres especiales) / Clave de Usuarios de red La cuenta de Johan	2023-01-16 10:04	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	Steve Forero se encuentra en proceso de backup, una vez finaliza su proceso, entrego la cuenta de correo. Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente			
1 986	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-01-24 11:06	2022-11-18 16:53	Cordoba Moreno Wendy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	2 horas 1 minutos	0 segundos	17 días 9 horas 13 minutos	5			Solución aprobada Buen día estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-11-21 09:54	Si	Cordoba Moreno Wendy
675	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-23 14:39	2022-05-09 11:50	DELGADO TELLEZ JONATHAN STIWAR	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 5 minutos	1 días 7 horas 28 minutos	1 días 0 horas 42 minutos	68 días 11 horas 6 minutos	3			Solución aprobada Por favor verificar nuevamente, se revisa con otros usuarios y no se presenta el	2022-05-17 14:00	Si	DELGADO TELLEZ JONATHAN STIWAR

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	problema. De no ser asi se realizara un acompañamiento via meetCordial saludo, Persiste el problema, Muchas gracias,Muy buena tarde, como te encuentras. En este momento estamos solucionando los inconvenientes presentados con la plataforma GOOBI, agradecemos tu paciencia.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 167	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-20 17:30	2022-08-17 12:49	MOYA B ARBOSA JUAN SEBASTIAN	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	40 minutos	7 horas 42 minutos	7 horas 40 minutos	41 días 20 horas 30 minutos	5			Solución dada por el área respectiva, aprobado Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud	2022-08-19 10:12	Si	MOYA B ARBOSA JUAN SEBASTIAN
2 276	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-20 09:51	2023-01-19 09:17	Abril Joya Laura Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	47 minutos	1 horas 16 minutos	0 segundos	9 horas 34 minutos	5			Solución aprobada	2023-01-19 10:33	Si	Abril Joya Laura Liliana
924	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-17 15:11	2022-07-05 09:33	Figueroa Aparicio Andrea Viviana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 12 minutos	1 horas 34 minutos	1 días 1 horas 15 minutos	51 días 16 horas 22 minutos	3			Solución aprobada Buen dia, espero se encuentre bien. En que momento nos puede regalar un espacio para revisar la dificultad via meet.	2022-07-08 09:23	Si	Figueroa Aparicio Andrea Viviana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
315	Restablecer contraseña de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-12 11:49	2022-02-11 10:39	Mateus Suárez Nicolás Felipe	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	43 minutos	6 horas 28 minutos	3 horas 26 minutos	89 días 12 horas 43 minutos	5			Solución aprobada La contraseña una vez reseteada, el usuario debe diligenciar en los campos usuario y contraseña el dato: usuario de red. Inmediatamente la aplicación solicita el cambio y actualización de la contraseñaluego de restablecer el usuario ¿Cual seria la contraseña?	2022-02-14 11:34	Si	Mateus Suárez Nicolás Felipe
2 232	Otro - MODIFICACIÓN ACCESO A CONSULTA EN GOOBI	IPES	Cerrado	2023-01-12 11:29	2023-01-10 17:33	Uyaban Garcia Maria Eugenia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	5 horas 44 minutos	0 segundos	12 horas 29 minutos	5			Solución aprobada	2023-01-11 13:44	Si	Uyaban Garcia Maria Eugenia

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 338	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - Jhonatan Arias Rios	IPES	Cerrado	2023-01-12 10:39	2022-09-12 10:54	Quintero Nuñez Fatima Veronica	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	16 minutos	2 horas 5 minutos	0 segundos	32 días 23 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2022-09-12 12:59	Si	Quintero Nuñez Fatima Veronica
1 339	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - Jhonatan Arias Rios	IPES	Cerrado	2023-01-12 10:39	2022-09-12 10:55	Quintero Nuñez Fatima Veronica	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	18 minutos	3 horas 34 minutos	0 segundos	32 días 23 horas 44 minutos	5			Solución aprobada	2022-09-12 14:29	Si	Quintero Nuñez Fatima Veronica
1 079	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-10 11:10	2022-08-03 09:00	Triana Sanchez Luis Eduardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	19 minutos	14 minutos	42 días 19 horas 55 minutos	5			Solución aprobada	2022-08-03 09:34	Si	Triana Sanchez Luis Eduardo

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
533	Otro - MODIFICACION VIGENCIA DEL CONTRATO EN LA PLATAFORMA	IPES	Cerrado	2023-01-10 08:25	2022-03-30 10:28	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	4 días 20 horas 53 minutos	0 segundos	76 días 9 horas 56 minutos	3			Solución aprobada Buen día, se solicita muy amablemente compartir por este medio el formato FO-752 Autorización modificación de base de datos GOOBI para gestionar inmediatamente la solicitud ya que no tengo traza de la solicitud.	2022-04-18 10:22	Si	Melgar Chica Sandra Liliana
562	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-10 08:25	2022-04-06 14:10	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 49 minutos	5 días 1 horas 4 minutos	0 segundos	74 días 9 horas 14 minutos				Solución aprobada Doctora buen dia, muchas gracias por la información adjunta, de igual manera se envio un formato para la actualizacio	2022-04-26 09:15	Si	Melgar Chica Sandra Liliana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	n a traves de correo electronico. La informacion adjunta, me genera una duda frente al tipo de contrato para QUIOCOS, SEMIESTACIOARIO y PUNTOS COMERCIALES, que tipo de contrato tienen, muchas gracias, esto para hacer envio formal al contratista.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
532	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-01-10 08:24	2022-03-30 10:16	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	7 días 2 horas 3 minutos	0 segundos	76 días 10 horas 7 minutos				Solución aprobada Muchas gracias por atender el requerimiento. Se aclara que se solicita el formato FO-752 (AUTORIZACION MODIFICACION DE BASE DE DATOS GOOBI) con la aprobación de los supervisores.Buen día es necesario adjuntar a la solicitud el formato FO-752 (AUTORIZACION MODIFICACION DE BASE DE DATOS GOOBI) donde hacen el requerimie	2022-04-26 09:20	Si	Melgar Chica Sandra Liliana

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	nto ya que no tengo registro por correo de la solicitud. Una vez comparta n por este medio la solicitud, se dará respuesta inmediata a la solicitud.			
1 460	Otro - AD JUNTAR	IPES	Cerrado	2023-01-10 08:23	2022-09-23 12:27	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	9 horas 15 minutos	2 días 16 horas 53 minutos	26 días 0 horas 1 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimada usuaria ya nos en contramos gestionando su solicitud	2022-10-05 14:36	Si	Melgar Chica Sandra Liliana
1 412	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-10 08:22	2022-09-19 14:27	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	33 minutos	11 días 0 horas 5 minutos	19 días 2 horas 49 minutos				Solución aprobada Buen dia estimada usuaria, ya se esta gestionando su solicitud.	2022-10-31 09:06	Si	Melgar Chica Sandra Liliana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 100	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-01-10 07:45	2022-08-05 11:52	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	1 días 1 horas 55 minutos	1 minuto	41 días 20 horas 5 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-10 10:50	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
1 121	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-01-06 11:13	2022-08-09 18:37	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	50 minutos	2 horas 40 minutos	6 minutos	40 días 6 horas 6 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-10 10:47	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
1 198	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-01-06 11:12	2022-08-22 12:18	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	22 minutos	0 segundos	37 días 1 horas 53 minutos	5			Solución aprobada	2022-08-22 12:41	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
2 167	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-01-06 10:27	2022-12-20 15:23	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	7 horas 1 minutos	0 segundos	4 días 16 horas 4 minutos	5			Solución aprobada	2022-12-21 13:24	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique
1 671	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2023-01-06 10:25	2022-10-12 10:00	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	31 minutos	18 horas 6 minutos	0 segundos	23 días 6 horas 24 minutos	4			Solución aprobada	2022-10-14 10:06	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 876	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2023-01-06 10:25	2022-11-04 08:59	AREVALO CHAVEZ CRISTIAN FELIPE	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	26 minutos	5 horas 37 minutos	16 días 16 horas 47 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-11-04 15:03	Si	AREVALO CHAVEZ CRISTIAN FELIPE
1 626	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-21 18:04	2022-10-07 11:17	Moreno Gonzalez Karla Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	7 horas 41 minutos	0 segundos	20 días 2 horas 42 minutos	5			Solución aprobada	2022-10-10 09:59	Si	Moreno Gonzalez Karla Patricia
2 013	Creación Cuenta - GINA ALEJANDRA MARTINEZ SANCHEZ	IPES	Cerrado	2022-12-21 12:52	2022-11-23 11:57	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	37 minutos	10 horas 12 minutos	1 días 8 horas 0 minutos	6 días 4 horas 54 minutos	5			Solución aprobada Buen dia Este caso corresponde a la creacion perfil de Goobi, por lo tanto se escala a Geoff o Michael para continuar con esta solicitud. Usuario de red: gamartinezs Cordialmente	2022-11-30 09:10	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
2 163	Otro - BAJA MASIVA DE BIENES	IPES	Resueltas	2022-12-21 12:49	2022-12-20 12:25	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 3 minutos	9 horas 24 minutos	0 segundos	0 segundos					2022-12-21 12:49	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 657	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-21 11:37	2022-10-11 08:25	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	39 minutos	11 horas 13 minutos	16 horas 57 minutos	18 días 13 horas 15 minutos	5			Solución aprobada Buen día estimado usuario su caso ya que encuentra en tramite	2022-10-14 09:36	Si	Molina Peñuela David Ricardo
1 656	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-21 11:37	2022-10-11 08:19	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 10 minutos	1 días 4 horas 23 minutos	1 días 2 horas 53 minutos	18 días 3 horas 24 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-10-19 09:36	Si	Molina Peñuela David Ricardo
1 652	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-21 11:36	2022-10-11 08:14	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 13 minutos	1 días 4 horas 25 minutos	1 días 2 horas 56 minutos	18 días 3 horas 25 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-10-19 09:36	Si	Molina Peñuela David Ricardo
1 653	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-20 18:01	2022-10-11 08:15	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 16 minutos	1 días 4 horas 32 minutos	1 días 2 horas 50 minutos	17 días 23 horas 53 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-10-19 09:38	Si	Molina Peñuela David Ricardo

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 655	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-20 17:00	2022-10-11 08:18	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 11 minutos	1 días 4 horas 26 minutos	1 días 2 horas 54 minutos	17 días 23 horas 46 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-10-19 09:39	Si	Molina Peñuela David Ricardo
1 654	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-20 16:05	2022-10-11 08:17	Molina Peñuela David Ricardo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 13 minutos	1 días 4 horas 28 minutos	1 días 2 horas 53 minutos	17 días 22 horas 53 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-10-19 09:40	Si	Molina Peñuela David Ricardo
1 956	Creación Cuenta - JOSE DANIEL CANTILLO	IPES	Cerrado	2022-12-20 15:51	2022-11-16 10:38	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	16 minutos	2 horas 54 minutos	0 segundos	9 días 5 horas 13 minutos	4			Solución aprobada	2022-11-16 13:32	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 993	Creación Cuenta - Lida Disney Cortes	IPES	Cerrado	2022-12-20 15:51	2022-11-21 12:26	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 horas 26 minutos	1 días 2 horas 44 minutos	8 horas 50 minutos	7 días 15 horas 34 minutos	4			Solución aprobada Buen dia Este caso corresponde a la creacion perfil de Goobi, por lo tanto se escala a Geoff o Michael para continuar con esta solicitud. Usuario de red: ldcortess Cordialmente	2022-11-25 12:00	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
1 923	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-12-20 10:12	2022-11-09 15:50	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	1 días 18 horas 50 minutos	0 segundos	10 días 15 horas 22 minutos	5			Solución aprobada	2022-11-16 13:40	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique
1 861	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-12-20 09:54	2022-11-03 09:01	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	9 horas 27 minutos	7 minutos	12 días 9 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-11-04 09:36	Si	Zuluaga Pardo Aldemir Enrique

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
2 109	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-16 15:48	2022-12-07 11:20	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	28 minutos	21 horas 55 minutos	23 horas 54 minutos	1 días 19 horas 33 minutos	5			Solución aprobada Buenos dias, no entendemos el volumen de información a actualizar? demasiados errores por parte de los usuarios. Para actualizar la información que están solicitando por favor enviar en un archivo excel la siguiente informaci ón: Vigencia del contratoTipo de contratoNúmero de contrato GOOBIFecha de inicio (Tener en cuenta que esta fecha no	2022-12-14 12:10	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	se puede modificar) Duración del contrato en dias (Información a modificar)Fecha de terminación del contrato (información a modifica) Quedamos atentos la recopilación de los correos que han enviando el dia de hoy relacionados al mismo tema en un solo archivo en formato excel, tener en cuenta que esta modificación no se puede realizar en horas laborales			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 061	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-16 15:33	2022-07-29 09:31	PEREZ ALZAMORA GUSTAVO JOSE	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	57 minutos	1 horas 42 minutos	7 horas 6 minutos	37 días 10 horas 55 minutos				Solución aprobada Buen dia estimado usuario, me recuerda por favor el modulo sobre el cual esta presentando incovenientes, incluyendo su usuario ya que esta asociado a un tema de permisos.	2022-08-01 09:20	Si	PEREZ ALZAMORA GUSTAVO JOSE

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 066	Otro - Cambio de destinatario por remitente en comunicaciones enviadas	IPES	Cerrado	2022-12-16 15:31	2022-07-29 13:29	PEREZ ALZAMORA GUSTAVO JOSE	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	40 minutos	6 horas 13 minutos	2 días 14 horas 51 minutos	34 días 23 horas 10 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario. Solicito adicionalmente la informacion del signatario.Buenas tardes de acuerdo a lo conversado La comunicación va desde Dirección General Para Subdirección Administrativa y Financiera Buenas días, por favor enviar el nuevo signatario y dependenciaBuen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-10 10:34	Si	PEREZ ALZAMORA GUSTAVO JOSE

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 094	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-16 15:27	2022-08-04 18:25	PEREZ ALZAMORA GUSTAVO JOSE	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	55 minutos	2 horas 20 minutos	34 días 2 horas 21 minutos	1 días 20 horas 5 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-12-12 09:42	Si	PEREZ ALZAMORA GUSTAVO JOSE
1 848	Otro - Descargue de radicados Alto volumen	IPES	Cerrado	2022-12-15 10:53	2022-11-02 10:57	Diaz Caro Johnny Elber	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	58 minutos	0 segundos	11 días 14 horas 56 minutos	5			Solución aprobada	2022-11-02 11:55	Si	Diaz Caro Johnny Elber
2 101	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-12-15 08:29	2022-12-06 11:59	Zamora Florez Maria Consuelo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 14 minutos	3 horas 34 minutos	0 segundos	2 días 11 horas 30 minutos	4			Solución aprobada	2022-12-06 15:33	Si	Zamora Florez Maria Consuelo
2 138	Otro - asignar, signatario en cartera para proceso de amortizaciones	IPES	Cerrado	2022-12-14 14:27	2022-12-14 10:42	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 1 minutos	1 horas 27 minutos	0 segundos	3 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2022-12-14 12:10	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
1 676	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Resueltas	2022-12-12 09:40	2022-10-12 10:55	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	25 minutos	16 días 1 horas 45 minutos	0 segundos	0 segundos					2022-12-12 09:40	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
2 095	Otro - BAJA MASIVA DE BIENES	IPES	Resueltas	2022-12-06 15:19	2022-12-06 09:54	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	5 horas 24 minutos	0 segundos	0 segundos					2022-12-06 15:19	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
932	Otro - NO TENGO INSTALADAS LA CARPETA DE GOOBI DE ADJUNTOS PARA INCLUIR ANEXOS EN LA AUTORIZACION DE PAGO.	IPES	Cerrado	2022-11-29 09:57	2022-07-05 13:39	Fierro Mendez German Guillermo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	46 minutos	7 horas 9 minutos	0 segundos	39 días 5 horas 18 minutos	4			Solución aprobada	2022-07-06 11:48	Si	Fierro Mendez German Guillermo
855	Creación Cuenta - Gustavo José Pérez Alzamora	IPES	Cerrado	2022-11-25 11:46	2022-06-15 10:41	Ferreira Arciniegas Eliana Matilde	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	45 minutos	1 horas 58 minutos	2 días 1 horas 19 minutos	41 días 20 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2022-06-22 23:43	Si	Ferreira Arciniegas Eliana Matilde
1 859	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-11-18 16:34	2022-11-02 18:14	Cordoba Moreno Wendy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	57 minutos	10 horas 24 minutos	5 horas 38 minutos	4 días 5 horas 55 minutos	5			aprobado Buen dia estimado usuario, ya se esta gestionando su solicitud.	2022-11-04 15:02	Si	Cordoba Moreno Wendy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 887	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-11-18 16:13	2022-11-04 14:53	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	29 minutos	2 días 21 horas 54 minutos	21 horas 25 minutos	3			Solución aprobada Buena tarde, porque solicitan estos ajustes si los contratos los iniciaron la última semana? Estos cambios por la base de datos inciden en muchas estructuras, por favor aclarar por qué ocurren? Muchas gracias.Buen dia estimada usuaria ya se esta gestionando su solicitud.	2022-11-16 13:17	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 295	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-11-15 09:17	2022-09-06 11:09	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	7 horas 45 minutos	17 horas 33 minutos	17 días 22 horas 34 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario el dia se ha presentado intermitencia en el servicio de conectividad el IPES sobre la cual trabaja el aplicativo de Goobi. En este momento estamos trabajando para solucionar esta dificultad. Muchas gracias.	2022-09-09 09:28	Si	Ruiz Rivera Lina Suggey

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 097	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-11-15 08:25	2022-08-05 09:33	Vargas Vargas Yuri Adriana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	46 minutos	55 minutos	1 días 3 horas 5 minutos	25 días 19 horas 46 minutos				gracias por su oportuna solucionBuen dia estimado usuario, espero se encuentre bien. Ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-10 10:34	Si	Vargas Vargas Yuri Adriana

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 298	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-11-04 16:13	2022-09-06 15:12	Bolivar Murcia Jorge David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	3 horas 41 minutos	17 horas 34 minutos	15 días 10 horas 25 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario el dia se ha presentado intermitencia en el servicio de conectividad el IPES sobre la cual trabaja el aplicativo de Goobi. En este momento estamos trabajando para solucionar esta dificultad. Muchas gracias.	2022-09-09 09:29	Si	Bolivar Murcia Jorge David
1 824	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-11-04 10:52	2022-10-31 10:26	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	19 horas 10 minutos	19 minutos	1 días 12 horas 6 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-11-02 11:55	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 799	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-11-04 10:49	2022-10-26 19:06	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	27 minutos	19 horas 30 minutos	1 días 12 horas 7 minutos	20 horas 42 minutos	5			Solución aprobada Muy buen día estimado usuario para continuar con el requerimiento se debe realizar el diligenciamiento del formato FO-752, autorización modificación base de datos Goobi. Muchas gracias, quedo atento a su respuesta	2022-11-04 09:38	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
1 783	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-11-02 18:14	2022-10-25 19:20	Cordoba Moreno Wendy	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	42 minutos	2 horas 43 minutos	1 días 1 horas 22 minutos	1 días 4 horas 37 minutos	4			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-10-31 09:06	Si	Cordoba Moreno Wendy

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 850	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-11-02 15:45	2022-11-02 11:47	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	9 minutos	2 horas 18 minutos	1 horas 39 minutos				Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-11-02 14:16	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay
1 743	Otro - Descargue de radicados Alto volumen	IPES	Cerrado	2022-11-02 10:57	2022-10-21 10:52	Diaz Caro Johnny Elber	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 9 minutos	1 horas 12 minutos	0 segundos	3 días 0 horas 5 minutos	5			Solución aprobada	2022-10-21 12:04	Si	Diaz Caro Johnny Elber
1 786	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - NANCY AVENDOÑO	IPES	Cerrado	2022-10-31 11:48	2022-10-26 10:49	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 52 minutos	1 días 1 horas 35 minutos	0 segundos	1 días 3 horas 58 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario, espero se encuentre bien. Ya se esta gestionando su solicitudSolicito la creación de cuenta en goobi de este contratista, por favor	2022-10-31 09:25	Si	Orejarena Benitez Andrea Zharay

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 618	Otro - Datos no concuerdan	IPES	Cerrado	2022-10-31 10:03	2022-10-06 13:26	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 13 minutos	13 horas 46 minutos	47 minutos	6 días 4 horas 49 minutos	5			RESUELTO MIL GRACIASBuen dia estimado usuario, su caso ya se encuentra en tramite.	2022-10-10 10:00	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
1 621	Otro - correr intereses para cierre de cartera y alternativas Septiembre	IPES	Cerrado	2022-10-31 10:03	2022-10-06 16:20	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	39 minutos	10 horas 57 minutos	41 minutos	6 días 2 horas 0 minutos	5			MIL GRACIASBuen dia estimado usuario ya se encuentra en tramite su solicitud.	2022-10-10 10:00	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
1 430	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-10-26 19:06	2022-09-20 11:45	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	1 días 12 horas 56 minutos	15 horas 41 minutos	9 días 7 horas 33 minutos	3			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-09-28 10:23	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
1 174	Restablecer contraseña de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-10-26 14:33	2022-08-18 10:42	Zorro Pedraza Norma Leonor	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	51 minutos	6 minutos	18 días 12 horas 44 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud	2022-08-18 11:39	Si	Zorro Pedraza Norma Leonor

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
995	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-10-06 14:44	2022-07-15 08:59	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	48 minutos	2 horas 19 minutos	8 horas 51 minutos	21 días 23 horas 53 minutos				Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando el caso.	2022-07-18 11:10	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 089	Creación Cuenta - JOHAN RICARDO MICAN LOPEZ	IPES	Cerrado	2022-10-06 14:43	2022-08-03 17:17	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 segundo	1 horas 54 minutos	1 días 21 horas 31 minutos	15 días 6 horas 11 minutos				Solución aprobada Buena tarde De manera atenta me permito informar que la cuenta solicitada ya se encuentra activa. Correo: jrmicanl@ipes.gov.coClave: Número de Cédula Geoff y Michael, por favor proceder con los permisos de goobi y de Hemi del contratista. Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente	2022-08-11 10:26	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 156	Reactivación Cuenta - LUCY YANNETH TAMAYO	IPES	Cerrado	2022-10-06 14:42	2022-08-16 10:44	MENDEZ JIMENEZ ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 minutos	7 horas 44 minutos	0 segundos	14 días 0 horas 57 minutos				Solución aprobada	2022-08-17 09:28	Si	MENDEZ JIMENEZ ANDRES
1 463	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-10-04 12:38	2022-09-23 14:56	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 13 minutos	3 horas 9 minutos	21 minutos	2 días 12 horas 20 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.Es activación de permisos de funcionalidades en el aplicativo.	2022-09-26 09:27	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
1 462	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-10-03 10:30	2022-09-23 14:51	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 17 minutos	3 horas 52 minutos	1 horas 52 minutos	1 días 23 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Muy buen dia estimado usuario espero se encuentre bien. Ya se esta gestionando su solicitud.	2022-09-26 11:37	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 254	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-10-03 10:03	2022-08-31 12:01	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 24 minutos	1 días 2 horas 21 minutos	1 días 10 horas 6 minutos	7 días 2 horas 55 minutos	5			Solución aprobada Buenas tardes, no se encontró el numero de identificación en el sistemaBuen dia estimado usuario su caso ya se esta gestionando.	2022-09-09 09:29	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 087	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-10-03 10:00	2022-08-03 17:02	Zamora Jimenez Ana Judith	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	16 horas 9 minutos	4 días 15 horas 14 minutos	11 días 4 horas 45 minutos				Solución aprobada Muy buen dia estimada usuaria, ya se restablecer el servidor aplicación este fin de semana. Muchas gracias por su paciencia.Aun sigue con el mismo problema, se demora el proceso de descarga. Al final no descarga. Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud. Favor indiciar la vigencia o periodo para proceder	2022-08-24 09:24	Si	Zamora Jimenez Ana Judith

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	y descargar los libros auxiliares solicitados.Sin solucionBuen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud. Favor indiciar la vigencia o periodo para proceder y descargar los libros auxiliares solicitados.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 349	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Resueltas	2022-09-23 09:31	2022-09-13 09:55	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	1 días 3 horas 7 minutos	1 días 20 horas 28 minutos	0 segundos				Buenos días, por favor informar cual es el documento de depreciación que no tiene asiento contable, que no se ve en las imágenes Buenos días, por favor informar cual es el documento de depreciación que no tiene asiento contable, que no se ve en las imágenes Buen dia estimado usuario ya estamos gestionando su solicitud.	2022-09-23 09:31	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 296	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-09-20 11:45	2022-09-06 11:13	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	7 horas 41 minutos	17 horas 33 minutos	3 días 0 horas 59 minutos				Solución aprobada Buen dia estimado usuario el dia se ha presentado intermitencia en el servicio de conectividad el IPES sobre la cual trabaja el aplicativo de Goobi. En este momento estamos trabajando para solucionar esta dificultad. Muchas gracias.	2022-09-09 09:28	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
1 348	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Resueltas	2022-09-16 10:01	2022-09-13 09:54	RUIZ CA VIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	1 días 3 horas 5 minutos	2 minutos	0 segundos				Muy buen dia estimado usuario, no hay adjunto en la solicitud.	2022-09-16 10:01	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 327	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Resueltas	2022-09-13 08:33	2022-09-09 14:35	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	41 minutos	7 horas 22 minutos	4 horas 35 minutos	0 segundos				Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-09-13 08:33	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
1 329	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Resueltas	2022-09-12 14:32	2022-09-09 17:17	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	6 horas 32 minutos	0 segundos	0 segundos					2022-09-12 14:32	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
1 147	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-09-12 12:27	2022-08-12 17:20	Reina Julieta Vasquez	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 horas 0 minutos	12 horas 28 minutos	41 minutos	7 días 15 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario, ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-16 12:10	Si	Reina Julieta Vasquez
1 120	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-09-12 12:12	2022-08-09 18:35	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	49 minutos	3 horas 12 minutos	3 minutos	8 días 19 horas 9 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-10 11:15	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 119	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-09-12 12:11	2022-08-09 16:47	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 minutos	3 horas 3 minutos	19 minutos	8 días 19 horas 4 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-10 11:11	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
1 293	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Resueltas	2022-09-07 09:56	2022-09-06 09:59	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 15 minutos	8 horas 56 minutos	0 segundos	0 segundos					2022-09-07 09:56	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
1 209	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-09-06 11:14	2022-08-23 14:41	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	3 horas 32 minutos	5 horas 45 minutos	3 días 8 horas 47 minutos				Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-24 14:59	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
1 231	Otro - configuración en reporte inventario por cuentadante	IPES	Resueltas	2022-08-31 09:43	2022-08-26 16:29	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	1 horas 43 minutos	18 horas 31 minutos	0 segundos				Buen día estimado usuario, espero se encuentre bien. No se adjunta ningún anexo que facilite el entendimiento del caso.	2022-08-31 09:43	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
686	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Resueltas	2022-08-24 09:21	2022-05-10 13:27	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 minutos	1 días 2 horas 31 minutos	27 días 5 horas 22 minutos	0 segundos				Buen dia solicito reenvio de los correos electronicos a mbpinillac@ipes.gov.co, enviados al contratista para pedir informacion al respecto.Buenas tardes, La reunión se dió en el mes de mayo y el ingeniero Alexander de Goobi dijo iba a revisar. Como no se vió la solución por parte de ellos, se reiteró en reunión que tuvimos con Goobi el 13/07/2022 en el que se	2022-08-24 09:21	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	acordó que ellos iban a revisar y el 15/07/2022 se comunicaban con tesorería para ya definir la diferencia y realizar el ajuste pertinente. Ese día tesorería les envió correo para saber en qué iba la revisión y se reiteró luego con otro correo pero hasta la fecha no hemos recibido respuesta por parte de Goobi y no han resuelto el requerimiento.Buenos días, para esta			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	reunión tenemos disponibilidad el día miércoles de 8:30 a 12:30 p.m, el tiempo estimado para la sesión de trabajo es de una hora. Quedamos atentos a la agenda de los funcionarios de tesorería. Por favor me recuerda hora para agendar la reunion con el contratista el dia miercoles 18 de mayo de 2022Buen día. Ya se esta gestionando el caso con el contratista.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 008	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-08-23 14:42	2022-07-18 14:54	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	11 minutos	1 días 15 horas 23 minutos	8 días 2 horas 24 minutos	4			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-07-25 09:29	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
1 033	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-08-23 14:41	2022-07-25 11:31	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	39 minutos	17 horas 50 minutos	2 horas 16 minutos	7 días 21 horas 54 minutos	4			Solución aprobada Buen dia estimado usuario, ya se esta gestionando su caso.	2022-07-27 13:37	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
1 168	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Resueltas	2022-08-19 10:06	2022-08-17 17:26	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	3 horas 40 minutos	7 horas 26 minutos	0 segundos				Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-19 10:06	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
1 159	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Resueltas	2022-08-18 11:28	2022-08-16 14:18	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	4 horas 38 minutos	10 horas 31 minutos	0 segundos				Buen dia estimado usuario, espero se encuentre bien. Ya se esta gestionando su solicitud.	2022-08-18 11:28	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 148	Otro - PERMISOS ROLES ALMACENISTA GENERAL	IPES	Resueltas	2022-08-16 11:46	2022-08-12 17:57	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 56 minutos	12 horas 28 minutos	17 minutos	0 segundos				Buen dia estimado usuario, ya se esta gestionando la solicitud.	2022-08-16 11:46	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
1 128	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Resueltas	2022-08-11 11:02	2022-08-11 09:44	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	1 horas 17 minutos	0 segundos	0 segundos					2022-08-11 11:02	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
650	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-08-08 17:13	2022-05-03 10:21	Vargas Gavilan Armando Arquimedes	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	2 días 1 horas 32 minutos	0 segundos	26 días 3 horas 38 minutos	4			Solución aprobada Estimado doctor buen dia, no se si fue posible relacionar los permisos en el formato que se adjunto. Mil gracias.Adjunto formato FO-615Muy buen dia estimado doctor Armando, espero se encuentre bien. Es necesario hacer el diligenciamiento del formato que se encuentra adjunto a esta respuesta.	2022-05-10 14:54	Si	Vargas Gavilan Armando Arquimedes

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 095	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-08-05 10:52	2022-08-05 07:24	Durango Bernal Vivian Mayerly	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	55 minutos	2 horas 43 minutos	0 segundos	2 horas 52 minutos	4			Gracias...	2022-08-05 10:43	Si	Durango Bernal Vivian Mayerly
1 082	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-08-04 09:42	2022-08-03 10:17	Durango Bernal Vivian Mayerly	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 12 minutos	2 horas 58 minutos	0 segundos	8 horas 24 minutos				Solución aprobada	2022-08-03 13:16	Si	Durango Bernal Vivian Mayerly
398	Otro - acceso a modulo operaciones bancarias	IPES	Cerrado	2022-08-03 15:31	2022-02-25 09:07	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 14 minutos	1 horas 30 minutos	0 segundos	42 días 15 horas 24 minutos	3			Solución aprobada	2022-02-25 10:37	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
397	Otro - acceso a modulo operaciones bancarias	IPES	Cerrado	2022-08-03 15:30	2022-02-25 09:05	Samudio Bejarano Miguel Angel	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 16 minutos	1 horas 31 minutos	0 segundos	42 días 15 horas 25 minutos	3			Solución aprobada	2022-02-25 10:36	Si	Samudio Bejarano Miguel Angel
1 004	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-08-03 11:41	2022-07-18 11:55	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	26 minutos	32 minutos	0 segundos	4 días 11 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2022-07-18 12:28	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH
994	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Cerrado	2022-08-03 11:41	2022-07-14 16:51	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	16 minutos	1 horas 5 minutos	22 horas 27 minutos	4 días 2 horas 21 minutos	5			Solución aprobada Buen día estimado usuario, espero se encuentre bien, ya nos encontramos gestionando su caso.	2022-07-19 13:25	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 009	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-08-03 11:38	2022-07-18 17:44	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	23 horas 12 minutos	2 días 0 horas 47 minutos	2 días 5 horas 51 minutos	5			Solución aprobada Buenas tardes No aceptamos la respuesta porque no es claro técnicamente que sucede con los radicados y porque no se pueden visualizar en el aplicativo. Quedamos atentos a una respuesta técnica de que sucede con las imágenes y los radicados.Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud.	2022-07-28 17:45	Si	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 065	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-08-02 15:37	2022-07-29 11:51	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 20 minutos	4 horas 31 minutos	0 segundos	21 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2022-07-29 16:23	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
1 038	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-27 10:21	2022-07-25 14:10	Durango Bernal Vivian Mayerly	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	1 horas 26 minutos	0 segundos	14 horas 10 minutos				Solución aprobada	2022-07-25 15:37	Si	Durango Bernal Vivian Mayerly
908	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-07-26 14:20	2022-06-29 12:10	Santamaria Martinez Wilmer Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	33 minutos	1 días 8 horas 45 minutos	5 días 20 horas 25 minutos	5			muchas graciasBuen dia ya se esta gestionando la solicitud	2022-07-05 09:28	Si	Santamaria Martinez Wilmer Andres
1 037	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-25 17:14	2022-07-25 12:36	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	7 minutos	3 horas 6 minutos	0 segundos	4 horas 23 minutos				Por favor, se solicita crear usuario en el aplicativo Goobi al usuario de Karla Moreno.. Gracias	2022-07-25 15:42	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
860	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - ATALY ROSSE GALINDO	IPES	Cerrado	2022-07-25 16:41	2022-06-15 15:54	Quintero Nuñez Fatima Veronica	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	8 minutos	11 minutos	7 minutos	10 días 12 horas 40 minutos				Solución aprobada Estimada doctora ya se esta atendiendo su solicitud	2022-06-15 16:12	Si	Quintero Nuñez Fatima Veronica

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 031	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-25 11:17	2022-07-22 14:34	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 26 minutos	3 horas 42 minutos	1 horas 3 minutos	4 horas 39 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su caso.	2022-07-25 10:20	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
666	Problemas para acceder a Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-25 10:30	2022-05-06 14:04	Bueno Amortegui Leonela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	52 minutos	18 horas 51 minutos	0 segundos	20 días 20 horas 26 minutos	5			Solución aprobada estoy a la espera dela mesa de ayudaBuen dia, en este momento estas revisando el inconveniente. Gracias por su paciencia.	2022-05-10 14:56	Si	Bueno Amortegui Leonela
1 005	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-22 14:55	2022-07-18 13:03	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 33 minutos	1 horas 37 minutos	1 días 6 horas 22 minutos	7 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su usuario	2022-07-22 09:04	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
321	Otro - acceso a pago de servicios públicos	IPES	Cerrado	2022-07-22 12:08	2022-02-14 11:00	RUIZ CA VIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	40 minutos	0 segundos	42 días 19 horas 8 minutos	5			Solución aprobada	2022-02-14 11:40	Si	RUIZ CA VIEDES ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
322	Otro - acceso a pago de servicios públicos	IPES	Cerrado	2022-07-22 12:07	2022-02-14 11:01	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	43 minutos	0 segundos	42 días 19 horas 6 minutos	5			Solución aprobada	2022-02-14 11:44	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES
574	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-22 12:05	2022-04-12 11:04	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	3 horas 44 minutos	0 segundos	27 días 10 horas 1 minutos				Solución aprobada Se solicita muy amablemente, especificar el codigo de error, ya que no es clara la solicitud, estaremos atentos.	2022-04-12 14:49	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES
970	Otro - SOLICITUD AUTORIZACION ACCESO A MODULOS GOOBI	IPES	Cerrado	2022-07-22 12:05	2022-07-11 11:54	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	25 minutos	0 segundos	3 días 9 horas 10 minutos	5			Solución aprobada	2022-07-11 12:19	Si	RUIZ CAVIEDES ANDRES

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
673	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-21 12:58	2022-05-09 10:51	RIVERA ALFONSO EDWIN ALEJANDRO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	14 minutos	13 horas 3 minutos	0 segundos	19 días 23 horas 6 minutos	5			Solución aprobada Muy buen día, espero se encuentre bien. Favor especificar los usuarios que requieren un reseteo de las contraseñas. Gracias.	2022-05-10 14:54	Si	RIVERA ALFONSO EDWIN ALEJANDRO
602	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-07-21 09:53	2022-04-22 17:42	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	9 horas 0 minutos	0 segundos	23 días 16 horas 53 minutos	5			Solución aprobada	2022-04-25 20:02	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
300	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-21 09:42	2022-02-09 11:17	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	10 horas 4 minutos	0 segundos	43 días 10 horas 24 minutos	5			Solución aprobada	2022-02-10 12:21	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
307	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-21 09:37	2022-02-10 13:17	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	12 minutos	11 horas 26 minutos	0 segundos	42 días 23 horas 19 minutos	5			Solución aprobada	2022-02-11 15:43	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 002	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-07-21 09:33	2022-07-18 11:10	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	40 minutos	1 horas 8 minutos	1 horas 10 minutos	1 días 0 horas 12 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud	2022-07-18 13:28	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
1 003	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-07-21 09:32	2022-07-18 11:14	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	1 horas 2 minutos	1 horas 6 minutos	1 días 0 horas 12 minutos	4			Solución aprobada Estimado ingeniero, ya se esta gestionando su solicitud.	2022-07-18 13:23	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina
580	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 19:56	2022-04-18 11:13	Mosquera Ibarguen Carlos Alirio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	47 minutos	1 horas 55 minutos	0 segundos	24 días 23 horas 46 minutos	4			Solución aprobada	2022-04-18 13:08	Si	Mosquera Ibarguen Carlos Alirio
693	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 19:54	2022-05-11 14:46	Mosquera Ibarguen Carlos Alirio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	41 minutos	12 horas 30 minutos	4 horas 34 minutos	18 días 6 horas 39 minutos	4			Solución aprobada Buen dia, se esta revisando el problema.	2022-05-13 13:51	Si	Mosquera Ibarguen Carlos Alirio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
971	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 13:02	2022-07-11 15:29	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	25 minutos	16 horas 18 minutos	13 horas 28 minutos	1 días 14 horas 5 minutos				Solución aprobada Buen dia estimado usuario ya se esta gestionando su solicitud	2022-07-15 09:16	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
987	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 12:55	2022-07-13 13:23	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	18 minutos	21 minutos	13 horas 16 minutos	22 horas 14 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario, su caso ya se esta gestionando.	2022-07-15 09:01	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
901	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 12:54	2022-06-24 16:31	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	19 horas 45 minutos	3 horas 25 minutos	6 días 1 horas 57 minutos	5			Solución aprobada Buen dia ya se esta gestionando su solicitud.	2022-06-29 12:42	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
889	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 12:52	2022-06-22 15:26	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 minutos	54 minutos	8 horas 29 minutos	6 días 15 horas 56 minutos	5			Solución aprobada Buen dia ya se esta gestionando el caso	2022-06-23 15:50	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
865	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 12:52	2022-06-16 12:10	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 11 minutos	6 horas 39 minutos	10 minutos	8 días 15 horas 31 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimada doctora, ya estamos gestionando su solicitud.	2022-06-17 10:00	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
864	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 12:51	2022-06-16 09:51	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	31 minutos	8 horas 52 minutos	15 minutos	8 días 17 horas 45 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimada doctora, ya se esta gestionando su solicitud	2022-06-17 09:59	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
815	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 12:49	2022-06-08 10:35	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	3 horas 1 minutos	22 horas 15 minutos	10 días 0 horas 58 minutos	5			Solución aprobada Buen dia, en este momento ya se esta gestionando su solicitud	2022-06-13 08:52	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA
784	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-19 12:49	2022-06-02 16:38	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	1 horas 19 minutos	0 segundos	12 días 5 horas 10 minutos				Solución aprobada	2022-06-03 08:58	Si	MELGAREJO LISCA LINA GABRIELA

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
1 000	Reactivación Cuenta - CINDY VIVIANA GARRIDO RINCON	IPES	Cerrado	2022-07-18 17:05	2022-07-18 10:09	Gonzalez Guerrero Cristian Felipe	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 41 minutos	2 horas 8 minutos	2 minutos	6 horas 47 minutos	4			okBuen dia estimado usuario ya se esta haciendo seguimiento a su caso	2022-07-18 12:21	Si	Gonzalez Guerrero Cristian Felipe
353	Otro - permisos	IPES	Cerrado	2022-07-18 14:30	2022-02-15 16:08	Galindo Ubaque Maria Emperatriz	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	1 horas 54 minutos	0 segundos	40 días 19 horas 21 minutos	5			Solución aprobada	2022-02-16 09:02	Si	Galindo Ubaque Maria Emperatriz
433	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-07-18 10:36	2022-03-04 12:00	Gonzalez Guerrero Cristian Felipe	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	3 horas 42 minutos	0 segundos	35 días 22 horas 36 minutos	5			ok	2022-03-04 15:42	Si	Gonzalez Guerrero Cristian Felipe
452	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-07-18 10:22	2022-03-08 14:59	Gonzalez Guerrero Cristian Felipe	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	33 minutos	0 segundos	35 días 1 horas 23 minutos	5			OK	2022-03-08 15:32	Si	Gonzalez Guerrero Cristian Felipe
723	Otro - SOLICITUD USUARIO GOOBI	IPES	Cerrado	2022-07-18 10:17	2022-05-17 15:52	Gonzalez Guerrero Cristian Felipe	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	2 días 20 horas 42 minutos	0 segundos	16 días 6 horas 25 minutos	5			Solución aprobada	2022-05-27 12:35	Si	Gonzalez Guerrero Cristian Felipe
868	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-07-14 14:07	2022-06-16 17:06	Bolivar Murcia Jorge David	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	1 horas 56 minutos	6 días 0 horas 4 minutos	1 días 9 horas 2 minutos	5			Solución aprobada Buen dia estimado usuario, ya se esta gestionando su solicitud	2022-07-11 10:01	Si	Bolivar Murcia Jorge David

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
663	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-07-14 12:40	2022-05-05 17:22	Henao Villarraga Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	14 minutos	1 días 0 horas 57 minutos	0 segundos	18 días 13 horas 40 minutos	5			Solución aprobada Buen dia ya nos encontramos solucionando los inconvenientes que se han presentando en GOOBI. Gracias.	2022-05-10 14:57	Si	Henao Villarraga Sandra Liliana
897	Otro - Solicitud de información señor OSLER MONTES OCA MORA	IPES	Resueltas	2022-07-11 12:16	2022-06-23 14:58	Jimenez Irene Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 9 minutos	2 horas 42 minutos	4 días 6 horas 35 minutos	0 segundos				Buen dia ya se esta gestionando su caso	2022-07-11 12:16	Si	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN
713	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	IPES	Cerrado	2022-07-07 16:47	2022-05-16 11:19	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	55 minutos	11 horas 38 minutos	0 segundos	14 días 11 horas 27 minutos	4			Solución aprobada	2022-05-17 13:58	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
753	Otro - ALTA DE USUARIOS DE GOOBI	IPES	Cerrado	2022-07-05 16:26	2022-05-26 15:09	GALINDO RANGEL ATALY ROSSE	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	15 horas 41 minutos	2 días 16 horas 30 minutos	7 días 20 horas 45 minutos				Solución aprobada Buen dia comparto y envio relacion usuarios activos en GOOBI GRP para su conocimiento.Buen día estimad @ ya se esta gestionado el caso.Se me puede informar, ¿qué tipo de detalles y/o datos se necesitan para dar ejecución a la solicitud de alta de usuario de GOOB ?Buen día, espero se encuentre bien. Por favor compartir	2022-06-08 14:21	Si	GALINDO RANGEL ATALY ROSSE

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	mas detalle de la solicitud. Mil gracias Buen dia estimada doctora, espero se encuentre bien. Por favor compartir mas detalle de la solicitud. Mil gracias			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
682	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-06-29 16:24	2022-05-10 11:56	Ruiz Rivera Lina Suggey	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	1 horas 32 minutos	0 segundos	13 días 16 horas 28 minutos				Solución aprobada Estimada doctora Ruiz, es posible revisar el inconveniente a través de un espacio de trabajo. No se si en este momento tenga disponibilidad de 5 minutos ?Muchas gracias, ya estamos revisando el problema con el contratista.	2022-05-10 13:28	Si	Ruiz Rivera Lina Suggey

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
875	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-06-23 17:40	2022-06-21 16:21	Muñoz Echeverry Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	7 horas 42 minutos	9 horas 35 minutos	9 horas 3 minutos				Solución aprobada Buen día, ya se esta gestionando el caso. Es necesario relacionar informacion del numero de contrato, el numero de acta de inicio y el tiempo en días del contrato contemplando el ajuste solicitado en este caso	2022-06-23 15:39	Si	Muñoz Echeverry Patricia

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
876	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-06-23 15:40	2022-06-21 16:21	Arboleda Palacios Beisner Elipson	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	20 minutos	7 horas 41 minutos	9 horas 35 minutos	7 horas 43 minutos	5			Solución aprobada Buen día, ya se esta gestionando el caso. Es necesario relacionar informacion del numero de contrato, el numero de acta de inicio y el tiempo en días del contrato contemplando el ajuste solicitado en este caso	2022-06-23 15:38	Si	Arboleda Palacios Beisner Elipson
862	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-06-21 09:21	2022-06-15 16:34	Gallardo Edgardo Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 minutos	10 horas 59 minutos	2 minutos	1 días 4 horas 44 minutos	5			Excelente apoyo Ya se logró ingresarBuen día estimado doctor, ya estamos gestionando el caso.	2022-06-17 09:36	Si	Gallardo Edgardo Enrique

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
830	Otro - problema en el cargue de información y descargue de informa	IPES	Cerrado	2022-06-17 12:06	2022-06-09 12:28	Rodriguez Palacios Aliz Yannyn	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 48 minutos	4 horas 31 minutos	9 horas 51 minutos	1 días 19 horas 46 minutos	3			graciasBuen dia, ya se esta gestionando el caso.	2022-06-13 08:51	Si	Rodriguez Palacios Aliz Yannyn
492	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-06-17 08:57	2022-03-15 14:27	Benavides Aldana Claudia Rocio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	8 días 20 horas 0 minutos	0 segundos	25 días 6 horas 30 minutos	5			Solución aprobada Se verifica y existe ya un seguimiento al error. Hay una respuesta por parte de usted donde se relaciona otro error.	2022-04-18 10:27	Si	Benavides Aldana Claudia Rocio

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
493	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-06-17 08:57	2022-03-15 14:28	Benavides Aldana Claudia Rocio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	35 minutos	8 días 19 horas 57 minutos	0 segundos	25 días 6 horas 28 minutos	5			Solución aprobada Por favor enviar el detalle del error (dando clic en el botón detalle). Se evidencia que hay un envió a soporte donde se hace seguimiento al caso y se relaciono otro error	2022-04-18 10:26	Si	Benavides Aldana Claudia Rocio
820	Creación Cuenta - paola Andrea Triana Sabogal	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:22	2022-06-09 09:34	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 47 minutos	2 horas 3 minutos	5 horas 22 minutos	1 días 12 horas 25 minutos	5			Solución aprobada	2022-06-09 19:30	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
320	Creación Cuenta - PAULA CECILIA CASTAÑO AVENDAÑO	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:20	2022-02-14 10:07	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	17 minutos	6 horas 52 minutos	11 horas 27 minutos	32 días 8 horas 45 minutos	5			Solución aprobada	2022-02-16 10:27	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
479	Creación Cuenta - JONATHAN STIWAR DELGADO	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:16	2022-03-11 11:25	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	50 minutos	14 horas 34 minutos	0 segundos	25 días 15 horas 50 minutos	5			Solución aprobada	2022-03-14 19:34	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
478	Creación Cuenta - ADRIANA ARCILA MENA	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:15	2022-03-11 11:23	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	53 minutos	14 horas 36 minutos	0 segundos	25 días 15 horas 51 minutos	5			Solución aprobada	2022-03-14 19:43	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
477	Creación Cuenta - MARTHA VIVIANA ROCHA TAPIA	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:14	2022-03-11 11:19	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	58 minutos	14 horas 40 minutos	0 segundos	25 días 15 horas 55 minutos	5			Solución aprobada	2022-03-14 19:51	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
474	Creación Cuenta - CRISTHIAM DAVID RENGIFO VALENCIA	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:13	2022-03-11 10:56	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 23 minutos	15 horas 3 minutos	0 segundos	25 días 16 horas 17 minutos	5			Solución aprobada	2022-03-14 20:11	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
476	Creación Cuenta - ANGIE CAROLINA MORA ZARAZA	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:12	2022-03-11 11:15	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 2 minutos	14 horas 44 minutos	0 segundos	25 días 15 horas 57 minutos	5			Solución aprobada	2022-03-14 20:16	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
475	Creación Cuenta - JENNIFER CASTRO MEDINA	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:11	2022-03-11 11:08	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 9 minutos	14 horas 51 minutos	0 segundos	25 días 16 horas 2 minutos	5			Solución aprobada	2022-03-14 20:23	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
751	Creación Cuenta - EDGARDO ENRIQUE GALLARDO NIÑO	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:09	2022-05-25 12:31	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 4 minutos	1 días 13 horas 44 minutos	9 horas 16 minutos	5 días 8 horas 21 minutos	5			Solución aprobada	2022-06-01 14:31	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
480	Creación Cuenta - Andres Felipe Otalora Angulo	IPES	Cerrado	2022-06-15 15:04	2022-03-11 11:33	Moreno Mosquera Luz Nereyda	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	42 minutos	5 horas 26 minutos	0 segundos	25 días 15 horas 30 minutos	5			Solución aprobada	2022-03-11 17:14	Si	Moreno Mosquera Luz Nereyda
768	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-06-06 09:45	2022-06-01 15:51	Casallas Prieto Cristian Felipe de Jesús	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	15 minutos	11 horas 5 minutos	8 horas 57 minutos	11 horas 56 minutos	4			Solución aprobada Buen dia, el caso ya se esta gestionando.	2022-06-06 08:54	Si	Casallas Prieto Cristian Felipe de Jesús
360	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - JUAN SEBASTIAN MERCADO CORREA	IPES	Cerrado	2022-05-09 13:41	2022-02-16 12:02	Galvez Roa Diana Cecilia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	7 minutos	1 horas 37 minutos	0 segundos	21 días 19 horas 39 minutos	3			Solución aprobada	2022-02-16 13:39	Si	Galvez Roa Diana Cecilia
391	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - JENNY CAROLINA SANCHEZ BARRANTES	IPES	Cerrado	2022-05-09 13:40	2022-02-24 10:38	Galvez Roa Diana Cecilia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	6 minutos	8 horas 46 minutos	0 segundos	19 días 15 horas 2 minutos	3			Solución aprobada	2022-02-25 10:25	Si	Galvez Roa Diana Cecilia
535	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-05-09 13:39	2022-03-30 14:31	Galvez Roa Diana Cecilia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	3 horas 58 minutos	0 segundos	10 días 11 horas 8 minutos	3			Solución aprobada	2022-03-31 09:29	Si	Galvez Roa Diana Cecilia

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
363	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - JENNY LIZETH SANCHEZ MORENO	IPES	Cerrado	2022-05-09 13:38	2022-02-16 12:05	Galvez Roa Diana Cecilia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 minutos	1 horas 25 minutos	0 segundos	21 días 19 horas 33 minutos	3			Solución aprobada	2022-02-16 13:30	Si	Galvez Roa Diana Cecilia
575	Reporte de falla del módulos en Goobi -	IPES	Cerrado	2022-04-12 15:04	2022-04-12 12:21	Suarez Ramirez Nelcy Deinir	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	2 horas 27 minutos	0 segundos	2 horas 42 minutos	5			Solución aprobada Buen dia, ya se esta gestionando el problema directamente con el proveedor de GOOBI. Una vez haya una linea técnica y ajuste al problema se notifica por este medio.	2022-04-12 14:48	Si	Suarez Ramirez Nelcy Deinir
225	Otro - USUARIO Y CAPACITACION DEL APLICATIVO GOOBY	IPES	Cerrado	2022-03-28 08:54	2022-02-01 08:16	Rivera Camero William Alejandro	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	3 horas 2 minutos	3 días 13 horas 6 minutos	9 días 3 horas 20 minutos	5 días 12 horas 17 minutos	5			Solución aprobada Necesitamos permisos para revisar correspondencia de todos los	2022-03-18 15:42	Si	Rivera Camero William Alejandro

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
																	tipos. tanto modulo como sonsulta de informes. (vER cORREO - mESA DE aYUDA 225)Muy buen día, solicitamos muy amablemente el diligenciamiento del formato FO-615 permisos funcionales GOOBI para proceder con la creación y asignación de permisos para la funcionaria Claudia Diaz Remolina. Estaremos atento al envió del documento.			

Estado = Todo AND Técnico = %MICHAEL%

ID	Título	Entidad	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Aprobación - Fecha de aprobación	Aprobación - Estado de aprobación	Seguimientos - Descripción	Fecha de solución	Notificaciones - Seguimiento por correo electrónico	Última edición por
355	Restablecer contraseña de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-02-16 11:25	2022-02-16 08:58	Cruz Darwin Rodrigo	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	1 horas 16 minutos	0 segundos	2 horas 26 minutos	5			Solución aprobada	2022-02-16 10:15	Si	Cruz Darwin Rodrigo
299	Instalación y Configuración de Goobi -	IPES	Cerrado	2022-02-10 16:21	2022-02-09 10:54	Celis Jutinico Gloria Josefina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	10 horas 47 minutos	0 segundos	14 horas 27 minutos	4			Solución aprobada	2022-02-10 12:41	Si	Celis Jutinico Gloria Josefina